

**Министерство культуры Пермского края
Пермская государственная ордена «Знак Почёта»
краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького**



**БИБЛИОТЕКАРЮ
В ПРАКТИКУ
РАБОТЫ**

2018

**Сборник
Выпуск 59**

**Пермь
2018**

**Министерство культуры Пермского края
ГКБУК «Пермская государственная ордена "Знак Почёта" краевая
универсальная библиотека им. А. М. Горького»
Отдел научно-исследовательской и методической работы**

**Библиотекарю в практику работы
Сборник
Выпуск 59**

**Пермь
2018**

ББК 78.3

Б 59

Библиотекарью в практику работы : сборник. Вып. 59 / Перм. гос. краев. универс. б-ка им. А. М. Горького, отд. науч.-исслед. и метод. работы; сост. А. А. Разорвин, А. М. Шаврина, отв. за вып. Н. А. Мелентьева. – Пермь : [б.и.], 2018. – 89 с.

В сборнике представлены итоги краевых профессиональных конкурсов 2018 года, нормативные документы, регулирующие волонтерскую и добровольческую деятельность в Российской Федерации, статьи по организации волонтерского движения в муниципальных библиотеках Пермского края, а также материалы, обобщающие опыт представительства муниципальных библиотек региона в социальных медиа.

Составитель: Разорвин А. А., Шаврина А. М.

Ответственный за выпуск: Мелентьева Н. А.

Технический редактор: Пупкова И. Ф.

Электронная версия

© ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького»

614990, г. Пермь, ул. Ленина, 70

www.permculture.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Краевые профессиональные конкурсы 2018 года. Итоги 5

Протокол заседания экспертной комиссии по подведению итогов краевого конкурса по повышению квалификации библиотечных специалистов «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий»	5
Протокол заседания жюри краевого конкурса «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность»	7
Протокол заседания жюри IX краевого межведомственного конкурса «Молодые в библиотечном деле»	10
Постановление президиума «О IX краевом межведомственном конкурсе молодых специалистов Пермского края "Молодые в библиотечном деле" в 2018 году»	13

Волонтерство в библиотеках..... 15

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»	15
Декова Ю. А. Передай добро по кругу	32
Галиахметова Н. В. Добро без границ.....	37
Антипина Л. Н., Жданова О. А. Верные друзья библиотеки.....	43
Елькина Т. Н. Волонтеры за чтение.....	48
Абатурова О. А. Мой долг помогать людям решать их проблемы	53
Бабикова А. А., Винокурова Е. А. «Кому-нибудь ты нужен на Земле...».	57

Библиотеки в социальных сетях..... 60

Запятая Е. Н. Эффективность использования социальных сетей в деятельности Центральной библиотеки г. Лысьвы	60
Кочнева О. Н. Быть «ВКонтакте» со своим читателем	66
Василенко Т. С. Особенности организации работы библиотек в социальных медиа	70
Конева Е. Ф. «Верещагинский краевед»: изучаем прошлое, творим настоящее, верим в будущее!.....	78
Грицаенко И. Ю., Гулина О. А. Краеведение: от «Бумстроя» до #kraslib	83

Список сокращений и аббревиатур 88

Сведения об авторах 89

КРАЕВЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОНКУРСЫ 2018 ГОДА. ИТОГИ

Протокол

заседания экспертной комиссии по подведению итогов
краевого конкурса по повышению квалификации библиотечных
специалистов «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий»

г.Пермь

от 19.03.2018

Присутствовали:

Сеземина Елена Владимировна,
директор ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»,
председатель комиссии;
Спехова Яна Альбертовна,
консультант Министерства
культуры Пермского края;
Урих Маргарита Викторовна,
директор ГКБУК «ПКДБ им. Л.И. Кузьмина»;
Пигалева Светлана Валерьевна,
заместитель директора ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»;
Метелев Виктор Викторович,
заместитель директора ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»;
Кутузова Вера Викторовна,
директор МБУК «Центральная библиотека», г. Губаха;
ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»;
Филиппова Наталья Владимировна,
заведующая отделом обслуживания МБУК «ЦБС г. Кунгура»;
Хаерзаманова Светлана Николаевна,
директор МБУК «ОМБ» г. Перми;
Шепелева Светлана Владимировна,
проректор ПГИК;
Виноградова Татьяна Валентиновна,
зам. сектором мониторинга
ОНИМР ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»,
секретарь
Отсутствовали:
Мелентьева Наталья Анатольевна,
заведующая ОНИМР

Повестка заседания:

1. Проведение очной защиты 8 конкурсных работ участников в краевого конкурса по повышению квалификации библиотечных специалистов «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий».

2. Определение победителей конкурса по повышению квалификации библиотечных специалистов, которые будут представлять инновационный опыт библиотек Пермского края на XXV Международной конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» в рамках третьего Международного форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» (г. Судак, Крым - 2018).

Решили:

1. Провести очную защиту 8 конкурсных работ, представленных на краевой конкурсе по повышению квалификации библиотечных специалистов.

2. Признать победителями краевого конкурса по повышению квалификации библиотечных специалистов в 2018 году четырех участников:

- Запятую Елизавету Николаевну, заведующую отделом «Центр социально – правовой информации», МБУК «Лысьвенская библиотечная система»;

- Склоеву Наталию Валерьевну, гл. библиотекаря МБУК «Централизованная библиотечная система г.Кунгура»;

- Сиротину Екатерину Сергеевну, заместителя директора МБУК «Объединение муниципальных библиотек» г. Перми;

- Кражеву Светлану Владимировну, заведующую отделом литературы на языках народов мира ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького».

3. Выстроить логистику подготовки победителей конкурса к участию в XXV Международной конференции и их выступлений в соответствии с требованиями оргкомитета конференции.

4. Для формирования программы XXV Международной конференции направить заявки с указанием тем и тезисы выступлений победителей конкурса.



Сеземина Е.В.
Спехова Я.А.
Урих М.В.
Пигалева С.В.
Метелев В.В.
Кутузова В.В.
Шепелева С.В.
Хаерзаманова С.В.
Филиппова Н.В.
Виноградова Т.В.

**«Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая
универсальная библиотека им. А.М. Горького»
(ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»)**

ПРОТОКОЛ

**заседания Жюри краевого конкурса «Библиотекарь года: инициатива,
творчество, профессиональная компетентность»**

г. Пермь

25.04.2018

Присутствовали:

Председатель Жюри
Сеземина Елена Владимировна,
директор ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»,

Секретарь

Виноградова Татьяна Валентиновна,
зав. сектором мониторинга ОНИМР ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»,

Члены Жюри:

Ишемцева Наталья Альбертовна,
специалист по работе с некоммерческими клиентами АО «ТелекомПлюс»

Мелентьева Наталья Анатольевна,
Заведующая ОНИМР ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»;

Морковина Надежда Петровна,
заместитель директора НБ ФГБОУ ВПО «Пермский государственный
национальный исследовательский университет»;

Пигалева Светлана Валерьевна,
заместитель директора по научной работе ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»;

Спехова Яна Альбертовна,
консультант отдела профессионального искусства и культурно-досуговой
деятельности Министерства культуры Пермского края;

Урих Маргарита Викторовна,
директор ГБУК «ПКДБ им. Л.И. Кузьмина»;

Хабирова Марина Николаевна, первый заместитель директора
ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»

Отсутствовали:

Кирсанова Татьяна Владимировна,
директор ГКБУК «ПКСБС»;

Сологубова Людмила Леонидовна,
директор МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»
Краснокамского района

Повестка заседания:

1. Рассмотрение конкурсных заявок на участие в краевом конкурсе
«Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная
компетентность».

2. Определение победителей конкурса.
3. Проведение церемонии награждения победителей конкурса.

Решили:

1. Допустить к участию в краевом конкурсе «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность» всех подавших заявки (88 участников).

2. Определить победителями краевого конкурса «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность» следующих участников:

2.1. В номинации «Библиотекарь - менеджер»:

Матвееву Светлану Ивановну, директора МБУК «Централизованная библиотечная система г.Кунгура», с вручением Диплома и премии в размере **20 тыс. рублей;**

2.2. В номинации «Библиотекарь - методист»:

Наберухину Татьяну Викторовну, заведующую методическим отделом МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Соликамска, с вручением Диплома и премии в размере **20 тыс. рублей.**

2.3. В номинации «Библиотекарь - комплектатор»:

Усову Надежду Ивановну, главного хранителя фондов МБУК «Чайковская централизованная библиотечная система», с вручением Диплома и премии в размере **20 тыс. рублей.**

2.4. В номинации «Библиотекарь - библиограф»:

Нецветаеву Ольгу Сергеевну, главного библиографа информационно – библиографического отдела ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького», с вручением Диплома и премии в размере **20 тыс. рублей.**

2.5. В номинации «Современный детский библиотекарь»:

Анисимову Ольгу Аркадьевну, библиотекаря сектора обслуживания детей МБУК «Кочевская районная центральная библиотека».




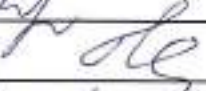
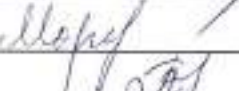

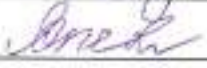

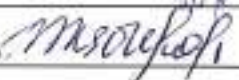
2.6. В номинации «"СПС КонсультантПлюс" в профессиональной деятельности библиотекарей г.Перми и Пермского края» поощрение осуществляется в соответствии с решением организатора номинации (Приложение к настоящему протоколу).

2.7. На основании пункта 5.1.4.7 (раздел 1, часть I) Государственного задания Государственному краевому бюджетному учреждению культуры «Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная библиотека им. А.М. Горького» (далее – Библиотека), утвержденного приказом Министерства культуры Пермского края от 29.12.2017 № СЭД – 27–01-10-476, а также на основании Положения о краевом конкурсе «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность», утвержденного приказом от 11.12.2017 № 98 по Библиотеке, перечислить средства победителям конкурса до 31.05.2018.

2.8. Отметить участников, не занявших призовые места, Дипломами участника.

3. Провести церемонию награждения победителей краевого конкурса «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность» 24 мая 2018 г. в рамках XI медиа-информационного фестиваля «Книжная площадь».

В соответствии с программой фестиваля «Книжная площадь» на специальном мероприятии организовать презентации «Визитных карточек Победителей», раскрывающие их инновации в программно – проектной деятельности, участие в российских и краевых профессиональных мероприятиях.

Председатель		Е. В. Сеземина
Секретарь		Т. В. Виноградова
Члены Жюри:		Н. А. Ишемцева
		Н. А. Мелентьева
		Н. П. Морковина
		С. В. Пигалева
		Я. А. Спехова
		М. В. Урих
		М. Н. Хабирова

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КРАЕВОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
**«Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая
универсальная библиотека им. А.М. Горького»
(ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»)**

ПРОТОКОЛ

заседания жюри IX краевого межведомственного конкурса
«Молодые в библиотечном деле»

25 октября 2018 г.

Присутствовали:

Сеземина Елена Владимировна	– директор ГКБУК «ПГКУБ им.А.М.Горького», председатель
Мелентьева Наталья Анатольевна	– зав. ОНИМР ГКБУК «ПГКУБ им.А.М.Горького», секретарь
Урих Маргарита Викторовна	– директор ГБУК «ПКДБ им. Л.И. Кузьмина»
Пигалева Светлана Валерьевна	– заместитель директора ГКБУК «ПГКУБ им.А.М. Горького»
Гриценко Светлана Викторовна	– директор НБ ФГБОУ ВО «ПГАТУ им. академика Д.Н. Прянишникова»
Шабалина Дарья Викторовна	– начальник учебно-методического управления, ст. преподаватель кафедры документоведения, библиотековедения и библиографии ФГБОУ ВПО «ПГИК»
Тренина Валентина Сергеевна	– заместитель председателя ПКОРПРК

ПОВЕСТКА:

1. Определение победителей IX краевого межведомственного конкурса «Молодые в библиотечном деле».

РЕШИЛИ:

1. После рассмотрения 23 работ, представленных на номинации «Исследования», «Печатные и электронные издания», «Инновационные предложения», решили на основании п. 8.1.2 Порядка проведения IX краевого межведомственного конкурса «Молодые в библиотечном деле» (утв. приказом ГКБУК «ПГКУБ им. А.М.Горького» от 26.01.2018 № 11) перенести премию за 3 место из номинации «Печатные и электронные издания» в

номинацию «Инновационные предложения» и объявить победителями IX краевого межведомственного конкурса «Молодые в библиотечном деле» следующих участников:

1.1. В номинации «Исследования» (6 работ):

1 место с вручением Диплома и премии в размере **12 тыс. рублей** – **Шаврина Александра Михайловна**, методист отдела научно-исследовательской и методической работы ГКБУК «Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А.М. Горького», работа – Чтение и читательские практики жителей Пермского края;

2 место с вручением Диплома и премии в размере **10 тыс. рублей** – **Романенко Дарья Ивановна**, библиотекарь 2 категории научно-библиографического отдела научной библиотеки ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», работа – «Организация индивидуального и массового библиографического информирования»;

3 место с вручением Диплома и премии в размере **8 тыс. рублей.** – **Шадская Елена Олеговна**, заведующая сектором web-коммуникации информационно-библиографического отдела МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека Очёрского муниципального района», работа – «Сайты муниципальных библиотек Пермского края: итоги первого десятилетия».

1.2. В номинации «Печатные и электронные издания» (4 работы):

1 место с вручением Диплома и премии в размере **12 тыс. рублей** – **Судницына Светлана Владимировна**, главный библиограф отдела обслуживания Центральной библиотеки МБРУК «Красновишерская межпоселенческая централизованная библиотечная система», работа – «Земли родной талант и вдохновенье...» библиографический указатель писателей и поэтов Вишерского края;

2 место с вручением Диплома и премии в размере **10 тыс. рублей** – **Колоскова Марина Александровна**, библиотекарь филиала №4 МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Соликамска, работа – Информационно-библиографическое издание «Звездочет с планеты Детства».

1.3. В номинации «Инновационные предложения» (13 работ):

1 место с вручением Диплома и премии в размере **12 тыс. рублей** – **Суханова Виктория Николаевна**, методист МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Соликамска, работа – «Акция «Неделя добровольческой помощи в библиотеке»;

2 место с вручением Диплома и премии в размере **10 тыс. рублей** – **Каменских Алексей Николаевич**, главный библиотекарь отдела комплектования ГКБУК «Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А.М. Горького», работа «Сокращенные таблицы Библиотечно-библиографической классификации (ББК) в электронном виде»;

3 место с вручением Диплома и премии в размере **8 тыс. рублей** – **Бояршинова Екатерина Николаевна**, заведующий Центральной детской библиотекой им. П.М. Бажова МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Краснокамского муниципального района, работа – «Инновационная деятельность семейного клуба как способ создания условий для вовлечения отцов в процесс семейного чтения»;

3 место с вручением Диплома и премии в размере **8 тыс. рублей** – **Плотникова Екатерина Андреевна**, библиотекарь высшей категории библиотеки № 32 МБУК «Объединение муниципальных библиотек» г. Перми, работа – «Династия Романовых: Пермский период». Проекты библиотеки по событийному краеведению».

1.4. Конкурсантов, не занявших призовые места, поощрить специальными призами ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького» и **Дипломами участника IX краевого конкурса «Молодые в библиотечном деле».**

Председатель

Секретарь

Члены жюри:



Е.В. Сеземина

Н.А. Мелентьева

С.В. Пигалева

М.В. Урих

С.В. Гриценко

Д.В. Шабалина

В.С. Тронина



ПЕРМСКАЯ КРАЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
РОССИЙСКОГО ПРОФСОЮЗА РАБОТНИКОВ КУЛЬТУРЫ
(ПКОРПРК)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕЗИДИУМА

14 ноября 2018 года

№ 35

Место проведения: г. Пермь, ул. Советская, 104

4. О IX краевом межведомственном конкурсе молодых специалистов Пермского края «Молодые в библиотечном деле» в 2018 году

В соответствии с Положением о IX краевом межведомственном конкурсе молодых специалистов Пермского края «Молодые в библиотечном деле» (утверждено Министерством культуры Пермского края и Пермской краевой организации Российского профсоюза работников культуры), учитывая решение экспертной комиссии конкурса Президиум Пермской краевой организации Российского профсоюза работников культуры **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

В номинации «Путь к успеху» присудить:

Диплом I степени и премию в размере 4000 рублей -

Мироновой Нине Николаевне, библиотекарю отдела обслуживания Межпоселенческого муниципального бюджетного учреждения культуры «Верещагинская центральная районная библиотека им. В.Г.Мельчакова»

Диплом II степени и премию в размере 3000 рублей -

Кадыровой Сауле Жабаяевне, библиотекарю Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Соликамска»

Диплом III степени и премию в размере 2000 рублей -

Токаревой Анне Андреевне, ведущему библиотекарю детской библиотеки № 7 им. Б.С.Житкова Муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение муниципальных библиотек» г.Перми

2. Остальных участников IX краевого межведомственного конкурса «Молодые в библиотечном деле» в номинации «Путь к успеху» отметить Дипломами ПКОРПРК:

- **Аникину Ирину Владимировну**, заведующую центром правовой и деловой информации Муниципального бюджетного учреждения культуры «Чусовская районная центральная библиотека им. А.С.Пушкина»;

- **Васильеву Анастасию Леонидовну**, заведующую центральной детской библиотекой Муниципального бюджетного учреждения культуры «Чайковская централизованная библиотечная система»;

- **Гаврилову Наталью Васильевну**, заведующую Верхнегородской сельской библиотекой-филиалом № 8 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Чусовская районная центральная библиотека им. А.С.Пушкина»;

- **Еловикову Валерию Анатольевичу**, - ведущего библиотекаря абонемента Муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение муниципальных библиотек» г.Перми;
- **Естехину Княженику Алексеевичу**, заведующую отделом инновационно-методической работы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Чусовская районная центральная библиотека им. А.С.Пушкина»;
- **Колосову Ирину Павловну**, заведующую отделом комплектования и обработки литературы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Чусовская районная центральная библиотека им. А.С.Пушкина»;
- **Коскову Юлию Всеволодовну**, библиотекаря 1 категории отдела обслуживания Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» Фундаментальная библиотека;
- **Левченко Ксению Сергеевну**, библиотекаря Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Соликамска»;
- **Минееву Ольгу Александровну**, заведующую сектором архивного фонда отдела краеведения Государственного краевого бюджетного учреждения культуры «Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная библиотека им. А.М.Горького»;
- **Семёнову Наталью Сергеевну**, заведующую сектором краеведения Муниципального бюджетного учреждения культуры «Чусовская районная центральная библиотека им. А.С.Пушкина»;
- **Юшкову Анастасию Александровну**, библиотекаря читального зала Центральной городской библиотеки им. Н.Островского Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г.Березники.

Председатель Пермской краевой
организации Российского профсоюза
работников культуры

А. Н. Толстиков

ВОЛОНТЕРСТВО В БИБЛИОТЕКАХ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 11.08.1995 № 135-ФЗ (РЕД. ОТ 05.02.2018) «О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ (ВОЛОНТЕРСТВЕ)»

11 августа 1995 года

№ 135-ФЗ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ (ВОЛОНТЕРСТВЕ)

Принят
Государственной Думой
7 июля 1995 года

(в ред. Федеральных законов от 21.03.2002 № 31-ФЗ,
от 25.07.2002 № 112-ФЗ, от 04.07.2003 № 94-ФЗ,
от 22.08.2004 № 122-ФЗ, от 30.12.2006 № 276-ФЗ,
от 30.12.2008 № 309-ФЗ, от 23.12.2010 № 383-ФЗ,
от 05.05.2014 № 103-ФЗ, от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Настоящий Федеральный закон устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в Российской Федерации.

Особенности правового регулирования отношений, возникающих при формировании целевого капитала, доверительном управлении имуществом, составляющим целевой капитал, использовании доходов, полученных от доверительного управления имуществом, составляющим целевой капитал, устанавливаются иными федеральными законами.

(абзац введен Федеральным законом от 30.12.2006 № 276-ФЗ)

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Благотворительная деятельность

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в

целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона.
(часть вторая введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

На добровольческую (волонтерскую) деятельность распространяются положения, предусмотренные настоящим Федеральным законом для благотворительной деятельности.
(часть третья введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Статья 2. Цели благотворительной деятельности

1. Благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в целях:

(в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;

содействия защите материнства, детства и отцовства;

содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

содействия деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;

(в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

охраны окружающей среды и защиты животных;

(в ред. Федерального закона от 30.12.2008 № 309-ФЗ)

охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

содействия добровольческой (волонтерской) деятельности;
(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ; в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.
(абзац введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

2. Направление денежных и других материальных средств, оказание помощи в иных формах коммерческим организациям, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний благотворительной деятельностью не являются.

3. Проводить одновременно с благотворительной деятельностью предвыборную агитацию, агитацию по вопросам референдума запрещается.
(п. 3 введен Федеральным законом от 04.07.2003 № 94-ФЗ)

Статья 3. Законодательство о благотворительной деятельности

1. Законодательство о благотворительной деятельности состоит из соответствующих положений Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящего Федерального закона, иных федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации.
(в ред. Федерального закона от 04.07.2003 № 94-ФЗ)

Законодательство о благотворительной деятельности не распространяется на отношения, возникающие при формировании целевого капитала, доверительном управлении имуществом, составляющим целевой капитал, использовании доходов, полученных от доверительного управления имуществом, составляющим целевой капитал.

(абзац введен Федеральным законом от 30.12.2006 № 276-ФЗ)

Особенности привлечения добровольцев (волонтеров) для осуществления деятельности религиозных организаций определяются Федеральным законом от 26 сентября 1997 года № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях».
(абзац введен Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

2. Содержащиеся в других законах нормы, регулирующие благотворительную деятельность, не должны противоречить настоящему Федеральному закону.

Осуществление благотворительной деятельности гражданами и юридическими лицами в период избирательной кампании, кампании референдума регулируется

настоящим Федеральным законом, а также законодательством Российской Федерации о выборах и референдумах.

(абзац введен Федеральным законом от 04.07.2003 № 94-ФЗ)

3. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные настоящим Федеральным законом, применяются правила международного договора Российской Федерации.

Статья 4. Право на осуществление благотворительной деятельности

1. Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей.

2. Граждане и юридические лица вправе свободно осуществлять благотворительную деятельность индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.

3. Никто не вправе ограничивать свободу выбора установленных настоящим Федеральным законом целей благотворительной деятельности и форм ее осуществления.

Статья 5. Участники благотворительной деятельности

Под участниками благотворительной деятельности для целей настоящего Федерального закона понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность, в том числе путем поддержки существующей или создания новой благотворительной организации, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность: благотворители, добровольцы (волонтеры), благополучатели. Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются добровольцы (волонтеры), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации.

(в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Благотворители – лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах:

бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности;

бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности;

бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг.

(в ред. Федерального закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

Благотворители вправе определять цели и порядок использования своих пожертвований.

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

(часть четвертая в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

(в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

(часть шестая введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Государственные органы и органы местного самоуправления вправе привлекать добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности.

(часть седьмая введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

(часть восьмая введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Статья 6. Благотворительная организация

1. Благотворительной организацией является неправительственная (негосударственная и немунципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных настоящим Федеральным законом целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

2. При превышении доходов благотворительной организации над ее расходами сумма превышения не подлежит распределению между ее учредителями (членами), а направляется на реализацию целей, ради которых эта благотворительная организация создана.

Статья 7. Формы благотворительных организаций

Благотворительные организации создаются в формах общественных организаций (объединений), фондов, учреждений и в иных формах, предусмотренных федеральными законами для благотворительных организаций.

Благотворительная организация может создаваться в форме учреждения, если ее учредителем является благотворительная организация.

Статья 7.1. Утратила силу с 1 мая 2018 года. – Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ.

Раздел II. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Статья 8. Учредители благотворительной организации

Учредителями благотворительной организации в зависимости от ее формы могут выступать физические и (или) юридические лица. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также государственные и муниципальные унитарные предприятия, государственные и муниципальные учреждения не могут выступать учредителями благотворительной организации.

Статья 9. Государственная регистрация благотворительной организации

1. Государственная регистрация благотворительной организации осуществляется в порядке, установленном федеральными законами.

2. Не допускается отказ в государственной регистрации благотворительной организации в связи с предоставлением ей юридического адреса гражданином по месту его жительства.

3. Решение об отказе в государственной регистрации благотворительной организации, а также уклонение от такой регистрации могут быть обжалованы в судебном порядке.

(в ред. Федерального закона от 21.03.2002 № 31-ФЗ)

Статья 10. Высший орган управления благотворительной организацией

1. Высшим органом управления благотворительной организацией является ее коллегиальный орган, формируемый в порядке, предусмотренном уставом благотворительной организации.

2. К компетенции высшего органа управления благотворительной организацией относятся:

изменение устава благотворительной организации;

образование исполнительных органов благотворительной организации, ее контрольно-ревизионных органов и досрочное прекращение их полномочий;

утверждение благотворительных программ;

утверждение годового плана, бюджета благотворительной организации и ее годового отчета;

принятие решений о создании коммерческих и некоммерческих организаций, об участии в таких организациях, открытии филиалов и представительств;

принятие решений о реорганизации и ликвидации благотворительной организации (за исключением благотворительного фонда).

3. Члены высшего органа управления благотворительной организацией выполняют свои обязанности в этом органе на безвозмездной основе. В составе высшего органа управления благотворительной организацией может быть не более одного работника ее исполнительных органов (с правом либо без права решающего голоса).

(в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

4. Члены высшего органа управления благотворительной организацией и должностные лица благотворительной организации не вправе занимать штатные должности в администрации коммерческих и некоммерческих организаций, учредителем (участником) которых является эта благотворительная организация.

Статья 11. Реорганизация и ликвидация благотворительной организации

1. Реорганизация и ликвидация благотворительной организации осуществляются в установленном законом порядке.

2. Благотворительная организация не может быть реорганизована в хозяйственное товарищество или общество.

3. При ликвидации благотворительной организации ее имущество, оставшееся после удовлетворения требований кредиторов, используется на благотворительные цели в порядке, предусмотренном уставом, или по решению ликвидационной комиссии, если порядок использования имущества благотворительной организации не

предусмотрен в ее уставе или если иное не установлено федеральным законом.
(в ред. Федерального закона от 25.07.2002 № 112-ФЗ)

Раздел III. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Статья 12. Деятельность благотворительной организации

1. Благотворительная организация вправе осуществлять благотворительную деятельность, направленную на достижение целей, ради которых она создана, а также благотворительную деятельность, направленную на достижение предусмотренных настоящим Федеральным законом целей.

2. Благотворительная организация вправе заниматься деятельностью по привлечению ресурсов и ведению внебюджетных операций.

3. Благотворительная организация вправе осуществлять предпринимательскую деятельность только для достижения целей, ради которых она создана, и соответствующую этим целям.

4. Для создания материальных условий реализации благотворительных целей благотворительная организация вправе учреждать хозяйственные общества. Не допускается участие благотворительной организации в хозяйственных обществах совместно с другими лицами.

5. Благотворительная организация не вправе расходовать свои средства и использовать свое имущество для поддержки политических партий, движений, групп и кампаний.

Статья 13. Филиалы и представительства благотворительной организации

1. Благотворительная организация вправе создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

2. Создание российской благотворительной организацией филиалов и открытие представительств на территориях иностранных государств осуществляются в соответствии с законодательством этих государств, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3. Филиалы и представительства не являются юридическими лицами, наделяются имуществом создавшей их благотворительной организацией и действуют на основании утвержденных ею положений. Имущество филиалов и представительств учитывается на их отдельном балансе и на балансе создавшей их благотворительной организации.

4. Руководители филиалов и представительств назначаются высшим органом управления благотворительной организацией и действуют на основании доверенности, выданной благотворительной организацией.

5. Филиалы и представительства осуществляют деятельность от имени создавшей их благотворительной организации. Ответственность за деятельность филиалов и представительств несет создавшая их благотворительная организация.

Статья 14. Объединения (ассоциации и союзы) благотворительных организаций

1. Благотворительные организации могут объединяться в ассоциации и союзы, создаваемые на договорной основе, для расширения своих возможностей в реализации

уставных целей.

2. Объединение (ассоциация, союз) благотворительных организаций является некоммерческой организацией.

3. Члены объединения (ассоциации, союза) благотворительных организаций сохраняют свою самостоятельность и права юридического лица.

4. Объединение (ассоциация, союз) благотворительных организаций не отвечает по обязательствам своих членов. Члены объединения (ассоциации, союза) благотворительных организаций несут субсидиарную ответственность по его обязательствам в размере и в порядке, предусмотренных учредительными документами объединения (ассоциации, союза) благотворительных организаций.

Статья 15. Источники формирования имущества благотворительной организации

Источниками формирования имущества благотворительной организации могут являться:

взносы учредителей благотворительной организации;

членские взносы (для благотворительных организаций, основанных на членстве);

благотворительные пожертвования, в том числе носящие целевой характер (благотворительные гранты), предоставляемые гражданами и юридическими лицами в денежной или натуральной форме;

доходы от внереализационных операций, включая доходы от ценных бумаг;

поступления от деятельности по привлечению ресурсов (проведение кампаний по привлечению благотворителей и добровольцев (волонтеров), включая организацию развлекательных, культурных, спортивных и иных массовых мероприятий, проведение кампаний по сбору благотворительных пожертвований, проведение лотерей и аукционов в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализацию имущества и пожертвований, поступивших от благотворителей, в соответствии с их пожеланиями);

(в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

доходы от разрешенной законом предпринимательской деятельности;

абзац утратил силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ;

доходы от деятельности хозяйственных обществ, учрежденных благотворительной организацией;

труд добровольцев (волонтеров);

(в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

иные не запрещенные законом источники.

Статья 16. Имущество благотворительной организации

1. В собственности или на ином вещном праве благотворительной организации могут находиться: здания, сооружения, оборудование, денежные средства, ценные бумаги, информационные ресурсы, другое имущество, если иное не предусмотрено федеральными законами; результаты интеллектуальной деятельности.

2. Благотворительная организация может совершать в отношении находящегося в ее собственности или на ином вещном праве имущества любые сделки, не противоречащие законодательству Российской Федерации, уставу этой организации, пожеланиям благотворителя.

3. Благотворительная организация не вправе использовать на оплату труда административно-управленческого персонала более 20 процентов финансовых средств,

расходуемых этой организацией за финансовый год. Данное ограничение не распространяется на оплату труда лиц, участвующих в реализации благотворительных программ.

4. В случае, если благотворителем или благотворительной программой не установлено иное, не менее 80 процентов благотворительного пожертвования в денежной форме должно быть использовано на благотворительные цели в течение года с момента получения благотворительной организацией этого пожертвования. Благотворительные пожертвования в натуральной форме направляются на благотворительные цели в течение одного года с момента их получения, если иное не установлено благотворителем или благотворительной программой.

5. Имущество благотворительной организации не может быть передано (в формах продажи, оплаты товаров, работ, услуг и в других формах) учредителям (членам) этой организации на более выгодных для них условиях, чем для других лиц.

Статья 17. Благотворительная программа

1. Благотворительной программой является комплекс мероприятий, утвержденных высшим органом управления благотворительной организацией и направленных на решение конкретных задач, соответствующих уставным целям этой организации.

2. Благотворительная программа включает смету предполагаемых поступлений и планируемых расходов (включая оплату труда лиц, участвующих в реализации благотворительной программы), устанавливает этапы и сроки ее реализации.

3. На финансирование благотворительных программ (включая расходы на их материально-техническое, организационное и иное обеспечение, на оплату труда лиц, участвующих в реализации благотворительных программ, и другие расходы, связанные с реализацией благотворительных программ) должно быть использовано не менее 80 процентов поступивших за финансовый год доходов от внереализационных операций, поступлений от учрежденных благотворительной организацией хозяйственных обществ и доходов от разрешенной законом предпринимательской деятельности. При реализации долгосрочных благотворительных программ поступившие средства используются в сроки, установленные этими программами.

Раздел III. 1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(введен Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Статья 17.1. Права и обязанности добровольца (волонтера)

(введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

1. Доброволец (волонтер) имеет право:

1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;

2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;

3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором

добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;

возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;

5) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

2. Помимо прав, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи, доброволец (волонтер) имеет также иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3. Доброволец (волонтер), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация обязаны не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

4. Условия осуществления добровольцем (волонтером) благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем (волонтером) и благополучателем и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

5. Условия участия добровольца (волонтера) в деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности указанных организатора, организации для достижения общественно полезных целей.

Условия договора между добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) могут предусматривать обязанность добровольца (волонтера) соблюдать при выполнении им работ и (или) оказании им услуг в рамках деятельности указанной организации иные обязательные требования, предусмотренные внутренними документами указанной организации, а также право добровольческой (волонтерской) организации в одностороннем порядке расторгнуть договор с добровольцем (волонтером) в случае нарушения им таких обязательных требований.

6. Договор, указанный в пункте 4 настоящей статьи, может предусматривать возмещение связанных с его исполнением расходов добровольца (волонтера) на питание, приобретение форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, предоставление помещения во временное пользование, оплату проезда до места назначения и обратно, уплату страховых взносов на

добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности.

Договор, указанный в пункте 5 настоящей статьи, может предусматривать обязанности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации по предоставлению добровольцу (волонтеру) питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплате проезда до места назначения и обратно, уплате страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также по возмещению связанных с исполнением договора расходов.

Статья 17.2. Правовые условия осуществления организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями своей деятельности

(введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческие (волонтерские) организации имеют право:

- 1) получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2) осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 4) участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;
- 5) получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Статья 17.3. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства)

(введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

1. Правительство Российской Федерации утверждает:

- 1) общие требования к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;
- 2) перечень видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой

(волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями.

2. Федеральные органы исполнительной власти осуществляют следующие полномочия в сфере добровольчества (волонтерства):

1) разработка и реализация государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства);

2) участие в формировании единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) в целях реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства);

3) оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями, социально ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям;

4) утверждение порядка взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, в том числе их территориальных органов, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;

5) методическое обеспечение органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления и содействие им в разработке и реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и на территориях муниципальных образований.

3. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации осуществляют следующие полномочия в сфере добровольчества (волонтерства):

1) участие в реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства);

2) разработка и реализация государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации, содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства), с учетом национальных и региональных социально-экономических, экологических, культурных и других особенностей;

3) утверждение порядка взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;

4) оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, социально ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям;

5) популяризация добровольческой (волонтерской) деятельности;

6) поддержка муниципальных программ (подпрограмм), содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства);

7) методическое обеспечение органов местного самоуправления и содействие им в разработке и реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) на

территориях муниципальных образований;

8) формирование координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

4. Органы местного самоуправления осуществляют следующие полномочия в сфере добровольчества (волонтерства):

1) формирование и осуществление муниципальных программ (подпрограмм), содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства), с учетом национальных и местных социально-экономических, экологических, культурных и других особенностей;

2) утверждение порядка взаимодействия органов местного самоуправления, муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;

3) оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с муниципальными учреждениями и иными организациями, социально ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям.

Статья 17.4. Поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления

(введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

Органы государственной власти и органы местного самоуправления осуществляют поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в формах, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Статья 17.5. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства)

(введена Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

1. Формирование и ведение единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) в целях реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства) осуществляются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг в сфере государственной молодежной политики.

2. Порядок функционирования единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства), требования к технологическим и лингвистическим средствам данной информационной системы, в том числе требования к обеспечению автоматизации процессов сбора, обработки информации в данной информационной системе, порядок информационного взаимодействия единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) с иными информационными системами устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) включает сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах

добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях.

Предоставление сведений для включения в единую информационную систему в сфере развития добровольчества (волонтерства) осуществляется добровольно.

Наличие в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) сведений о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях не является обязательным условием оказания поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления добровольческой (волонтерской) деятельности указанных участников добровольческой (волонтерской) деятельности.

Раздел IV. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ГАРАНТИИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Статья 18. Поддержка благотворительной деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления

1. Гарантируется и обеспечивается защита предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и законных интересов граждан и юридических лиц – участников благотворительной деятельности.

2. Должностные лица, препятствующие реализации прав граждан и юридических лиц на осуществление благотворительной деятельности, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3–6. Утратили силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

7. Органы государственной власти и органы местного самоуправления вправе осуществлять поддержку благотворительной деятельности в порядке и в формах, которые не противоречат законодательству Российской Федерации.

(п. 7 введен Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ)

Статья 19. Контроль за осуществлением благотворительной деятельности

1. Благотворительная организация ведет бухгалтерский учет и отчетность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Орган, принявший решение о государственной регистрации благотворительной организации, осуществляет контроль за соответствием ее деятельности целям, ради которых она создана. Благотворительная организация ежегодно представляет в орган, принявший решение о ее государственной регистрации, отчет о своей деятельности, содержащий сведения о:

(в ред. Федерального закона от 21.03.2002 № 31-ФЗ)

финансово-хозяйственной деятельности, подтверждающие соблюдение требований настоящего Федерального закона по использованию имущества и расходованию средств благотворительной организации;

персональном составе высшего органа управления благотворительной организацией;

составе и содержании благотворительных программ благотворительной организации (перечень и описание указанных программ);

содержании и результатах деятельности благотворительной организации;

нарушениях требований настоящего Федерального закона, выявленных в результате проверок, проведенных налоговыми органами, и принятых мерах по их устранению.

3. Ежегодный отчет представляется благотворительной организацией в орган, принявший решение о ее государственной регистрации, в тот же срок, что и годовой отчет о финансово-хозяйственной деятельности, представляемый в налоговые органы.
(п. 3 в ред. Федерального закона от 21.03.2002 № 31-ФЗ)

4. Орган, принявший решение о государственной регистрации благотворительной организации, обеспечивает открытый доступ, включая доступ средств массовой информации, к полученным им ежегодным отчетам данной благотворительной организации.

(в ред. Федерального закона от 21.03.2002 № 31-ФЗ)

5. Благотворительная организация обеспечивает открытый доступ, включая доступ средств массовой информации, к своим ежегодным отчетам.

6. Средства, затраченные на публикацию ежегодного отчета и информации о деятельности благотворительной организации, засчитываются в качестве расходов на благотворительные цели.

7. Сведения о размерах и структуре доходов благотворительной организации, а также сведения о размерах ее имущества, ее расходах, численности работников, об оплате их труда и о привлечении добровольцев (волонтеров) не могут составлять коммерческую тайну.

(в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ)

8. Налоговые органы осуществляют контроль за источниками доходов благотворительных организаций, размерами получаемых ими средств и уплатой налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах.

Статья 20. Ответственность благотворительной организации

1. В случаях нарушения настоящего Федерального закона благотворительная организация несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. В случае совершения благотворительной организацией действий, противоречащих ее целям, а также настоящему Федеральному закону, орган, принявший решение о государственной регистрации данной благотворительной организации, может направить ей предупреждение в письменной форме, которое может быть обжаловано благотворительной организацией в судебном порядке.

(в ред. Федерального закона от 21.03.2002 № 31-ФЗ)

3. В случае неоднократного предупреждения в письменной форме благотворительной организации она может быть ликвидирована в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

4. Все средства, полученные благотворительной организацией от осуществления предпринимательской деятельности в нарушение статьи 12 настоящего Федерального закона, взыскиваются в доход местного бюджета по месту нахождения благотворительной организации в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации, и подлежат использованию на благотворительные цели в порядке, определяемом муниципальными органами социальной защиты.

5. Споры между благотворительной организацией и гражданами и юридическими лицами, перечислившими ей средства на благотворительные цели, об использовании этих средств рассматриваются в судебном порядке.

Статья 21. Осуществление международной благотворительной деятельности

1. Участники благотворительной деятельности вправе осуществлять

международную благотворительную деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

2. Международная благотворительная деятельность осуществляется путем участия в международных благотворительных проектах, участия в работе международных благотворительных организаций, взаимодействия с зарубежными партнерами в соответствующей сфере благотворительной деятельности, а также в любой иной форме, принятой в международной практике и не противоречащей законодательству Российской Федерации, нормам и принципам международного права.

3. Благотворительная организация вправе открывать счета в учреждениях банков других государств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Благотворительная организация имеет право на получение благотворительных пожертвований от иностранных граждан, лиц без гражданства, а также от иностранных и международных организаций. Использование указанных пожертвований осуществляется в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

Статья 22. Благотворительная деятельность иностранных граждан, лиц без гражданства, иностранных и международных организаций на территории Российской Федерации

Иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные и международные организации имеют право выступать участниками благотворительной деятельности на территории Российской Федерации в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Раздел V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 23. О вступлении в силу настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

2. Положения настоящего Федерального закона распространяются на благотворительные организации, созданные до вступления в силу настоящего Федерального закона.

3. Уставы благотворительных организаций, созданных до вступления в силу настоящего Федерального закона, действуют лишь в части, не противоречащей настоящему Федеральному закону.

Статья 24. О перерегистрации благотворительных организаций, созданных до вступления в силу настоящего Федерального закона

Уставы благотворительных организаций, созданных до вступления в силу настоящего Федерального закона, должны быть приведены в соответствие с настоящим Федеральным законом.

Перерегистрация благотворительных организаций, созданных до вступления в силу настоящего Федерального закона, должна быть проведена до 1 июля 1999 года с освобождением таких организаций от регистрационного сбора. Благотворительные организации, не прошедшие перерегистрацию в течение указанного срока, подлежат ликвидации в судебном порядке по требованию регистрирующего органа.

Статья 25. О приведении правовых актов в соответствие с настоящим Федеральным законом

Предложить Президенту Российской Федерации и поручить Правительству Российской Федерации привести свои правовые акты в соответствие с настоящим Федеральным законом.

Президент
Российской Федерации
Б. ЕЛЬЦИН

Москва, Кремль
11 августа 1995 года
№ 135-ФЗ

ПЕРЕДАЙ ДОБРО ПО КРУГУ

У каждой библиотеки Межпоселенческой централизованной библиотечной системы Краснокамского района Пермского края есть свои постоянные помощники. Они незаменимы при проведении краевых и всероссийских акций, массовых мероприятий, выездных читальных залов, громких чтений. Не отказываются принять участие в ремонте помещений, реставрации книг. Волонтеры являются руководителями любительских объединений, проводят мастер-классы, просветительские лекции, оказывают юридические консультации.

Как оказалась, библиотеки Краснокамского района предоставляют человеку, желающему оказать помощь, целый спектр возможностей по разным направлениям библиотечной работы. Год добровольца побудил нас обратиться к теме добровольчества в библиотеке, проанализировать накопленный опыт и поделиться им с коллегами. Этой теме был посвящен один из методических семинаров. В семинаре также приняли участие волонтеры – специалисты этой области. Елена Аликина, руководитель фонда поддержки социальных инициатив «Импульс Прикамья», рассказала о том, что происходит в волонтерском движении в России и Пермском крае, а также за рубежом. Руководитель МБУ «Ресурсный центр» Виктория Королева подготовила для семинара презентацию с информацией о работе центра по различным направлениям: экологическим акциям, помощи инвалидам и ветеранам, сопровождению городских мероприятий.



Большую помощь оказывают волонтеры в исследовательской работе Краснокамских библиотек. Направление – краеведческое. Среди задач добровольных помощников – поиск и сбор краеведческих документов, фотоматериалов, запись воспоминаний.

Заведующая Мысовским сельским филиалом Ольга Анатольевна Гулина организовала краеведческую работу в союзе с единомышленниками, старожилками села. Общими усилиями, делая многочисленные запросы в различные регионы России, им удалось установить место захоронения одного из жителей села Мысы, участника Великой Отечественной войны, считавшегося ранее пропавшим без вести. Добровольцы оказали неоценимую помощь в сборе уникального краеведческого материала о своей малой родине. Жители села охотно поделились фотографиями прошлого века, личными документами. Результаты коллективного труда хранятся в библиотеке и ждут подготовки к публикации.

В Майской сельской библиотеке руководители ветеранских организаций оказали помощь в подготовке акции «Лента памяти», собирая материалы об участниках Великой Отечественной войны, посещая ветеранов на дому. Краеведческий фонд библиотеки пополнился личными фотографиями, раскрывающими историю создания поселка Майский.

В Стряпунинской сельской библиотеке благодаря жителям села пополняется экспонатами музей предметов народного быта. Не обходится без помощи добровольцев комплектование фонда старыми картами села, иллюстративным материалом.

Активно в сельских библиотеках ведется библиотечное обслуживание, благодаря помощи добровольцев его качество повышается, сохраняются библиотечные услуги. Среди добровольцев Оверятской поселковой библиотеки есть работник почты, который помогает библиотекарям в работе с задолжниками. Волонтеры помогают в организации работы выездного читального зала. Не отказываются друзья библиотеки и доставить новые книги. В Майской сельской библиотеке волонтеры помогают в работе «Библиодворика», выездах в деревню Фадеята, проводят ремонтные работы, выступают в качестве художников, украшая стены библиотеки. В Усть-Сыновской сельской библиотеке юных волонтеров привлекает возможность поучаствовать и в Дне дублера, и в проведении мероприятий в детском саду для малышей.

В Оверятской поселковой библиотеке Краснокамского района есть примеры воспитательной работы на добровольных началах с молодыми читателями. При участии специалиста железной дороги проходят занятия по безопасности жизнедеятельности для младших школьников. Для жителей поселка Оверята, через который проходит железная дорога, тема безопасности детей имеет особое значение. Житель поселка, ветеран вооруженных сил Александр Георгиевич Болдырев, охотно откликается на предложение заведующей филиалом Альфиры Николаевны Шамшаковой выступить перед юными читателями на мероприятиях, посвященных военно-патриотической тематике.

Без добровольной помощи читателей не состоялась бы работа клуба «Созвездие» в Майской сельской библиотеке. Члены клуба сами проводят мастер-классы, готовят выставки личных коллекций. В Стряпунинской сельской библиотеке члены постоянно действующего в филиале клуба «Добродея» проводят для всех желающих бесплатные мастер-классы по различным видам рукоделия.



«Библиосумерки» в ЦДБ традиционно проводятся в сопровождении ансамбля юных гитаристов

Сотрудничество с волонтерами способствует продвижению библиотек. Добровольные помощники участвуют в проведении праздников, больших массовых мероприятий, разносят листовки с рекламой библиотечных мероприятий. Примером может служить Майская сельская библиотека. Особенно важно, что проведение массовых мероприятий и рекламные акции интересны подросткам и молодежи. Это позволяет библиотекарям найти с ними контакт, а молодому поколению испытать свои творческие и организаторские возможности. Заведующей Усть-Сыновской сельской библиотекой Наталье Павловне Лехтиной юные волонтеры помогают проводить большие мероприятия, например такие, как праздник, посвященный Году кино. Для качественной работы волонтеров имеется специальная форма. Ребята с удовольствием надевают футболки и бейджи, которые отличают их от других участников. Юные читатели Стряпунинской сельской библиотеки участвуют в подготовке театрализованных представлений по сказкам Пушкина. Заведующая Черновской сельской библиотекой Марина Валерьевна Макурина может рассчитывать на помощь юных читателей в проведении «Библиосумерек».

Центральная детская библиотека им. П. П. Бажова во многом строит свою работу на добровольчестве. Такие акции, как «Читаем детям о войне», «Семейный литературный диктант», «Бажовские чтения», невозможно провести без добровольных помощников. Юные читатели – постоянные участники флешмобов, посвященных Дню библиотек. Их

родители выступают в роли фотографов, операторов и монтажеров, когда нужно подготовить видеотчет о мероприятии. Также они своими руками готовят реквизит для театрализованных представлений, являются участниками краевых конкурсов. Постоянные участники «Библиосумерек» в ЦДБ – юные волонтеры, встречающие гостей и оказывающие помощь в проведении квестов, а также сопровождающие вечер «живой» музыкой в исполнении ансамбля гитаристов.



*Акция «Папы читают
детям» в ЦДБ*

Новый проект библиотеки «Папы читают детям» – также волонтерский: папы находят время прийти в библиотеку и прочитать детям любимые книги своего детства. А благодаря клубу молодых родителей «Мама-пуговки» в коллективе детской библиотеки появились новые сотрудники. Вначале они проявили себя как волонтеры клуба, а сейчас работают в библиотеке и проходят обучение в колледже искусств. Таким образом, в ЦДБ добровольцы могут не только проявить свои творческие и организаторские способности, но и получить возможность начать профессиональную карьеру.

В Центральной районной библиотеке на волонтерской основе распространена информационно-просветительская деятельность. Инициативные граждане на безвозмездной основе проводят лекции, консультации, открытые уроки. Много лет за юридические консультации отвечает Бронислава Иосифовна Фещенко. Её ценят за искреннее желание помочь людям разрешить трудные жизненные ситуации. Разнообразную просветительскую программу предлагает читателям филолог Александра Васильевна Маслова: открытые уроки по русскому языку, лекции о Пушкине, о истории Краснокамска.

Юных читателей привлекают мероприятия с участием парикмахера Александры Мордяшовой. Она знакомит их с правилами ухода за лицом и телом, рассказывает о тонкостях своей профессии. Второй год подряд проводит в библиотеке уроки информационной безопасности для подростков начальник отдела «К» Главного управления МВД по Пермскому краю подполковник полиции Дмитрий Сергеевич Сафронов.

Два клуба при библиотеке также существуют за счет сил добровольцев – поэтический клуб и «Школа садовода». Исключительно на добровольной основе строится работа краеведов. Один из них – Сергей Юрьевич Пирожков даже ведет краеведческую рубрику на сайте библиотеки. Впервые в Год волонтера в библиотеке появилась новая

форма добровольчества: виртуальные уроки английского языка. Преподаватель ведет занятия удаленно, находясь в столице ЮАР Йоханнесбурге.



*Урок орфоэпии для читателей в ЦРБ
проводит волонтер, филолог А. В. Маслова*

Среди друзей библиотек есть люди разных возрастов и профессий. Это и школьники, и педагоги, и психологи, и люди «серебряного возраста», которые с удовольствием продолжают свое интеллектуальное и творческое развитие, отдавая свободное время и знания на благо других людей. На семинаре мы услышали о разных возможностях помощи добровольцев библиотекам Межпоселенческой централизованной библиотечной системы Краснокамского района. Надеемся, что в дальнейшем сотрудничество с добровольцами сохранится, и благодаря совместной работе будет реализовано много идей, планов и проектов.

ДОБРО БЕЗ ГРАНИЦ

Во все времена были люди, которые реализовывали себя в общении и помощи своему сообществу. В современном мире есть много проблем, которые невозможно решить без помощи добровольцев. Специалисты Ильинской библиотеки посчитали своевременным создание в Год добровольца (волонтера) в России на базе библиотеки отряда «Доброхот». В феврале написали проект «Импульс добра» и одержали победу в XVII конкурсе социальных проектов компании «ЛУКОЙЛ».

Цель проекта – повышение престижа работы добровольцев и волонтеров посредством участия их в благотворительном движении «Доброхот». Мы планировали привлечь людей района к помощи нуждающимся. Перед нами стояли задачи разработать заповеди и памятку доброхотов, сформировать отряд «Доброхот», провести акцию «Дом без одиночества», установить арт-объект «Добро без границ» и провести VI межмуниципальный музыкально-поэтический фестиваль «Добро без границ». Создатели и вдохновители проекта поставили в основу работы принцип «хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому».

Реализацию проекта решили начать с объявления о нем на районном совещании ветеранских советов сельских поселений. Председатель районного совета ветеранов В. С. Манакова сообщила, что в Ильинском районе проживает около 500 одиноких пожилых людей. Социальные службы не в состоянии оказать помощь всем нуждающимся. В селе Сретенском есть дом-интернат для престарелых и инвалидов, в котором проживает около 90 человек. После ознакомления с проектом к волонтерскому движению активно подключились несколько председателей ветеранских советов из поселений района. Они предоставили списки пожилых людей, нуждающихся в помощи, т. к. хорошо знают уровень жизни местного населения.

Затем мы приступили к формированию отряда волонтеров. Во всех странах волонтерское движение имеет самобытные корни. В России оно было связано с благотворительной деятельностью православной церкви. Поэтому в отряд «Доброхот» пригласили настоятеля Благовещенского храма отца Сергия с матушкой Еленой и участников ансамбля «Духовный сад». Предложили стать доброхотами подросткам, которые работали в нашей библиотеке в летнее время, трудоустроенные через Центр занятости населения. Они с удовольствием согласились.

Далее мы решили создать отряды доброхотов в деревнях и селах района. Обратились к работникам сельских домов культуры с предложением сформировать отряды волонтеров из подростков, участников художественной самодеятельности.



Доброхоты в городе Чермозе

В Чёрмозе активист Роман Омеляненко организовал свой отряд при Доме культуры из 10 подростков – участников ансамбля «Гармония». Они выступили с литературно-музыкальной композицией «Дари добро» на стихи ильинской поэтессы Натальи Паршаковой в местном Доме ветеранов и помогли пенсионерам в генеральной уборке прихожей и кухни.

Примеру Романа Омеляненко последовала воспитатель детского сада «Теремок» Лариса Ракинцева. Ее воспитанники смастерили подарки и передали их Роману, чтобы волонтеры еще раз посетили Дом ветеранов и подарили их.



Волонтеры в Посёре

Так же поступила и Лидия Гилёва из деревни Посёр, создав при Доме культуры отряд добровольцев из 6 подростков. Дети со своим наставником помогли по хозяйству нескольким пенсионерам.

Предложение стать доброхотами приняли и юные актеры детского театра «Пиноккио» из ильинского Дома культуры вместе с их руководителем Анжелиной Кокаровцевой. Они выступили с литературным спектаклем по книге поэтессы Тамары Гуляевой «Сказки ильинского леса» в доме-интернате для престарелых и инвалидов, в котором проживает около 90 ветеранов.



*Выступление волонтеров в доме-интернате
для престарелых и инвалидов*

Во время выступления в селе Сretenском проживающим в доме-интернате для престарелых и инвалидов было подарено более сотни новых книг. Здесь же Ильинской библиотекой был организован пункт выдачи литературы. Сотрудник Борис Сентемов ведет учет выдачи изданий. На сегодняшний день читающих в библиотечном пункте уже около 30 человек.



Книги в дар

Работники и жители дома-интерната для престарелых и инвалидов тоже подключились к акции «Дом без одиночества» и посетили пенсионеров, проживающих в доме ветеранов города Чермоза. Они подарили им книги и порадовали ветеранов концертной программой.

Мы постарались объединить благородные порывы тех, кто хотел бы оказать помощь. Принципы, заложенные в «Памятке доброты», помогли энтузиастам сплотиться в команду и стать носителями добра. Доброта, живя и работая, должен увидеть вокруг себя красоту, простоту, ясность, сердечность, чтобы смягчить тревогу людей.

И нашим добровольцам это удалось выполнить. Они совершили более 10 поездок и трудились в разных уголках района: городе Чермозе, селе Сретенском, селе Ивановском, селе Васильевском, деревне Посер. Миссия волонтеров оказалась шире, чем просто помощь в домашних и огородных делах. В рамках акции «Дом без одиночества» были собраны и подарены различные книги, проводились беседы, встречи со священнослужителем, выездные концерты и многое другое. Все мы знаем, что понимание и сострадание при встречах ценится пожилыми людьми больше, чем самые комфортные условия и эффективные лекарства. Выражение сочувствия и готовности прийти на помощь – основа полноценного общения с пожилым человеком. А в современном мире душевное состояние человека, независимо от возраста, зависит от общения с другими людьми.

Труд волонтера непростой, пускай порой и незамысловатый, подчас он может показаться грязным и неприятным. Помыть полы и стены, выхлопать ковер или поклеить обои – задача обыденная, но для пожилого человека – часто непосильная.



Арт-объект «Добро без границ»

Нам и волонтерам отряда «Доброхот» очень хотелось обратить внимание людей на то, что, возможно, кто-то в их окружении тоже нуждается в помощи. Так мы делаем мир добрее.

Всего во время реализации проекта «Импульс добра» была оказана разнообразная помощь 58 пожилым людям.

В библиотечном саду «Сказка» – любимом месте отдыха гостей и жителей поселка установлен новый арт-объект «Добро без границ» (знак волонтерства) со словами Л. Н. Толстого: «Чтобы поверить в добро, надо начать его делать». Люди приходят в сад, чтобы получить «импульс добра», прикоснувшись к ладошке арт-объекта.

В день презентации проекта «Импульс добра» состоялся VI межмуниципальный музыкально-поэтический фестиваль «Добро без границ». На фестиваль в качестве почетных гостей были приглашены все волонтеры. Их наградили благодарностями и ценными подарками. Лучший волонтерский отряд из города Чермоза был отмечен дипломом победителя.

В фестивале приняли участие более 50 поэтов, бардов, музыкантов из 9 территорий Пермского края. В этот день библиотечный сад «Сказка» посетило более 300 человек.



Участники VI музыкально-поэтического фестиваля «Добро без границ»

Вот что написала о фестивале в своей статье «Подружило "Добро без границ"» Ольга Абатурова, главный библиотекарь Краснокамской ЦРБ: «Получился по-настоящему добрый и теплый фестиваль, побуждающий не только жить дружно, но и творить добро, то самое, что, по словам поэта, "Никогда не жжёт, а согревает, оставляя в душах яркий свет". Поздравляем всех наших участников с достойным выступлением и победой! Гордимся!»

Мы считаем, что реализованный проект имеет общественную значимость, способствует повышению престижа библиотеки как центра духовного и нравственного воспитания человека. Помогая нуждающимся, молодые волонтеры получили уроки добра и милосердия. Они узнали о сложном жизненном пути людей, многие из которых пережили страшное

время для нашей страны. У некоторых подростков возникло желание записать на видео истории об интересных судьбах.

Во время реализации проекта библиотека привлекла в число читателей более 50 человек.

О деятельности наших волонтеров снят видеофильм ГТРК «Пермь». Премьера фильма состоялась 11 августа 2018 года.

Сегодня мы с уверенностью говорим: «Импульс добра» работает!

*Л. Н. Антипина,
О. А. Жданова*

ВЕРНЫЕ ДРУЗЬЯ БИБЛИОТЕКИ

С каждым годом волонтерство приобретает все большую популярность, как в мире, так и в нашем районе. В разное время в Красновишерской Центральной детской библиотеке им. Ф. Ф. Павленкова волонтерство носило спонтанный характер. Подростки помогали в проведении массовых мероприятий, участвовали в организации акций и праздников библиотеки, например, неделе детской и юношеской книги, дне открытых дверей, конкурсах чтецов, конкурсах рисунков. В прежние годы добровольцы разносили письма-напоминания задолжникам, но современные законы¹ не позволяют привлекать читателей к этой работе.

На протяжении последних трех лет наша библиотека ведет тесное сотрудничество с детским театром «Чиполлино» районного Дома культуры. Юные актёры этого театра активно помогают нашей библиотеке. Во время школьных каникул они бесплатно показывают детские театральные постановки на нашей площадке, проводят игровые программы во время библиотечных мероприятий и праздников. Только за 2017 год актёры детского театра показали для всех желающих 6 театральных постановок по мотивам детских сказок.

Мы проанализировали свой опыт в этом направлении и приняли решение в Год волонтера в Российской Федерации организовать клуб для подростков «Школа волонтеров "Доброволец Вишеры"». Клуб позволит привлечь в библиотеку молодых читателей, а нам приобрести новый опыт.

Перед библиотекарями остро стоит проблема приобщения населения, особенно детей среднего и старшего школьного возраста, к чтению. Удачным решением этой проблемы становится добровольческая деятельность. И сотрудничество является взаимовыгодным. Ведь кто как не добровольцы могут привести в библиотеки своих друзей, предложить свежие идеи, интересные и понятные современному поколению. Библиотеки, со своей стороны, могут помочь в интеллектуальном развитии личности, предоставить свои ресурсы для реализации творческого потенциала, а также внести вклад в популяризацию волонтерского движения.

Подготовительный этап работы по привлечению подростков к волонтерской деятельности при библиотеке включал в себя проведение в школах города классных часов «Волонтер – человек доброй воли». Учащимся среднего возраста библиотекари рассказывали о том, кто такие волонтеры, об истории волонтерства в России, о существующих

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «О персональных данных»

добровольческих отрядах в российских детских библиотеках. К мероприятию были подготовлены буклеты «Доброволец Вишеры», в которых содержалась краткая информация о волонтерском движении с приглашением стать участником объединения при детской библиотеке. Всего было проведено 7 классных часов, в которых приняли участие 128 школьников.

Для того чтобы качественно и интересно спланировать работу с волонтерами и подобрать потенциальных участников, было проведено анкетирование «Хочу стать добровольцем», в котором приняли участие 48 детей среднего школьного возраста. Анализ анкет позволил нам не только сформировать список будущих добровольцев, но и получить сведения об их интересах и увлечениях, мнение о том, чем именно они могут помочь библиотеке, а также контактную информацию. Мы выяснили, что наши респонденты хотят выступать в роли ведущих или реализовывать свои организаторские способности – писать сценарии и проводить мероприятия. Многие из респондентов любят читать, хорошо рисуют. Среди них есть и те, кому очень интересна наша профессия библиотекаря, и они хотели бы попробовать себя в этом деле. Все эти сведения в дальнейшем оказали большую помощь в организации деятельности с подростками-волонтерами. Со всеми заинтересованными ребятами была проведена индивидуальная работа по вопросам волонтерской деятельности.

Первая встреча участников клуба была организована в начале февраля. На встречу, как мы и предполагали, пришли в основном хорошо знакомые нам активные читатели библиотеки. На собрании были решены организационные вопросы и намечен план мероприятий с участием волонтеров. Всего клуб объединил 10 человек.

На протяжении полугода наши помощники из школы волонтеров «Доброволец Вишеры» активно участвовали в деятельности библиотеки: в организации и проведении культурно-досуговых мероприятий, рекламных кампаний, библиотечных акций и пр. В рамках Всероссийской акции «Библиосумерки-2018» юные добровольцы помогли с дизайном и оформлением рекламного объявления и распространили флаеры среди учащихся школ. Активисты школы волонтеров вместе с библиотекарями в этот день встречали гостей и знакомили с маршрутным листом. Ими была организована работа площадки «Библиотечные страшилки», ставшей самой популярной.

Ребятам удалось воплотить свою идею: любителям острых ощущений в темной комнате в рыбацкой палатке лишь при свете фонарика читали детские страшилки о «Зеленой руке» и «Черной простыне». А обитавшая рядом с палаткой ожившая мумия наводила невероятный ужас на посетителей.

Благодаря участию и активной рекламной кампании наших помощников посещение подростками акции в 2018 году увеличилось.

Важно отметить, что ребята очень ответственно подошли к подготовке и проведению мероприятия, на деле проявив свои организаторские способности.



*Участие в акции «Библиосумерки-2018»,
площадка «Библиотечные страшилки»*

На конкурсе юных чтецов «Живая классика» волонтеры библиотеки провели литературные игры, которые подготовили совместно с библиотекарем-психологом ЦДБ. Во время конкурса дети были поделены на две возрастные группы – младшие школьники и школьники среднего звена. Пока жюри заслушивало участников, волонтеры развлекали тех, кто с нетерпением ожидал своей очереди. Таким образом им удавалось снять напряжение и немного приободрить младших участников.

Активное участие юные помощники приняли в организации акции «Дарите книги с любовью», приуроченной к Международному дню книгодарения. На страничке детской библиотеки в соцсети «ВКонтакте» под названием «Детская библиотека (Красновишерск)» (<https://vk.com/vihera.bibl>) и на официальном сайте Красновишерской библиотечной системы (<http://krasno.lib.permculture.ru/>) была размещена реклама акции с призывом принять участие ко всем желающим. Волонтеры помогли распространить объявления в общественных местах города. Проведенная рекламная кампания позволила собрать более 500 экземпляров новых детских изданий, принесенных отзывчивыми жителями города, воспитанниками детских садов и учащимися школ в пункт приема литературы.

Некоторые «подарки» стали частью необычной выставки под названием «Кто ты, незнакомка?». Библиотекари предлагали всем желающим взять понравившуюся книгу, упакованную в подарочную бумагу, а небольшие подсказки помогали определить жанр. Книга

становилась приятной неожиданностью для своего нового владельца. Остальная собранная литература, по предложению учащихся 6 класса одной из школ города и активистов «Школы волонтера», была упакована в посылки и передана ребятам, находящимся в детском отделении Красновишерской центральной районной больницы. В каждую книгу ребята вложили небольшую открытку с добрыми пожеланиями, которые придумывали сами. Наша «посылка» стала приятным сюрпризом не только для детей и родителей, но и для сотрудников медучреждения.



*Сбор книг для детской больницы в рамках акции
«Дарите книги с любовью»*

Один раз в месяц в библиотеке проводится день волонтера. В этот день добровольцы занимаются библиотечным обслуживанием пользователей: помогают выбрать книги на открытом доступе абонента, проводят экскурсии по библиотеке для новых читателей, раздают печатную продукцию библиотеки. Подобное мероприятие к тому же является хорошей пропагандой нашей профессии.

Большую помощь волонтеры оказывают библиотеке в подготовке помещения к большим и значимым библиотечным мероприятиям. Новый креативный взгляд на оформление помогает сотрудникам библиотеки создавать современную комфортную библиотечную среду. Волонтеры приняли участие в оформлении таких мероприятий, как «Здравствуй, Книжкаина неделя!», «Библиосумерки» на тему «Магия книги», «Летняя программа» и мн. др.

Работа с волонтерами продолжается. Осенью сотрудники библиотеки совместно с участниками клуба «Школа волонтеров "Доброволец Вишеры"» планируют организовать и провести конкурс для

читающей молодежи «ВООК-симпатия», а также культурно-досуговое мероприятие для пожилых людей, их внуков и детей.

Работая в этом направлении и систематизируя накопленный опыт, мы понимаем, что благодаря добровольческой деятельности молодых помощников в библиотеку стали все чаще приходить новые пользователи из категории молодёжи, которые с удовольствием посещают наши мероприятия. Это связано прежде всего с тем, что благодаря совместной с юными добровольцами подготовке мероприятий мы используем интересные для данной аудитории игровые моменты, даже их современный язык и терминологию, позволяющие нашим участникам чувствовать себя комфортно. Наши добровольцы рассказывают своим друзьям о том, что детская библиотека интересна и полезна молодежи, это место для реализации творческих и организаторских способностей, место отдыха и общения. Помогая детской библиотеке, юные волонтеры привлекают своих ровесников, тем самым меняя имидж библиотеки. Это подтверждается динамикой посещаемости Центральной детской библиотеки им. Ф. Ф. Павленкова категорией читателей в возрасте от 12 до 15 лет, которая, конечно же, положительная. Самое главное – направлять фантазию молодёжи в мирное, доброе, продуктивное русло.

ВОЛОНТЕРЫ ЗА ЧТЕНИЕ

В настоящее время основным направлением в деятельности общедоступных библиотек является продвижение книги и чтения. Удачным решением проблемы популяризации чтения лучших художественных произведений и воспитания читательского вкуса становится сотрудничество с добровольцами, которое вполне может стать взаимовыгодным. Особенно если в роли добровольных помощников выступит молодежь. Ведь кто как не молодые люди могут привести в библиотеки своих сверстников.

Конечно, в разных формах волонтерская деятельность в Ильинской библиотеке присутствовала всегда: читатели приносили свои книги в дар и ремонтировали их, помогали библиотекарям в проведении массовых мероприятий и в поддержании чистоты и порядка. Но эта работа носила спонтанный характер.

Сейчас мы отмечаем, что наиболее активными участниками мероприятий Ильинской библиотеки становятся подростки и молодежь, которые сами пишут стихи, прозу, исполняют музыкальные произведения. У ребят есть огромные потребности для самореализации и выражения своих творческих способностей. Они легко идут на сотрудничество с библиотекой, раскрывая свои таланты в любой аудитории.

Их хорошо знают в поселке Ильинском, но возможность выехать за пределы района – финансовая трудность для них. Библиотека же имеет возможность оказать содействие в выражении творческих способностей и популяризации литературного творчества молодых авторов не только в Ильинском районе, но и в других территориях края.

Эта ситуация стала стимулом к написанию проекта «Автобус радости: тур творческой молодежи». Главная цель проекта – развитие и поддержка творческого потенциала молодежи, продвижение литературного творчества молодых талантов в других территориях Пермского края посредством проведения мобильных выездных встреч с населением. Этот проект является продолжением реализованных ранее проектов, цель которых – сохранение и развитие культурных традиций поселка Ильинского, приобщение населения Ильинского и других территорий Пермского края к лучшему литературному наследию нашего поселка.

Библиотекарями было решено создать на базе библиотеки отряд добровольцев, состоящий из ребят детского любительского театра «Пиноккио» Ильинского ДК и ансамблей «Рассвет» и «Гармония» Чермозского ДК. Они не раз принимали участие в мероприятиях Ильинской библиотеки. С руководителями этих творческих коллективов

были заключены договоры и решены сроки выездных туров в территории. Параллельно велись переговоры с директорами библиотек края, с которыми налажено сотрудничество.

В ходе реализации проекта состоялось несколько выездных волонтерских туров молодежи: в г. Краснокамск, с. Рождественское Карагайского района, д. Садки, с. Сретенское Ильинского района. Также волонтеры приняли активное участие в VI межмуниципальном музыкально-поэтическом фестивале «Добро без границ» в п. Ильинском.

Первая поездка в г. Краснокамск была организована совместно с коллективом любительского театра «Пиноккио». Это выездное мероприятие было приурочено к большому российскому празднику – 9 мая. Читателям Краснокамской центральной районной библиотеки была представлена литературная композиция «И это все – мы» по книге Б. Васильева «Завтра была война». Юные герои повести Б. Васильева живут в предгрозовое время. Очень скоро им предстоит взять в руки оружие, а пока они сражаются за свою честь. Личное достоинство и преданность Родине старшекласники отстаивали в мирное время, а в годы Великой Отечественной войны погиб почти весь класс. Открывала встречу со зрителями Даша Гилева. Она очень проникновенно исполнила под гитару две военных песни – «Когда вы песню на земле поете» и «Бьется в тесной печурке огонь». Еще один участник тура, Ваня Пospelов, прочитал стихотворение К. Симонова «Если дорог тебе твой дом».

В постановке литературной композиции приняли участие 10 ребят. Юные актеры сделали попытку через призму своего взгляда показать трагедию того времени, а также раскрыть духовные ценности человека. Зрители тепло принимали игру молодых талантов. Многие сдерживали слезы на глазах. А в завершение встречи поблагодарили подростков за неожиданный подарок к празднику.



Выступление волонтеров в г. Краснокамске



Волонтеры в г. Краснокамске

Особое внимание в деятельности Ильинской библиотеки отводится популяризации творчества местных поэтов. Поэтому следующий тур был запланирован по просьбе жителей в с. Рождественское Карагайского района. Активная и талантливая молодежь Чермозского городского дома культуры совместно с ансамблями «Рассвет» и «Гармония» подготовила и провела музыкально-поэтический вечер «Какое счастье», посвященный творчеству поэтессы Натальи Паршаковой. Встретиться еще раз с Натальей Афанасьевной жители этого села хотели давно. Их мечта сбылась благодаря проекту Ильинской библиотеки «Автобус радости: тур творческой молодежи». Открыли встречу Никита Некрасов и Роман Омеляненко стихами Натальи Паршаковой. В исполнении чермозских ансамблей прозвучали песни на стихи талантливой поэтессы. Стихотворения Натальи Афанасьевны очень мелодичны и легко ложатся на музыку, в этом, без сомнения, убедились все участники встречи. Были исполнены песни об Ильинском, о любви, о жизни: «Ильинские просторы», «Спасибо, Господи», «Островок родной земли», «Люби меня», «Осень жизни». Состоялась и премьера песен: «Загадочные женщины», «Счастье», «Сгущаются коричневые краски», «Осенний мотив». Это было сюрпризом и неожиданностью для автора.

Сама Наталья Афанасьевна прочитала стихи из разных своих поэтических сборников. Также в ее исполнении прозвучали и новые произведения, которые еще нигде не публиковались.

Музыку к стихам Н. Паршаковой написал Роман Омеляненко, молодой талантливый чермозский композитор и исполнитель песен, руководитель ансамблей «Рассвет» и «Гармония». Соавторство Романа и Натальи Афанасьевны длится уже шесть лет, за это время написано более 20 мелодий на стихи поэтессы. Песни Романа звучат со сцен г. Чёрмоза,

Ильинского района и в других регионах нашего края. Сегодня эти песни с удовольствием исполняются любителями песенного жанра в России. Сам Роман отмечает: «Все песни на стихи Натальи Афанасьевны пишутся легко, мелодия приходит буквально с первых строк, но иногда приходится и ждать вдохновения, не без этого, конечно».

Вечер в Рождественской библиотеке закончился финальной песней «Какое счастье», ставшей визитной карточкой ансамблей «Рассвет» и «Гармония».



Волонтеры в с. Рождественском

Самым ярким и запоминающимся стал литературно-музыкальный фестиваль «Добро без границ», который прошел 2 августа в саду «Сказка» Ильинской библиотеки. На празднике музыки и поэзии собралось более 60 участников. Волонтеры проекта «Автобус радости: тур творческой молодежи» – ансамбль «Гармония» своим выступлением открыли фестиваль. Руководитель ансамбля Роман Омеляненко подготовил литературно-поэтическую композицию «Дари добро» на стихи Натальи Афанасьевны Паршаковой. Композиция запомнилась многим присутствующим на этом празднике доброты и поэзии:

*Дари добро!
И чем щедрей подарок,
Тем больше радость,
Тем прекрасней мы.
Дари добро!
Мир сразу станет ярким,
В нем не хватает доброты.*



*Волонтеры – участники
литературно-музыкального фестиваля «Добро без границ»*

Общение единомышленников и встречи с друзьями, как всегда, оставят хорошие воспоминания на долгое время у всех гостей п. Ильинского.

Реализация проекта «Автобус радости: тур творческой молодежи» способствовала развитию и поддержке творческого потенциала молодежи, позволила популяризировать литературное творчество начинающих самобытных авторов как в Ильинском, так и в других территориях Пермского края, раскрыть новые возможности молодых талантов-волонтеров. Кроме того, проект повлиял на дальнейший рост развития партнерских отношений Ильинской библиотеки с другими учреждения культуры и образования края.

В завершение отметим, что сотрудничество с волонтерами помогает библиотеке:

- расширить библиотечное пространство, стать более заметной для местного сообщества;
- увеличить круг партнеров, связей с различными организациями;
- стать в глазах окружающих полезнее, представить свою деятельность более значимой;
- открыть огромное количество возможностей и перспектив перед волонтером.

МОЙ ДОЛГ – ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ РЕШАТЬ ИХ ПРОБЛЕМЫ

Среди востребованных и реализуемых направлений в деятельности библиотеки, связанных с привлечением добровольцев-волонтеров, особо хотелось бы выделить такую форму работы с населением, как бесплатные юридические консультации. Сегодня Краснокамская районная библиотека накопила достаточно богатый опыт работы в данном направлении, который, на наш взгляд, заслуживает внимания.

Потребность в этой услуге возникла в 2000-х годах, когда в муниципальных библиотеках Пермского края активно шёл процесс создания центров правовой информации. Жители нашего района получили свободный доступ к правовой информации в электронном виде. Необходимо было донести эту новость до наших читателей, доказать им, что в библиотеке происходят перемены и что в её стенах можно воспользоваться совершенно новыми видами услуг.

Тогда же мы задумались о необходимости иметь во вновь созданном Центре информационного обеспечения населения (ЦИОН) юриста, который мог бы оказывать нашим читателям бесплатные консультации, помогать в составлении исковых заявлений, чтобы огромный массив правовой информации был востребован как можно большим количеством граждан.

Свое предложение мы озвучили на совещаниях в администрации и при личном общении с читателями. К нашей огромной радости, на него сразу откликнулась одна из старейших читательниц Бронислава Иосифовна Фещенко. И вот начиная с 2006 года на базе центральной районной библиотеки г. Краснокамска при участии юриста-волонтера стали проводиться бесплатные юридические консультации, сразу завоевавшие большую популярность в городе и районе.

Дело в том, что Бронислава Иосифовна не просто юрист. До выхода в отставку она занимала пост председателя Краснокамского городского суда, проработав в этой должности 32 года! Именно ее профессиональный и жизненный опыт, а также высокий авторитет у жителей города стали главным фактором популярности новой библиотечной услуги.



*Бронислава Иосифовна
Фещенко, волонтер-юрист*

Как оказалось, Бронислава Иосифовна, выйдя в отставку, не хотела сидеть дома, мечтая найти применение своим знаниям и многолетней юридической практике. Поэтому наше предложение о волонтерстве как нельзя лучше соответствовало ее желанию быть полезной людям, оказывать им реальную помощь.

«Я узнала, что в библиотеке есть возможность проводить бесплатные юридические консультации, которые крайне востребованы жителями города. Согласитесь, что далеко не каждому, особенно если речь идет о людях малообеспеченных, пожилых, доступна квалифицированная правовая помощь. Засиживаться дома я не стала, практически сразу пришла в библиотеку и стала консультировать.»

Цитата из интервью с Б. И. Феценко

И если до этого дня мы знали её только как нашего хорошего читателя, то теперь Бронислава Иосифовна предстала перед нами в новом качестве – незаменимого помощника в работе и доброго друга. Это сотрудничество длится уже 12 лет, принося пользу всем: ей как профессионалу, библиотеке, обеспечившей широкий доступ к получению бесплатной правовой помощи и, самое главное, – жителям города и района, многие из которых, придя на консультацию к юристу, впоследствии пополнили наши читательские ряды.

Б. И. Феценко принимает самых разных посетителей, в том числе тех, кто нуждается в особой заботе: пенсионеров, инвалидов, многодетных родителей, безработных. Темы консультаций также самые разные.

«Одним отказались выделить положенный по закону участок земли, другим не предоставили субсидий на строительство дома, третьи жалуются на тяжбы с соседями. Нередко возникают спорные вопросы по разделу имущества или взысканию алиментов, беспокоит процесс наследования по закону и по завещанию. Самыми востребованными являются консультации по проблемам ЖКХ, в первую очередь, по оплате коммунальных услуг. Приходится не только консультировать, но и помогать в составлении обращения или жалобы, искового заявления. Особенно, это касается пожилых людей. С каждым приходится разбираться, вникать в ситуацию.»

Цитата из интервью с Б. И. Феценко

Зачастую, проконсультировавшись, наши читатели идут в ЦИОН, чтобы воспользоваться электронными справочно-правовыми системами или ознакомиться с комментариями нормативных актов, судебной практикой. Можно сказать, что Бронислава Иосифовна во многом

способствует дальнейшему обращению своих посетителей к библиотечным фондам, электронным ресурсам правовой тематики.

Сегодня за бесплатной профессиональной юридической консультацией в библиотеку можно обратиться два раза в неделю, в понедельник и среду, с 12 до 16 часов. Но, как говорит сама юрист-волонтер, «Пока всех не приму, домой не уйду, консультирую "до последнего клиента"».

Статистику обращений ведет библиотекарь – специалист ЦИОНа. В 2017 году Бронислава Иосифовна провела 68 приемов, на которых побывали около 400 краснокамцев. За 1 квартал 2018 года проведено 16 приемов, на которых побывали 69 посетителей. Всего за 12 лет, по подсчетам Брониславы Иосифовны, число посещений-консультаций составило около 4000.

Хотим сказать, что динамика обращений за бесплатной юридической помощью в библиотеке остается стабильно высокой: в год число посещений составляет от 300 до 400. Это свидетельствует не только о постоянной востребованности услуги среди населения, но и о крайне высоком уровне доверия к юристу-консультанту.

Немаловажную роль имеет широкая информированность населения о предлагаемой услуге. Расписание приемов Б. И. Фещенко всегда можно увидеть в фойе библиотеки, на информационных стендах абонемента, читального зала, в ЦИОНе. Интересующую информацию можно уточнить у библиотекарей по телефону, на сайте библиотеки или на ее страницах в социальных сетях. Нередко напоминаем о себе и публикациями в местных СМИ, рекламируя деятельность ЦИОНа. Рассказываем об услуге при проведении экскурсий по библиотеке. К тому же наши читатели, регулярно обращающиеся за бесплатной консультацией к юристу-волонтеру Б. И. Фещенко, сами являются лучшей рекламой этой услуги.

«Помимо достойного опыта работы, огромного желания приносить пользу людям, мне важен результат. Чтобы человек уходил удовлетворенный, с ощущением реальной помощи. Мне приятно, что практически все, кто обратился ко мне за консультацией, уходят довольные, искренне благодарят. Это значит, что моя помощь, совет помогли людям, избавили их от каких-то проблем, сделали жизнь легче. Это для меня главное.»

Цитата из интервью с Б. И. Фещенко

В этом году в районной газете «Краснокамская звезда» и в краевом издании «Профсоюзный курьер» по инициативе библиотеки вышли статьи, посвященные Брониславе Иосифовне и её многолетнему подвижничеству. Публикации приурочены к Году волонтера. Этим мы отдаем должное незаурядной личности нашего многолетнего друга и значимости вклада в

общее дело – создание образа современной библиотеки, которая готова отвечать на вновь возникающие потребности общества, предлагая своим читателям не только информацию, но и реальную помощь и поддержку.

Во время подготовки данного материала стало известно, что за большой личный вклад в осуществление правосудия Бронислава Иосифовна Фещенко – единственная из судей Пермской области (ныне края) – награждена орденом Трудового Красного Знамени! Как говорится, по заслугам и честь!

*А. А. Бабилова,
Е. А. Винокурова*

«КОМУ-НИБУДЬ ТЫ НУЖЕН НА ЗЕМЛЕ...»

Свою значимость Борису Имамовичу Луткаеву, автору этих строк, довелось осознать, будучи педагогом, поэтом, другом и волонтером Лысьвенской библиотечной системы.

Учитель истории с многолетним стажем, отличник народного образования, книголюб, патриот, наставник, воспитавший не одно поколение детей и просто интересный, харизматичный и талантливый человек – все это о нем. В 2010 году Борис Имамович вышел на заслуженный отдых. Именно в это время в активном читателе специалисты Лысьвенской Центральной библиотеки заметили огромный потенциал: творческие идеи, багаж знаний, большой педагогический стаж и умение найти подход к разной аудитории. Все эти качества послужили



плодотворному сотрудничеству волонтера и библиотеки. Вести работу по основным направлениям деятельности – экологическое просвещение, краеведение, профессиональная ориентация, патриотическое воспитание, нравственное, духовное развитие личности, пропаганда здорового образа жизни, – с таким человеком оказалось легче, интереснее и информативнее. Для самого Бориса Имамовича библиотека стала не только площадкой для реализации идей и проектов, демонстрации своего творчества, но и надёжным другом.

Борис Имамович состоит в читательском активе и с энтузиазмом подключается к организации и проведению литературных и исторических вечеров, праздников, уроков, посиделок. Как популяризатор краеведения разрабатывает различные лектории, экскурсии. Всего на мероприятиях с участием Б. И. Луткаева за эти годы присутствовало более 1500 человек.

Совместно с Центральной библиотекой он разработал цикл исторических часов под общим названием «Этих дней не меркнет слава», посвященных 70-летию событий Великой Отечественной войны. Эмоциональный рассказ о сражениях 1943 года дополняли кадры кинохроники и художественных фильмов, песни, стихи и отрывки из произведений. Мероприятия, направленные на патриотическое воспитание

молодёжи, проводились как в библиотеке, так и в учебных заведениях города.

Активное участие незаменимый помощник библиотеки принял в реализации проекта Центральной детской библиотеки «Мужество начиналось с книги», нацеленного на воспитание чувства патриотизма у подростков через знакомство с подвигами участников войны и чтение героико-романтической и военной литературы. В течение нескольких месяцев он рассказывал о Великой Отечественной войне, знакомил юных читателей с биографиями полководцев, маршалами Советского Союза и их вкладом в дело Великой Победы.

«Дети и молодёжь всегда проявляют интерес к подобным мероприятиям, ведь это наша Россия, и мы должны говорить о ней! Я с гордостью рассказываю подрастающему поколению о подвиге нашего народа, о силе и величии России», – признаётся Борис Имамович.



Творческого запала волонтера хватает не только на Центральную и Центральную детскую библиотеки, но и на филиалы. Сотрудничает он с библиотекой искусств, где является постоянным участником музыкальных гостиных. В библиотеке № 5 выступает в роли ведущего мероприятий клуба «Вдохновение».

С удовольствием принял участие Борис Имамович и в акции «Культурный дилижанс», которая была реализована в рамках проекта «Инженеры культуры» при содействии Управления культуры города Лысьвы. Это ряд выездных мероприятий с целью презентовать жителям отдалённых сёл и деревень услуги ведущих учреждений культуры Лысьвы.

Не обошлось творческое сотрудничество без бенефиса Бориса Имамовича. В читальном зале Центральной библиотеки собрались друзья, коллеги, ученики, читатели. Рассказ о жизни и творчестве сопровождался презентацией, авторским чтением стихов, пожеланий. Была подготовлена выставка «Очарованные книгой» (круг чтения семьи Луткаевых). В конце встречи все желающие получили буклеты со стихами.

Борис Луткаев пишет стихи, песни, поэмы. Читает их по памяти и из своего фолианта – большой тетради формата А4, где все стихи и зарисовки сопровождаются небольшими, но ёмкими иллюстрациями автора. Всегда возьмёт слово в литературных прениях, выразит своё отношение к тому или иному автору, прочитает любимые стихотворения или напойт любимую песню.



Читатели замечают: «В стихах Б. Луткаева присутствует жизненная философия, тонкий юмор и неизменный оптимизм». Специалисты библиотек утверждают: «Борис Имамович умеет увлекательно и достоверно погрузить слушателей в исторические эпохи, заинтересовать той или иной выдающейся личностью. В своих стихах пишет не только о Родине и любви к ней, посвящает их супруге, годам молодости, трудовым будням, друзьям, библиотеке. Как только слагаются строчки, тут же их заносит в блокнот, вырывает листок и дарит его "герою"».

Для библиотекарей Борис Имамович является добровольным помощником, одним из самых активных, эрудированных и позитивных читателей. Сотрудничество библиотеки с подобными людьми всегда даёт хороший результат. Повышается посещаемость проводимых мероприятий. Подростки школ города получают уникальную возможность посетить мероприятия, на которых узнают о подвигах великих полководцев, простых солдат, лётчиков, партизан, подпольщиков, тружеников тыла, женщин и детей, которые внесли свой вклад в Победу. Таким образом библиотека укрепляет свой имидж среди подростков и молодёжи, продвигает чтение и книгу в массы.

БИБЛИОТЕКИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Е. Н. Запятая

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ Г. ЛЫСЬВЫ

Роль социальных сетей в современном мире сложно переоценить. На данный момент всеми преимуществами общения онлайн, предоставляемыми этими инструментами, пользуется не только молодежь, но и люди старшего поколения. Возможности соцсетей практически безграничны. Немаловажно, что они делают общение между людьми, находящимися в самых разных уголках планеты. Первыми, кто воспользовался их потенциалом, были представители бизнеса. Задача маркетинга – быть там, где есть аудитория. И, конечно же, такая большая и активная среда не могла не привлечь внимания маркетологов. Поэтому вскоре после появления первых социальных сетей и сервисов (MySpace, Delicious, Digg) на них стали проводиться рекламные кампании [1].

Популярность социальных медийных сервисов обусловило их использование и в библиотечной сфере. Представители библиотечного сообщества используют социальные сети для приобщения к чтению, формирования читательских вкусов, продвижения услуг библиотеки.

Центральная библиотека г. Лысьвы создала аккаунт в соцсети «ВКонтакте» в 2009 году. Основные цели и задачи, которые стояли перед нами и не потеряли актуальности и на сегодняшний момент:

- увеличение числа пользователей, посещающих нашу библиотеку и ее аккаунт в сети;
- информирование пользователей о деятельности и услугах библиотеки;
- повышение её имиджа;
- обмен опытом;
- получение обратной связи;
- повышение обращаемости к сайту библиотеки.

Изначально работа Центральной библиотеки по созданию и выбору представительств в социальных сетях велась с учетом пользовательского сегмента, с соблюдением условия дифференциации пользователей и их информационных потребностей. На начальном этапе в рамках продвижения страниц в соцсетях специалисты библиотеки рассылали приглашения читателям с личных аккаунтов в «Одноклассниках» и «ВКонтакте», размещали объявления в стенах библиотеки и раздавали рекламные афишки на проводимых библиотекой мероприятиях. Аудитория страниц в соцсетях росла.

Анализ пользователей («друзей») сети «ВКонтакте» показал преобладание молодой аудитории. В соответствии с этим специалисты библиотеки размещают там более визуализированную информацию, знакомят с новинками литературы, поступающей в библиотеку, новостями библиотеки, анонсами книжных выставок и просмотров, рекомендательными списками интересных книг, предоставляют возможность получить справку, продлить книги, принять участие в опросах. На странице размещаются виртуальные выставки, созданные на платформах Calameo и Genial.ly.

В социальной сети «Одноклассники» (<https://ok.ru/lysvenskay>) представлена более возрастная аудитория, от 30 лет и старше. Это накладывает свой отпечаток на контент, размещаемый на странице. Особой популярностью здесь пользуются материалы и фотографии по итогам всевозможных мероприятий, проводимых в стенах библиотеки.

Страница в соцсети Facebook «Лысьвенская библиотека» (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100011788510610>) в течение года активно вела работу по расширению круга пользователей и пополнению контента, продвигающего книги и чтение. Всего было размещено 87 постов. Особенность этой страницы в том, что в основном подписчиками являются коллеги-библиотекари. Это предоставляет возможность делиться опытом, знакомиться с деятельностью других библиотек и библиотечных систем. К тому же мы являемся участниками групп профессиональных сообществ, таких как «Российская библиотечная ассоциация», «Библиофан», «Дискуссионный клуб», «Неконференция библиотечных блогеров», «Павленковская библиотека», «Виртуальный методический кабинет» и других, что способствует расширению профессиональных знаний.

Продвигая собственные информационные ресурсы и услуги, Центральная библиотека на своих страницах в соцсетях публикует ссылки на разделы сайта (<http://www.lysva-library.ru>): электронный каталог, виртуальную справку, правовую консультацию, ресурсы библиотеки, полезные ссылки, услуги и др. Это способствует повышению посещений сайта библиотеки. Представительства Центральной библиотеки в соцсетях также повышают интерактивность обмена информацией с пользователями.

Сотрудники Центральной библиотеки все чаще прибегают к инструментам Social media marketing (SMM) – комплексу мероприятий по продвижению в социальных сетях [1]. Основной упор в SMM делается на создание качественного контента. Интересный, читаемый контент способствует привлечению большого количества представителей целевой аудитории. Размещаемые материалы, как правило, уникальны и разрабатываются самими сотрудниками, дополнены фото и изображениями. Обновление страницы происходит раз в два-три дня. Периодически размещаются опросы. Так, в рамках реализации проекта

«Визави с писателем: виртуальный диалог», нацеленном на организацию скайп-встреч с наиболее популярными авторами, «ВКонтакте» был проведен опрос на предмет выявления наиболее востребованных современных авторов. Опрос показал, что самыми популярными авторами на тот момент были О. Рой, Д. Емец, Т. Крюкова, З. Прилепин. В 2017–2018 гг. на странице «ВКонтакте» мы стали размещать интерактивные плакаты, посвященные биографии и творчеству писателей и поэтов. Интерес пользователи проявляют и к видеоматериалам, размещаемым на нашей странице. Это все выпуски «Библиотечного кависта», в рамках которого специалисты Центральной библиотеки разрабатывали тематические видеоролики для взрослой аудитории, рассказывающие в основном о художественных произведениях, и размещали их на видеохостинге YouTube. Популярностью пользовались также видеообзоры, созданные нашими маленькими читателями в рамках проекта «Девчонки и мальчишки рекомендуют своим ровесникам».

Очень перспективно для эффективного продвижения постов применение хештегов (слово или небольшая фраза, перед которой стоит символ #). После публикации записи ключевые слова, выделенные «решётками», превращаются в «кликабельные» ссылки, при нажатии на которые отображаются записи под данным хэштегом на стене сообщества. Перейдя по одной из них, пользователь сможет увидеть все сообщения, которые были помечены данным хэштегом. Искать новости с хэштегами на интересующую тему можно с помощью поиска новостной ленты сайта [2].

В 2015 году отдел обслуживания Центральной библиотеки принял участие в сетевой акции «#ГодЛитературы в социальных сетях». Суть акции – отметить в социальных медиа наиболее яркие юбилеи писателей, поэтов, критиков и всех, кто связан с литературой. Всего для участия в акции было подготовлено 44 материала для размещения на всех имеющихся ресурсах. В 2018 году в рамках месяца безопасности для студентов Лысьвенского политехнического колледжа был проведен урок-акция «#ЯЗаБезопасностьВСети». На мероприятии специалисты библиотеки рассказали о методах защиты в сети Интернет, затем определили принципы самозащиты в социальных сетях, которые желательно соблюдать всем пользователям. В конце урока участникам предложили придумать слоган, девиз или призыв, оформить его на бумаге (написать или нарисовать) и сделать фото. С творческими работами ребят (с их согласия) можно было познакомиться на странице библиотеки «ВКонтакте» с помощью хештега «#ЯЗаБезопасностьВСети».

Дню Победы и дате 22 июня была посвящена акция «И память книга оживит...». В течение этого времени учащиеся школ № 16 и 13 и студенты Лысьвенского политехнического колледжа размещали свои фото с книгами военной тематики и рассказами о них на странице Лысьвенской

библиотеки «ВКонтакте» с хештегом «#КнигаПобедаВойна». В небольших эссе участники делились мыслями и чувствами о прочитанных книгах. Для желающих сфотографироваться была оформлена фотозона: выставка с книгами военной тематики и реквизит (шинели, пилотки, плащ-палатка, автомат и др.)

Однако для того, чтобы разработать наиболее эффективные стратегии, необходима оценка эффективности работы в социальных сетях.

Таблица 1

*Количество подписчиков в аккаунтах социальных сетей
Центральной библиотеки, 2013–2018 гг. (1 полугодие)*

Наименование социальной сети	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (1 полугодие)
Facebook	105	171	261	205	301	314
«Одноклассники»	-	69	100	152	245	298
«ВКонтакте»	396	598	823	1035	1393	1759
«Мой мир@Mail.ru»	313	428	634	-	-	-

Как видно из таблицы, одной из самых востребованных социальных сетей является «ВКонтакте». Проанализируем показатели эффективности работы с данным ресурсом.

Для анализа использовался Popsters – сервис аналитики контента, статистики и сравнения сообществ в 11 социальных сетях: «ВКонтакте», Facebook, Instagram, «Одноклассники», Twitter, Telegram, Google+, Flickr, Pinterest, Coub и YouTube.

Общие данные на 1 августа 2018 г.:

- «Рассказать друзьям» – 1078;
- вложений в записях – 360;
- всего «лайков» – 10 376;
- всего репостов – 1390;
- всего комментариев – 227;
- всего просмотров – 116 160;
- всего записей – 4095;
- подписчиков – 1817.

Таблица 2

Анализ эффективности работы с социальной сетью
«ВКонтакте» в течение двух месяцев за три года (2016–2018 гг.)

2016 г.				
Всего «лайков», 112	Всего репостов, 15	Всего комментариев, 7	Всего просмотров, 100	Всего записей, 54
<i>Коэффициенты вовлеченности</i>				
ER day, уровень вовлеченности аудитории (0,129 %)	ER post, средняя степень вовлеченности пользователей в одну публикацию (0,136 %)	ER view, коэффициент вовлеченности по просмотрам 0,000 %	LR, количество «лайков» в пересчете на размер аудитории 0,114 %	TR, комментарии в пересчете на размер аудитории 0,007 %
2017 г.				
Всего «лайков», 376	Всего репостов, 37	Всего комментариев, 9	Всего просмотров, 11 177	Всего записей, 37
<i>Коэффициенты вовлеченности</i>				
ER day, уровень вовлеченности аудитории (0,391 %)	ER post, средняя степень вовлеченности пользователей в одну публикацию (0,623 %)	ER view, коэффициент вовлеченности по просмотрам (3,065 %)	LR, количество «лайков» в пересчете на размер аудитории (0,559 %)	TR, комментарии в пересчете на размер аудитории (0,009 %)
2018 г.				
Всего «лайков», 474	Всего репостов, 34	Всего комментариев, 10	Всего просмотров, 12 706	Всего записей, 48
<i>Коэффициенты вовлеченности</i>				
ER day, уровень вовлеченности аудитории (0,544 %)	ER post, средняя степень вовлеченности пользователей в одну публикации (0,589 %)	ER view, коэффициент вовлеченности по просмотрам (2,932 %)	LR, количество «лайков» в пересчете на размер аудитории (0,563 %)	TR, комментарии в пересчете на размер аудитории (0,008 %)

Проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы: применение инструментов библиотечного SMM с 2017 года при работе с контентом в социальной сети «ВКонтакте» позволило получить определенные положительные результаты. Вырос охват пользователей и показатели увлеченности пользователей, увеличение количества «лайков» и репостов говорит о том, что наш контент стал более интересным для пользователей. Однако в дальнейшем необходимо создавать тексты, предполагающие дискуссии в комментариях, выяснять и определять темы, которые наиболее интересны нашим друзьям и подписчикам, чаще

размещать опросы. Для оптимизации работы, охвата новой аудитории и заинтересованности существующей необходима также разработка контент-плана, который позволит контролировать публикационную активность.

Социальные сети призваны рассказать о том, что происходит в библиотеках, «зацепить» подписчиков и привести их не только на сайт, но и в стены библиотеки, мотивировать к чтению и продвигать лучшие образцы литературы.

Литература

1. Халилов, Д. Маркетинг в социальных сетях / Д. Халилов. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – С. 36.

2. Что такое хэштег? Разбираемся, как им пользоваться! [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2018. – Режим доступа: <https://strana-it.ru/что-такое-xeshteg>, своб. – Загл. с экрана.

БЫТЬ «ВКОНТАКТЕ» СО СВОИМ ЧИТАТЕЛЕМ

Сегодня присутствие библиотеки в интернет-пространстве – явление уже привычное и чуть ли не обыденное. Это совершенно правильно, потому что жизнь диктует новые нормы, а ведь мы хотим, чтобы наша библиотека была современной и востребованной.

Прошло менее 10 лет с первых попыток войти в информационное пространство, и вот сегодня у Центральной детской библиотеки г. Лысьвы уже более 5000 виртуальных друзей в социальной сети «ВКонтакте», в том числе проживающих за пределами города и даже страны! На нашу страничку заглядывают дети и подростки, родители, бабушки и дедушки, сотрудники библиотек, педагоги, детские писатели.

Динамика развития социальных медиа одновременно способствует и росту возможностей для взаимодействия библиотеки с читателями. Можно с полным правом сказать, что наша библиотека сегодня – больше, чем просто место, где выдаются книги, больше, чем творческая площадка, где рождаются новые идеи. Мы убедились на собственном опыте в том, что «ВКонтакте» помогает нам выстраивать более активный диалог с нашими читателями, быть к ним ближе, быть для них доступнее. В мире, где подрастающее поколение едва ли не с младенчества привыкает к цифровому формату общения и усвоения информации, мы (так же, как и многие наши коллеги) научились извлекать из этого пользу и тем самым реализовывать нашу главную миссию – продвигать чтение и книги.

Страница Центральной детской библиотеки МБУК «Лысьвенская библиотечная система» в социальной сети «ВКонтакте» (http://vk.com/biblioteka_lysva) появилась в 2012 году. До этого уже был небольшой опыт работы в социальной сети «Мой мир», но, как оказалось, большинство наших читателей предпочитают социальную сеть «ВКонтакте» благодаря её простоте и доступности. Какие цели мы перед собой ставили? Разумеется, прежде всего привлечь детей к чтению и библиотеке, установить контакт с потенциальными читателями, подружиться с ними и узнать их интересы, попытаться быстро донести информацию о новых выставках, мероприятиях, конкурсах, организуемых библиотекой. Основной задачей было и остаётся создание ощущения постоянного движения, обновления, событийности. Информационные поводы для публикаций «ВКонтакте» могут быть самые разные – день дарения книг, встреча с интересными людьми и писателями, различные мероприятия.

Ежегодно на страничке публикуется более 5000 постов, среди которых: новости библиотеки, объявления и реклама новых книг,

поступивших в библиотеку, анонсы выставок, оформленных в библиотеке, интересные советы о чтении, информация о книгах, которые пользуются особой популярностью у юных читателей и т. д. Мы стараемся постоянно расширять кругозор детей благодаря ежедневному пополнению контента новостями из мира книг, событий, умных и интересных цитат. Например, мы ежедневно информируем о том, какой сегодня праздник (это и Всемирный день экскурсовода, и Макарьев день, и День хорошего настроения, и День волшебства варежек на резинке, и День смешивания разных красок – абсолютно разные, календарные и необычные, забавные). Сообщение о празднике размещается с красочными иллюстрациями, ведь известно, что лучше всего ребёнок запоминает информацию с помощью зрительного восприятия. Это отлично позволяет делать «ВКонтакте». Ежедневно на страничке размещается информация о днях рождения известных людей, и наши виртуальные друзья могут увидеть здесь фотографии, познакомиться с творческой деятельностью юбиляра. Любая информация сопровождается картинками, цель которых в конечном итоге – привлечение детей к чтению.

На нашей страничке можно узнать, «какое событие произошло сегодня». Например, 155 лет как стал известен марш Мендельсона, или день, когда была впервые исполнена Четвёртая симфония П. И. Чайковского. Пользователи странички узнают о том или ином событии и имеют возможность послушать музыкальные произведения. Кроме того, на своей страничке мы периодически предлагаем ребятам посмотреть экранизации книг и интересные мультфильмы, а также представляем музыку на любой вкус.

Немаловажно и то, что пользователи данного ресурса имеют возможность виртуального общения между собой и с сотрудниками библиотеки.

Одной из функций страницы является возможность продлить срок пользования книгой, не выходя из дома. Так, ежегодно этой услугой пользуются порядка 400 человек. С помощью данного сервиса специалисты библиотеки также оповещают читателей о задолженности, и благодаря именно этому информационному ресурсу не менее половины должников вернули книги в библиотеку. Страничка «ВКонтакте» удобна и тем, что мы заранее можем предупредить читателей об изменениях в графике работы библиотеки.

Социальная сеть «ВКонтакте» даёт нам возможность быстро выполнять виртуальные библиографические справки, что увеличивает эффективность работы библиотеки. В течение трёх последних лет через страницу «ВКонтакте» детская библиотека выполнила более 1000 справок, в том числе адресных, уточняющих и фактографических. Среди самых популярных: «Есть ли на месте та или иная книга?», «Кто автор книги?». Уточняют также главных героев в произведениях, дату написания книги.

На странице «ВКонтакте» ЦДБ регулярно оповещает пользователей о библиотечных мероприятиях, выставках и конкурсах. Благодаря размещению на странице библиотеки виртуальных выставок увеличивается книговыдача с аналогичных выставок в библиотеке. Практически все наши читатели-подростки есть «ВКонтакте», что позволяет нам проинформировать всех и сразу, привлечь новых читателей в библиотеку.

Для пользователей сети Интернет библиотечная страница «ВКонтакте» привлекательна возможностью обмениваться сообщениями, разгадывать кроссворды, принимать участие в различных конкурсах, викторинах, опросах. Так, ежегодно на странице «ВКонтакте» ЦДБ проводит более 100 различных опросов: «На какую тему вы любите читать журналы?»; «Каким способом вы приобретаете книги?» и многие другие, на самые разные темы. Это позволяет нам узнать мнения наших друзей о книгах, чтении, библиотеке, а также понять степень информированности и развитости юных читателей в разных областях знания.

В детской библиотеке проходит множество мероприятий, о проведении которых регулярно размещается информация на страничке. В частности, таким образом мы сообщали о проекте «Мужество начиналось с книги» (ставшем победителем краевого конкурса, получившего поддержку Министерства культуры, молодёжной политики и массовых коммуникаций Пермского края в 2015 году). Работы принимались в электронном виде на абонементе обслуживания учащихся 5–9 классов и на странице ЦДБ «ВКонтакте» в специальном разделе «Мероприятия. Фотоконкурс "Я + КНИГА"» (<http://vk.com/fotokonkursbiblioteka>), по итогам проделанной работы был создан ролик «Я + КНИГА».

Библиотекари информируют подписчиков «ВКонтакте» о праздниках и мероприятиях, организованных в рамках крупных краевых акций, направленных на развитие библиотечного дела («Счастье читать!», «Региональный день чтения» и других), о проведении ежегодной недели детской книги, традиционных неделях дошкольника, первоклассника, пятиклассника. На страничке размещаются приглашения на праздники и массовые мероприятия в детской библиотеке. Наши друзья первыми узнают о предстоящих мероприятиях, а после – могут посмотреть фотоотчёт. Благодаря постам о проведённых мероприятиях увеличивается количество желающих записаться в библиотеку.

Присутствие в социальных сетях – это ещё и возможность для обмена профессиональным опытом. Мы поддерживаем связь с другими библиотеками посредством «ВКонтакте», узнаём об их новостях, событиях, идеях. Интересно, что именно через сеть «ВКонтакте» с Лысьвенской детской библиотекой подружилась московская писательница Вера Мир. Завязалась активная переписка, и в дальнейшем Вера Мир подарила библиотеке книги «Апельсиновый суп» и «Притяжение добра».

А пермский писатель А. С. Зеленин регулярно просматривает наши новости, оценивает их.

Пользователи сети «ВКонтакте» могут вступать в различные виртуальные сообщества по интересам. В связи с этим на страничке ЦДБ были созданы группы «Аудиокнижная копилка», «Умелые руки не знают скуки», «Секреты для родителей», где можно найти аудиозаписи произведений, мастер-классы по изготовлению разных поделок из бумаги, природного материала, пластмассы и т. д. В группе «Советы для родителей» размещались полезные советы о том, как преодолеть детскую агрессию, о вреде и пользе гаджетов, материалы о сказкотерапии и т. д. Для участников групп выполнялись запросы по различным темам: как сделать подарок маме своими руками, как самому сделать открытку, об аудиосказках Б. Заходера, К. Чуковского, стихах А. Барто, а для взрослых – о том, как обучить ребёнка чтению, как правильно читать детям, о загадках для детей 3–4 лет, пальчиковых играх и др.

Работая «ВКонтакте», мы поняли, что этот ресурс предоставляет множество возможностей: удалённое обслуживание и эффективная обратная связь, содержательные диалоги о книгах и яркая реклама библиотечных событий – и всё это в привлекательном, особенно для подростков, «неформальном формате». Но чтобы заслужить доверие читателей и превратить библиотечные сообщества в настоящие виртуальные клубы, необходимо тщательно работать над качеством контента, его чёткой адресностью, а также над стилем общения.

Таким образом, страничка ЦДБ «ВКонтакте» стала для нас результативным инструментом для выполнения справок, работы с должниками, а также рекламной и информационной площадкой, использование которой служит повышению интереса к книге и чтению.

Всё вышперечисленное доказывает, что страница библиотеки «ВКонтакте» необходима как библиотекарям, так и пользователям. В будущем планируется продолжить работу данного сервиса, наполнять контент оперативно, регулярно, сделать его более интерактивным.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ БИБЛИОТЕК В СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

В последние десятилетия в библиотечной сфере широко распространилось понятие «социальные медиа». Это средство коммуникации миллионов людей и удобный инструмент для передачи информации. Как правило, основную пользовательскую аудиторию социальных медиа составляет наиболее мобильная часть населения (подростки, учащаяся и работающая молодежь, трудоспособное население). Популярность социальных медийных сервисов обусловило их использование в библиотечной сфере.

Ученые и специалисты предлагают следующее понятие социальных медиа: «это интерактивные цифровые способы доставки информации, средство коммуникации, где главным коммуникативным источником является Интернет»¹. По их мнению, к новым социальным медиа относятся социальные сети, блоги, подкасты, веб-сайты, интернет-форумы, Wiki, видеохостинги, печатные, онлайн-овые и мобильные продукты. Это интерактивные площадки для общения и обмена контентом между пользователями, форумы, фотохостинги и другие творческие платформы.

Наибольший интерес для библиотечного сообщества представляют социальные сети. Библиотеке они дают самый широкий набор инструментов как для представления и рекламы себя, пропаганды чтения и проведения массовых мероприятий для удаленного пользователя, так и для изучения определенных групп населения.

Преимущества присутствия библиотечного сообщества в социальных сетях очевидны:

- сосредоточенность огромного количества потенциальных пользователей;
- интерактивные возможности, которые могут быть использованы для привлечения читателей;
- возможность непосредственного взаимодействия библиотеки с аудиторией, обслуживание пользователей удаленно (продление книг, выполнение справок и консультаций);
- возможность оперативно информировать о новых поступлениях, услугах, предстоящих мероприятиях и т. д.;
- способ легко и без посредников связаться с любым известным человеком – писателем или общественным деятелем.

¹ Шестеркина Л. П., Борченко И. Д. Основные характеристики новых социальных медиа [Электронный ресурс] // Ученые записки ЗабГУ / Федер. гос. образов. учреждение высш. проф. образования «Забайкальский гос. ун-т». Чита, 2014. № 2 (55). С. 109. URL : <http://cyberleninka.ru/article/n/osnovnyeh-harakteristiki-novyh-sotsialnyh-media>.

Прежде чем приступать к продвижению библиотек в социальных медиа, маркетологи рекомендуют библиотекарям достаточно серьезно отнестись к этой работе, в первую очередь к разработке определенной стратегии. Во избежание неприятных последствий – потеря пользователей, негативная репутация в социальных медиа, – необходимо составить грамотный план, в котором будут прописаны цели, задачи, площадки. Однако единого подхода к разработке данной стратегии нет, библиотечные специалисты вынуждены решать эту задачу самостоятельно, опираясь на собственный опыт и опыт коммерческих организаций.

Библиотекарь Челябинской областной юношеской библиотеки Д. А. Фомин, основываясь на опыте работы своей библиотеки и рекомендациях интернет-маркетологов, специалистов-практиков в области библиотечного маркетинга (Е. И. Шибяевой, А. О. Федорова, И. В. Юрик), предлагает следующую стратегию продвижения чтения и библиотеки в социальных медиа².

Первым шагом должна стать оценка целевой аудитории: по численности, географии проживания, полу, возрасту, интересам и другим параметрам.

Следующий этап – грамотная постановка цели – конкретная, измеримая, достижимая, актуальная и ограниченная по времени.

Далее, так как социальных медиа очень много, при разработке стратегии необходимо выделить основные площадки, на которых будет выстраиваться работа рекламной кампании. Это позволит добиться максимального охвата основной целевой аудитории, а также ярко заявить о себе в профессиональном сообществе. При этом перечень библиотечных представительств в социальных медиа не должен быть постоянным, необходимо регулярно оценивать целесообразность присутствия библиотеки на той или иной площадке и соизмерять собственные силы по ведению ресурсов.

После того как была определена целевая аудитория, разработана цель, определены задачи и выбраны площадки, необходим персонал для продвижения в социальных медиа. Это может быть специально созданный отдел по связям с общественностью, отдел маркетинга или отдельный сотрудник. Но возникает проблема отсутствия нужного опыта у штатных библиотекарей. Необходимо постараться отправить ответственного за эту работу специалиста библиотеки на обучение. Руководству библиотек необходимо со всей серьезностью подходить к выбору кандидатур, так как онлайн-библиотекарь – это лицо библиотеки в Сети.

² Фомин Д. А. Как не захлебнуться в интернет-волнах, или Стратегия работы в социальных медиа // III Междунар. интеллект. форум «Чтение на евразийском перекрестке» (Челябинск, 24–25 сент. 2015 г.) : материалы форума / Челяб. гос. акад. культуры и искусств, Фак. документ. коммуникаций и туризма, Каф. библ.-информ. деятельности ; ред.-сост. В. Я. Аскарлова. – Челябинск, 2015. – С. 240–246.

Немаловажное место в стратегии работы библиотеки в социальных медиа занимает оценка эффективности работы: охват аудитории, количество подписчиков страниц/сообществ/блогов, посещаемость, количество действий пользователей в сообществе (количество отметок «Мне нравится», комментариев, репостов, участия в промоакциях и конкурсах, загруженного пользователями контента и др.), соответствие портрету целевой аудитории, количество и качество трафика на внешний сайт и другие показатели.

Следуя вышеперечисленным правилам, библиотечное сообщество может добиться результативных показателей в работе социальных медиа. Важно, чтобы библиотекарь понимал, для чего нужно выходить на площадку социальных сетей. Все процессы интеграции в социальные сети не должны ограничиваться рекламой мероприятий и отчетами о них, а также сухой статистикой, учитывающей количество подписчиков страницы и посещений в месяц. Необходимо стремиться наладить обратную связь с пользователем, добиться диалога с ним. Чтобы этот диалог состоялся, библиотека, входя в пространство той или иной социальной сети, должна, во-первых, иметь представление об особенностях людей, ее использующих, а во-вторых – четко представлять, для чего она выходит в это пространство.

МУ «Межпоселенческая районная библиотека им. Ф. Ф. Павленкова» Сивинского муниципального района позиционирует себя в нескольких социальных сетях. Имеются группы под названием «Сивинская районная библиотека» в соцсетях «ВКонтакте» (<https://vk.com/bibliosiva>), «Одноклассники» (<https://www.ok.ru/bibliosiva>) и «Твиттер» (<https://twitter.com/bibliotekaCUBA>).

Так как в штате библиотеки нет специальной должности на данный вид работы, пополнением сообществ занимаются создатель (администратор) сообщества и несколько сотрудников, имеющих статус редакторов. Начав работу в социальных сетях, администратор групп – сотрудник информационно-методического отдела – был направлен в ГБУК «Пермская краевая детская библиотека им. Л. И. Кузьмина» на курсы повышения квалификации «Интернет-технологии в детской библиотеке», где наиболее подробно раскрывались особенности создания официальных групп и использование их в продвижении чтения. Полученный материал стал хорошей информационной базой для работы библиотеки в данном направлении. Наиболее популярной медиаплощадкой среди пользователей библиотеки стала группа «ВКонтакте». Этот контент чаще пополняется актуальной информацией, имеет значительное число подписчиков, для которых представлено больше возможностей удаленного взаимодействия с библиотекарем. При создании сообщества основными задачами администратора были информирование своих читателей о

происходящем в библиотеке, пропаганда литературы и чтения, выполнение информационных запросов в удаленном режиме.

Позже, когда была собрана определенная аудитория в группе, возникла потребность взаимодействия с ней, чтобы подписчик не только читал новости библиотеки, но и проявлял свою читательскую активность. Так, начиная с 2014 года (группа создана в 2013 г.) на странице сообщества стали проводиться различные фотоконкурсы и фотоакции на тему книги и чтения (2014 год – «Книга в объективе», 2015 год – «Библиотека в стиле селфи», 2016 год – «Остановись, мгновенье!»).

В прошлом году к 105-летию МУ «МРБ им. Ф. Ф. Павленкова» в группе прошел фотоконкурс «Библиотека в лицах». Фотоконкурс был направлен на проявление интереса общества к библиотеке и ее сотрудникам, повышение престижа библиотеки и библиотечной профессии. Подписчикам предлагалось разместить в фотоальбом «Библиотека в лицах» фотографии работников библиотек Сивинского района и придумать к ним интересное описание, которое могло содержать в себе краткую информацию о библиотекаре (положительные качества, история знакомства с ним и т. д.).

Надо отметить, что в предыдущих конкурсах читатели приняли более активное участие, нежели в фотоконкурсе «Библиотека в лицах». Фотографиями делились исключительно библиотекари района. Возможно, для пользователей он показался сложным. Ведь написать небольшую историю к размещаемой фотографии требует определенного времени.

В 2018 году в рамках реализации Программы экологического просвещения населения Сивинского района на 2018–2020 годы при финансовой поддержке отдела общественной безопасности и мобилизационной работы администрации Сивинского района были организованы фотоконкурс «Читающие животные» и викторина «Экологическая мозаика». Суть фотоконкурса заключалась в размещении участниками фотографий с изображением момента «чтения» книги (журнала/газеты) любым домашним питомцем. Конкурс действовал на протяжении трех месяцев. В этот период подписчики загружали в специально созданный фотоальбом на странице сообщества своих «читающих» питомцев: кошек, собак и даже гигантских улиток. Для информирования потенциальных участников были распространены флаеры с условиями конкурса, размещена афиша на рекламных щитах села, периодически дублировалась информация на всех веб-ресурсах библиотеки. Победители по трем призовым местам были определены согласно открытому голосованию (путем подсчета отметок «нравится»). Благодаря партнеру все участники получили призы и поощрительные сувениры.

Стоит сказать, что участников фотоконкурсов, проводимых в социальной сети, не так много, как хотелось бы. Поэтому мы всегда

изыскиваем всевозможные средства, чтобы наградить не только победителей, но и всех, кто принял участие, с целью стимулировать дальнейшую заинтересованность подписчиков к нашему сообществу.

Социальная сеть «ВКонтакте» интересна тем, что её создатели постоянно привносят различные новшества, позволяющие администраторам делать свои сообщества более интерактивными: организовывать опросы, обсуждения, беседы, общаться с пользователями от имени сообщества и др. В последние годы появились различные приложения для проведения в группе тестов, анкетирования, организации групповых оповещений, возможности размещения приветствующих виджетов и т. д. Так, при помощи приложения «Анкеты» в нашем сообществе была проведена виртуальная викторина «Экологическая мозаика» (2018 г.). Администратором сообщества были занесены подготовленные вопросы викторины, составлен текст обращения, применены необходимые дополнительные настройки, позволяющие установить на странице сообщества виджет на викторину. Пользователю, ответившему на вопросы, автоматически приходило сообщение с благодарностью об участии и информация, когда будут подведены итоги. Администратор, в свою очередь, получал сообщения о новых ответах на викторину с указанием идентификационного адреса пользователя. Посмотреть ответы участника можно было в этом же диалоге. Данное приложение позволяет выгрузить статистику ответов в программу Excel и без труда подвести итоги. Викторина прошла успешно, в ней приняли участие 19 подписчиков, 9 из них вошли в число победителей, получивших поощрительные сувениры и сертификаты.

Организуя подобные конкурсы, акции, викторины в социальных сетях, библиотечным специалистам необходимо провести хорошую рекламную кампанию. На практике мы столкнулись с некоторой пассивностью наших подписчиков. Возможно, собрать участников библиотечных интернет-конкурсов сложнее, так как они требуют увлеченности чтением, заинтересованности в книгах, библиотеке. Поэтому, чтобы конкурс или акция собрали большое количество участников, сотрудники библиотеки не только делают репосты объявлений на своих личных страницах, но и обращаются с личным сообщением к потенциальным участникам с просьбой принять участие. Главное правило при организации подобных форм работы – простота. Не нужно придумывать «заумные» вопросы или сложные условия для участия в конкурсе, которые могут отпугнуть читателя. У подписчика должно возникнуть желание принять участие в той или иной акции, не требующей лишних действий и времени.

Работая в условиях активного развития сети Интернет, в 2017 году мы провели исследование на тему «Современный пользователь библиотеки» с целью изучения потребностей читателей. Часть вопросов

анкетирования была посвящена деятельности библиотеки в социальных сетях. В анкетировании приняли участие 100 респондентов разного возраста, пола, рода деятельности и социального статуса (школьники, студенты, пенсионеры, безработные, учителя и воспитатели, медицинские работники, бухгалтеры, работники культуры, специалисты бюджетных организаций). Для проведения анализа полученных данных респонденты были распределены по возрастному признаку в три группы: школьники с 11 до 18 лет (27 %), молодежь от 18 до 35 лет включительно (43 %) и люди старше 35 лет (30 %).

Мы решили уточнить, какой именно интерес для респондентов представляют эти сообщества (рис. 1). Для многих (45 %) это возможность следить за происходящими событиями (экспонируемыми выставками, объявленными конкурсами, анонсами мероприятий, изменениями в режиме работы и др.). Больше всего это интересно молодому (51,2 %) и старшему (50 %) поколениям. Этой информации отдают предпочтение и треть (29,6 %) школьников, столько же (29,6 %) нравится просматривать фото- и видеоматериалы. Так как фото и картинки являются главной составляющей любой социальной сети, то эти ресурсы в группах привлекают внимание и у представителей других категорий анкетированных (молодежь – 3,2 %, старшее поколение – 23,3 %).

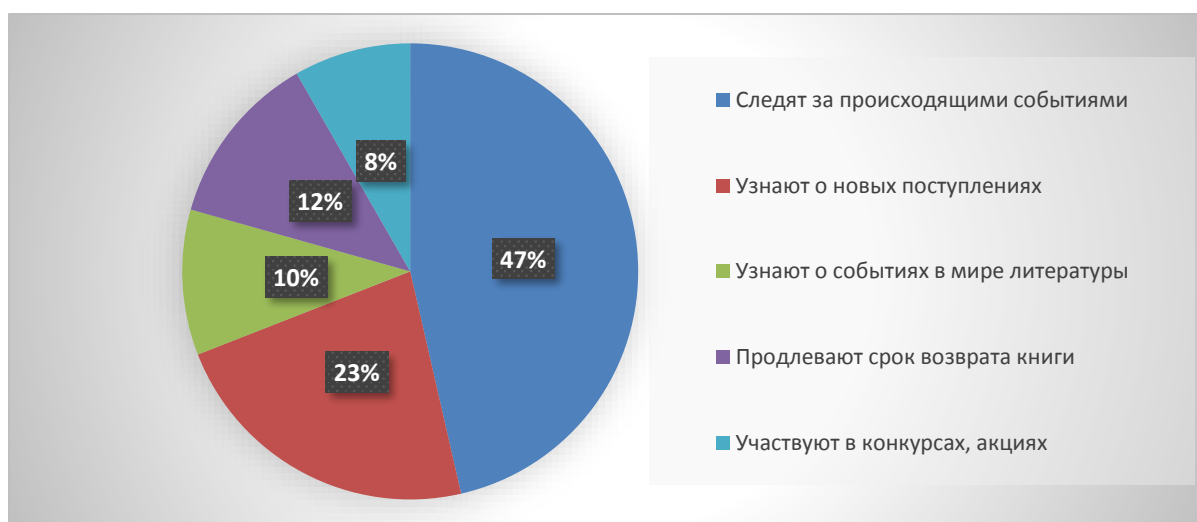


Рисунок 1. Интерес к сообществу библиотеки у читателей

В группе «ВКонтакте» созданы фотоальбомы новых книг, поступивших в библиотеку. Они пополняются обложками изданий, которые можно без труда найти в Сети. Это позволяет оперативно информировать наших читателей о новых поступлениях. Анкетирование показало, что таким способом узнает о новинках 22 % респондентов: треть из них составляет молодежь (32,6 %), в том числе 20 % старше 35 лет и 7,4 % школьников.

Здесь же в разделе «Обсуждения» подписчикам предоставлена возможность продлить срок пользования литературой не выходя из дома, однако пользуются ею немногие (12 %).

Некоторым (10 %) важно быть в курсе событий в мире литературы, особенно это интересно молодым пользователям (16,3 %). Значительно меньше людей (8 %) готовы принимать участие в акциях и конкурсах, организуемых на страницах библиотеки, в основном активность исходит от учащихся (11,1 %). Один респондент в возрасте старше 35 лет отмечает как положительный тот факт, что в группах всегда имеется доступ к нужной информации.

Как выяснилось, не все наши читатели подписаны на новости библиотеки в социальных сетях (22 %): 11,1 % школьников пояснили, что не знают об их существовании, 3,7 % даже не интересуется этим, столько же (3,7 %) и вовсе редко пользуются Интернетом. Респонденты в возрасте от 18 до 35 лет не только не знают (2,3 %) или не интересуются (2,3 %) данными ресурсами, но и не имеют аккаунты в социальных сетях (4,6 %); один участник (2,3 %) указал, что у него нет достаточного количества времени для подобного времяпровождения. Часть респондентов старше 35 лет (23,3 %) также разделилась поровну на тех, кто не знает о группах (3,3 %), не интересуется ими (3,3 %) и не пользуется возможностями социальных сетей (3,3 %). Один участник (2,3 %) в возрасте до 35 лет, как выяснилось, состоит в группах библиотеки исключительно из уважения к библиотекарям, и ему не интересно их наполнение.

Таким образом, полученные результаты дают основания полагать, что страницы МУ «МРБ им. Ф. Ф. Павленкова» в социальных сетях представляют интерес для большинства пользователей, там они предпочитают следить за происходящими в библиотеке событиями, узнавать о новых поступлениях, просматривать фотоматериалы. Свою аудиторию находят такие формы работы, как конкурсы и акции. Работа в данном направлении имеет свое продолжение, необходимо налаживать взаимодействие со своими пользователями в интернет-среде, ориентируясь на их интересы, и внедрять новые формы и методы вовлечения подписчиков в активную читательскую деятельность.

В заключение отметим, что социальные сети на сегодняшний день являются самой популярной площадкой для реализации библиотечной деятельности в сети Интернет. Однако просто знания интернет-среды и способности ориентироваться в ней недостаточно для библиотечных специалистов. Работа в веб-пространстве должна быть каждодневной, систематичной, хорошо спланированной и ориентированной на конкретного пользователя. Со стороны библиотек важно быть в курсе интересов и потребностей своих пользователей. Любой информационный ресурс будет интересен читателям лишь при регулярном его наполнении актуальной и оригинальной информацией.

Литература

1. Василькова, Е. А. Библиотеки в соцсетях / Е. А. Василькова // Современ. б-ка. – 2014. – № – 3. – С. 42–44.
2. Библиотеки в социальных медиа: куда двигаться дальше? [Электронный ресурс] / Е. Линдерман [и др.] // Унив. кн. – 2013. – № 6. – С. 56 – 57. – Режим доступа : <http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/1746-biblioteki-v-socmedia-kuda-dvigatsya-> .
3. Соколова, А. В. Информационное обслуживание в виртуальной среде [Электронный ресурс] / А. В. Соколова // Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций : XI Всерос. науч.-практ. конференция «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов», 2–3 нояб. 2016 г., Санкт-Петербург : сб. материалов / Центр. гор. публ. б-ка им. В. В. Маяковского ; ред.-сост. И. Е. Прозоров ; пер. на англ. А. В. Соколовой. – Санкт-Петербург, 2016. – С. 193–205. – Режим доступа : https://pl.spb.ru/upload/docs/pdf/materiali_XI_conf_2016.pdf.
4. Тасмасыс, Н. Как не запутаться в социальных сетях: продвижение услуг библиотеки с помощью интернет-ресурсов / Н. Тасмасыс // Библиополе. – 2013. – № 6. – С. 12–15.
5. Федоров, А. О. Продвижение библиотек в социальных сетях [Электронный ресурс] / А. О. Федоров // Унив. кн. – 2012. – № 3. – Режим доступа : <http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/724-2012-11-16-08-36-51.html>.

«ВЕРЕЩАГИНСКИЙ КРАЕВЕД»: ИЗУЧАЕМ ПРОШЛОЕ, ТВОРИМ НАСТОЯЩЕЕ, ВЕРИМ В БУДУЩЕЕ!

Одним из приоритетных направлений работы Верещагинской центральной районной библиотеки является краеведение, поскольку с 2016 года она носит имя местного краеведа, почётного гражданина г. Верещагино Валентина Григорьевича Мельчакова. В этом же 2016 году было принято решение о создании в социальной сети «Одноклассники» тематической группы «Верещагинский краевед» (<https://ok.ru/veresh.kraeved>).

Цели и задачи группы:

- продвижение краеведческих ресурсов, продуктов и услуг библиотеки;
- библиотечно-библиографическое обслуживание удалённых пользователей;
- общение и взаимодействие в области краеведения заинтересованных лиц;
- сбор краеведческого материала – воспоминаний, фото и др.

Девиз сообщества: «Изучаем прошлое, творим настоящее, верим в будущее!». Администратор группы – методист Елена Фёдоровна Конева.



Рисунок 1. Группа «Верещагинский краевед»

За полтора года существования группы в неё вступило более тысячи человек (на 01.08.2018 – 1023 чел.). Большинство из них – верещагинцы, проживающие в разных городах России и за границей. Ежедневно страницу «Верещагинский краевед» просматривает около 150 человек. Участники сообщества активно участвуют в его жизни: ставят «классы», комментируют, делятся с друзьями, задают вопросы, загружают фото.

На данный момент в группу загрузили около 4 тысяч фотографий. Тематические фотоальбомы позволяют совершить виртуальное путешествие по достопримечательностям и памятным местам города (альбом «Памятники и достопримечательности»), посетить предприятия и организации г. Верещагино, побродить по верещагинским улицам (альбом «Тихие улочки милого города»), восхититься красотой родной природы (альбомы «Неповторимая уральская природа», «Пейзажи города V»). Редкие исторические фотографии города и района собраны в альбоме «Историческое фото». Информацию об известных верещагинцах можно найти в альбомах «Почётные граждане г. Верещагино» и «Гордимся вами, земляки!». А альбом «Фото из семейного архива» пополняется самими участниками сообщества. Некоторые земляки не только загружают в группу фото, но и делятся воспоминаниями о прошлом города и района. Например, верещагинец, проживающий ныне в Перми, главный редактор журнала «РЕТРОспектива» Алексей Борисович Стаценко поделился воспоминаниями о трагической судьбе своего деда – машиниста Верещагинского паровозного депо Ивана Сергеевича Стеценко.

Неизменно привлекают внимание пользователей видеоматериалы, представленные в группе. В том числе – краеведческие видеоролики, созданные сотрудниками центральной районной библиотеки: «Летописи земли верещагинской», «Дорога, которая выбрала нас» (о Пермь-Котласской железной дороге), «Память, сбережённая любовью» (о Почётном гражданине В. Г. Мельчакове), музыкальные клипы на песни местных авторов и др.

Осуществлять библиотечно-библиографическое обслуживание удалённых пользователей позволяет «Справочная служба Краеведа». В 2017 году через группу было выполнено 16 библиографических справок краеведческой тематики. Среди них – следующие:

- «Верещагинское казачество»;
- «Боевой путь 359-й Ярцевской стрелковой дивизии»;
- «История верещагинского завода пластмассовых изделий»;
- «Театральный коллектив клуба Октябрьской революции»;
- «Значение названия деревни Шабурь Верещагинского района»;
- «Значение фамилии Фаюстов» и другие.

По запросам пользователей группа также предоставляет фотографии г. Верещагино и Верещагинского района.

Ещё одно важное направление деятельности «Верещагинского краеведа» – помощь в поиске родственников и близких. За время существования группы четверо её участников нашли своих родственников благодаря помощи земляков. Возможно, эта цифра не столь велика, но воссоединение родственных связей – благородная миссия, которая требует кропотливой работы. Об этом свидетельствуют благодарные отзывы участников группы:

«Огромное спасибо "Верещагинскому краеведу" за отклик и "скорую помощь"! В особенности – администратору Елене Коневой. Она сделала то, что трудно себе представить: в течение нескольких дней разыскала большую часть семейства, связь с которой была утрачена в "лихие годы" перестройки. Конечно, многих уже нет, их внуки стали солидными людьми, и утраченная было связь – человеческая, родственная, духовная, – будет развиваться уже среди новых поколений "рыловской породы" хоть и под разными фамилиями, но по широкому кругу: Верещагино и Пермь, Вильнюс, Лондон и Ситтингбурн. Спасибо, земляки!

*С огромным уважением, Леонид Глушаев,
актёр, автор и ведущий программы "Христианское слово"
Литовского национального радио и телевидения».*

Под хэштегом «#ПамятныеДаты» в группе размещаются публикации о знаменательных краеведческих датах и юбилеях в соответствии с днём календаря. Данная информация, как правило, сопровождается фотоматериалами, ссылками на документы. Верещагинцы узнают о годовщинах и юбилеях местных предприятий, организаций, известных земляков, вспоминают о памятных событиях малой родины.

Живой отклик получают стихи местных авторов, публикуемые с целью продвижения литературного творчества земляков (рубрика «Стихи верещагинцев»). Альбомы «Книги местных авторов» и «Книжная полка краеведа» позволяют познакомиться с краеведческой литературой из фонда библиотеки. Оцифрованные краеведческие издания снабжаются ссылкой на сайт центральной районной библиотеки, где можно скачать данный документ (<https://verlib.permculture.ru>).

Один из способов активизации аудитории – краеведческие конкурсы и викторины. Подобные конкурсы проводятся в группе ежегодно. Так, в 2017 году в группе была проведена краеведческая онлайн-викторина, посвящённая юбилею г. Верещагино «Мне этот город очень дорог». Викторина состояла из 10 краеведческих вопросов разной сложности. В 2018 году в группе прошла викторина «Мне эта улица знакома, знаком и этот номер дома». Участникам предлагался список адресов г. Верещагино. Необходимо было написать в комментариях, какие предприятия

(учреждения) находятся по указанным адресам. Победители викторин получили от библиотеки призы – сувениры с символикой родного города.

Привлекают внимание пользователей и краеведческие тест-опросы, фотоопросы и т. д. Например, один из опросов был таким: «Как вы думаете, в честь кого названа одна из улиц нашего города – улица Павлова?» Варианты ответов:

- академика Ивана Петровича Павлова;
- генерала Дмитрия Григорьевича Павлова;
- героя Сталинградской битвы Якова Федотовича Павлова.

Как выяснилось, большинство опрошенных ошибочно считали, что улица названа в честь Героя Советского Союза Я. Ф. Павлова. В действительности эта улица получила своё название ещё до Великой Отечественной, в 1930-х годах. Следовательно, она не может носить имя героя Сталинградской битвы Я. Ф. Павлова. После опроса в группе был выложен правильный ответ и дана ссылка на исследовательскую работу Е. Хатиловой «В честь кого названа моя улица?», размещенную на сайте библиотеки. Таким образом в группе осуществляется краеведческое просвещение населения: верещагинцы имеют возможность проверить свои знания, узнать новые факты о родном городе и районе. За 2017 год было проведено 11 таких опросов. Их участниками стали 263 человека.

Верещагинский краевед — Елена Конева (Тиунова) 5 апр

1 021 участник, 26 друзей

Это интересно! Сейчас мы добираемся до Перми на электропоезде за 2,5 часа. А сколько времени требовалось на это первым поездом, следовавшим по маршруту станция Очерская – Пермь? Выбираем вариант ответа! Правильный ответ смотрите в нашей группе завтра.

Сколько времени требовалось на это первым поездом, следовавшим по маршруту станция Очерская – Пермь?

Всего участников: 42 Анонимное голосование

<input type="radio"/>	3-5 часов	8
<input checked="" type="radio"/>	6-8 часов	21
<input type="radio"/>	8-10 часов	8
<input type="radio"/>	Сутки	5

Первое здание станции Очерская, потом она стала называться станцией Вознесенская, станцией Верещагино.

Рисунок 2. Пример тест-опроса в группе

У «Краеведа» уже появились свои активисты и помощники. Так, подполковник запаса, наш земляк, проживающий ныне в городе Глазове, Василий Петрович Поздеев подарил библиотеке две свои книги – «Школьные годы – чудесные годы» (электронное издание) и «Вспомним юности портреты» (10 печатных экземпляров). Москвич Андрей Рафиев прислал бумажный оригинал ценной для нас фотографии, сделанной в Верещагино в годы Великой Отечественной войны. Верещагинцы Виктор Селиванов и Сергей Наумов выкладывают современные фото нашего города и района.

Отзывы участников группы свидетельствуют о её популярности и востребованности:

«Спасибо вам за публикации! Давно не живу в Верещагино. Это моя Родина. Окончила школу № 1, потом уехала. Получилось – насовсем. С удовольствием смотрю публикации родного города. Удачи вам и вдохновения!»

Тамара Устинова, г. Рязань

«Огромное вам спасибо! Хорошее дело: история, память. Без прошлого нет будущего!»

Сергей Кувшинников, г. Пермь

«Удачи вам и успехов в вашей творческой работе! Много ещё интересных тем и событий. Пусть не угаснет ваш задор в поисках новых материалов из истории города и района! Много чего ещё можно "откопать" и нам показать! Ждём с нетерпением! С уважением – ваши поклонники»

Эльза Томилова, г. Верещагино

«Смотрю фото и мысленно возвращаюсь в своё детство... Спасибо вам за вашу страничку! Это единственная ниточка моих воспоминаний»

Оксана Гребенщикова, Казахстан

Таким образом, представляя краеведческую информацию через тематическую группу в Интернете, библиотека распространяет знания о малой родине, обеспечивает доступность данной информации, способствует формированию и развитию информационных краеведческих потребностей пользователей.

*И. Ю. Грицаенко,
О. А. Гулина*

КРАЕВЕДЕНИЕ: ОТ «БУМСТРОЯ» ДО #KRASLIB

Интерес к краеведению – это тенденция современного общества. Созерцание старых снимков завораживает. Предметы старины обладают особым обаянием. Они вызывают уважение и восхищение (будь то архитектура, произведение искусства, мебель или книги), на них словно лежит печать времени: в них есть что-то ценное, уникальное, то, что помогло им избежать разрушения, уничтожения.

Наша библиотека занимается изучением истории родного города и сохранением культурных традиций. Краеведческая работа – это одно из важнейших направлений нашей деятельности, которое с каждым годом становится все многограннее и интереснее, а значит, требует применения инновационных подходов. Одним из таких эффективных подходов мы считаем продвижение краеведческих ресурсов библиотек в цифровой среде, позволяющее открыть принципиально новые возможности создания, хранения и продвижения краеведческой информации, обеспечения её доступности самой широкой аудитории.

Краснокамск – небольшой и относительно молодой город со славной трудовой историей. Нам есть что помнить и чем гордиться. А учитывая тот факт, что в городе и за его пределами есть множество людей, равнодушных к его истории и культуре, становится возможным с помощью интернет-ресурсов еще более расширить этот круг, пригласить к сотрудничеству всех желающих.

Мы учитывали, что в настоящее время частое использование мобильных устройств ведет к росту значимости социальных медиа в повседневной жизни человека. В этом случае социальные сети – эффективное средство работы с читателем: и виртуальным, и реальным. К тому же 80-летний юбилей города стал своего рода толчком для принятия решения о создании краеведческих проектов в социальных сетях.

Началом стала серия скан-публикаций из архива газеты «Краснокамская звезда» за ноябрь 1957 года, состоявшая из самых значимых и интересных событий тех лет. Благодаря размещению первой новостной информации пользователи сайта могли узнать много любопытных фактов из жизни города. Например, о том, что в конце 1957 года во Дворце культуры им. В. И. Ленина г. Краснокамска проводилась выставка кулинарных и кондитерских изделий. Прямо в фойе были сервированы столики с винами и фруктами. Ассортимент представленных на выставке блюд впечатлит даже самых искушенных гурманов. Обратите внимание, что в 1957 году, когда в стране строили коммунизм и никто даже не слышал о существовании рекламы и маркетинга, инспектор

горисполкома М. Новикова предлагает «каждой столовой иметь фотовитрины с подробным описанием приготовленных кулинарных изделий». По ее мнению, «это помогло бы предприятиям общественного питания популяризировать свои изделия в широком масштабе». Прямо скажем, новаторское для тех лет предложение! Это в современном обществе мы уже давно привыкли к меню в ресторанах и кафе с яркими гляцевыми фотографиями, к страничкам в Интернете с красочными картинками блюд, которые можно заказать на дом. Тогда же это предложение было в диковинку и, вероятно, потому так и не было реализовано.

Кроме того, гордое имя «Краснокамск» носил в те годы наш побратим – грузовой теплоход, бороздивший далекие моря и океаны. Грузовой теплоход «Краснокамск» был построен и спущен на воду в финском городе Турку в ноябре 1963 года. Его длина составляла 150 метров, водоизмещение – 12 тонн, скорость – 17 узлов. Почти 30 лет сухогруз перевозил грузы (в основном зерно и сахар) в страны Европы и Америки, совершал частые рейсы на Кубу. После того, как он дважды выработал свой ресурс, в 90-х, его списали.

Итак, представляем уникальный краеведческий контент – живой, изменяющийся по мере открытия новых фактов и данных, предполагающий постоянное пополнение, единственный в своем роде и находящийся в свободном доступе для всех заинтересованных историей города.

Этот проект мы так и назвали – «Интересные факты из жизни города». Центральная районная библиотека начала работу по размещению на сайте серии публикаций из архива газеты «Краснокамская звезда», которым располагает наш фонд с 1952 года. Старожилы любят вспоминать, каким был Краснокамск в 50-е, 60-е, 70-е годы прошлого столетия – чистым, уютным, зеленым, с тихими улочками и чудесными парками и скверами. Это был город со стремительно развивающейся промышленностью, архитектурой и наполненным культурными и спортивными событиями досугом горожан. Одним словом, жизнь в Краснокамске была ключом.

Нам очень отрадно осознавать, что в нашем городе так много неравнодушных к истории, традициям и краеведческому наследию людей. Каждый месяц публикуются интересные статьи и заметки, начиная с фактов 60-летней давности и до наших дней: очень увлекательным занятием для современных жителей оказалось узнавать о значимых городских событиях и такой насыщенной в то время культурной жизни молодого строящегося города.

Материал получил большую популярность, и к нашей работе подключились жители города, предоставляя фотографии из личных семейных архивов, которые ранее нигде не были размещены.

В настоящее время с нами сотрудничают 5 волонтеров-старожилов города Краснокамска, предоставивших более 50 фотографий. На сайте данную рубрику мы назвали «Фотопроект "Прогулки по городу"». Этот проект предлагает пройти по улочкам города, вспомнить дома, памятники и скульптуры недавнего прошлого.

Одна из первых фотографий, размещенных на сайте, вызвала жаркие споры. Ею стал снимок из домашнего архива Прокоповичей, который не был подписан. Мы предположили, что это был снимок одной из улиц города – Шоссейной, и чтобы «докопаться» до истины, выставили данное фото на всеобщее обсуждение в социальной сети «ВКонтакте». Одновременно мы преследовали и ещё одну цель – через соцсеть привлечь молодое поколение к поиску истины. Каково же было наше удивление, когда в комментариях к снимку пользователями была названа совершенно другая улица – Большевицкая!

За 10 дней в опросе приняли участие более 300 человек. В конечном итоге наш специалист сделал два современных снимка с тех же ракурсов этих улиц, и после просмотра фотографий стало понятно, что правы оказались те краснокамцы, кто голосовал за Большевицкую.

Еще одна наша бесценная находка – знакомство с известным краеведом С. Ю. Пирожковым. В честь 80-летней годовщины города он на добровольных началах предоставил Центральной районной библиотеке нигде ранее не опубликованную, собранную им по крохам в фондах музеев, государственных архивах и личных коллекциях жителей краеведческую информацию. Сергей Юрьевич оказывает нам поистине неоценимую помощь и предоставляет для публикации на сайте на странице «Страничка краеведа С. Пирожкова» уникальные краеведческие материалы, заполняя белые пятна истории нашего города.

«Хронология Краснокамска», создаваемая Сергеем Юрьевичем, – это уникальный краеведческий контент: история города с 20-х до 80-х годов, в хронологическом порядке. Массу материала по истории Краснокамска – когда был построен тот или иной дом, дворец культуры, клуб, когда начали застраивать тот или иной посёлок, улицу, – в памяти не удержать, поэтому такие данные С. Пирожков стал записывать и сортировать по годам с указанием источников информации. Так появилась «Хронология Краснокамска». Это массив, предполагающий постоянное пополнение, изменяющийся, дополняющийся новыми фактами и уточняющийся, файл, создавать который помогают жители города, свидетели и очевидцы тех событий. Это первый и единственный контент подобного рода, находящийся в свободном доступе в сети Интернет.

Помимо фактографической информации, для рубрики «Ретрофото Краснокамска» на сайте библиотеки С. Пирожков предоставляет нам фотографии, полученные им из личных архивов краснокамцев. Страничка Сергея Пирожкова пользуется огромной популярностью у жителей

Краснокамска. Большинство материалов мы размещаем в группе Центральной районной библиотеки «ВКонтакте», это позволяет расширить аудиторию наших проектов – наши пользователи с удовольствием погружаются в ту неповторимую атмосферу прошлых лет, ежемесячно читая наши публикации, листая старые фотоальбомы.

В практике работы встречаются неподписанные фотографии, определить место съемки которых не представляется возможным. Для данной категории фотоматериалов нами была разработана рубрика «Где эта улица? Где этот дом?». В рамках рубрики в социальной сети «ВКонтакте» выставляются неопознанные фотоматериалы и опрашиваются старожилы и знатоки города, тем самым мы получаем возможность установить место съемки.

Совместная работа с жителями города, краеведами и знатоками города помогает воссоздать более точную картину городской среды того времени.

Но город – это не только улицы, дома, предприятия, прежде всего – это люди. Люди активные, талантливые и творческие. Следующий проект, «Интервью месяца», посвящен уникальным людям города. В нем мы рассказываем о краснокамцах, которые внесли неоценимый вклад в развитие города в разных сферах деятельности – производстве, культуре, медицине, образовании; о людях, равнодушных к судьбе города и его жителей, искренне, всей душой любящих и ценящих Краснокамск с его прошлым и настоящим, теми, кто с надеждой смотрит в его будущее. Суть проекта – это 12 интервью с героями, с которыми мы будем знакомить наших читателей каждый календарный месяц (по числу месяцев, предшествующих 80-летию юбилею Краснокамска, грядущему в октябре 2018 года).

Еще один проект посвящен «певцам Родины». В своей работе мы, конечно же, не могли не отметить творческих людей города, которые прославляют нашу малую родину в стихах, песнях, прозе. Им мы посвятили страницу сайта «Литературная страничка Краснокамской поэзии». Эти люди представляют собой особый пласт творческой интеллигенции нашего города. Здесь мы представляем не только известных и успешных поэтов, писателей, но и начинающих, пробующих, ищущих себя в творчестве людей.

*И что скрывать? Такое мы не скроем:
Уж много лет гордимся мы с тобой,
Что город наш над Камою-рекою
Стал первой песней, нашу судьбой.*

Так написал много лет назад наш поэт Александр Каменский.

Используя современные цифровые технологии и историко-культурное наследие, мы пишем историю Краснокамска все вместе!

Итак, подведем итоги деятельности Центральной районной библиотеки в рамках краеведческих информационных проектов юбилейного для нашего города 2018 года.

В социальную сеть мы пришли в начале 2015 года для представления библиотеки в социальных медиа, привлечения новых пользователей и популяризации книги, чтения среди молодого поколения. Анализируя статистические данные социальной сети, мы можем с уверенностью утверждать, что возросло количество пользователей, ориентированных на определенный материал. В социальной сети есть показатели эффективности, которые невозможно узнать без бесплатной аналитики – «Яндекс-Метрики». Мы начали работу по определению интереса читателей к предложенному нами краеведческому материалу, признаков и характеристик целевой аудитории.

Продвижение краеведческой информации в соцсети нами стало осуществляться недавно и, как показал опыт и статистика, – это был правильный выбор. С 2017 года количество переходов из социальных сетей на страницу сайта «Краеведение» увеличилось на 270 %, а количество просмотров страницы сайта возросло более чем в 6 раз и составило 220 просмотров за первое полугодие 2018 года.

Преобладающим фактором стало целенаправленное посещение и посещение через соцсети – переходы по ссылкам. Изменился тип устройства для входа в виртуальное пространство, если в 2017 году со смартфона заходили только 12,9 % пользователей, то в 2018 году это число увеличилось до 23,5 %.

Произошли определенные изменения в возрастной статистике пользователей. Показатели по возрастной категории от 25 до 34 лет остались неизменными, но резко – на 270 % – увеличилось число пользователей в возрасте от 35 до 44 лет. Особенно хочется отметить, что к нашей группе присоединились пользователи старшего поколения – от 55 и старше.

Таким образом, использование цифровых технологий в работе библиотеки обеспечивает доступность, распространение и продвижение краеведческого контента для широкого круга интернет-пользователей, а также выводит краеведческую деятельность библиотеки на принципиально новый качественный уровень. Библиотека перестаёт быть исключительно «хранилищем» краеведческой информации, а превращается в многофункциональный центр по переработке, обновлению и продвижению краеведческих знаний по истории родного города и района.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И АББРЕВИАТУР

г. – город

ГКБУК – государственное краевое бюджетное учреждение культуры

ГТРК – государственная телевизионная и радиовещательная компания

ДК – дом культуры

МБУ – муниципальное бюджетное учреждение

МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры

МВД – Министерство внутренних дел

МРБ – межпоселенческая районная библиотека

МУ – муниципальное учреждение

СМИ – средства массовой информации

ЦДБ – центральная детская библиотека

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Абатурова Ольга Александровна	главный библиотекарь Центральной районной библиотеки МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Краснокамского муниципального района, г. Краснокамск
Антипина Любовь Николаевна	заведующая методико-библиографическим отделом МБРУК «Красновишерская межпоселенческая централизованная библиотечная система», г. Красновишерск
Бабикова Алёна Александровна	ведущий методист МБУК «Лысьвенская библиотечная система», г. Лысьва
Василенко Татьяна Сергеевна	заведующая информационно-методическим отделом МУ «Межпоселенческая районная библиотека им. Ф. Ф. Павленкова» Сивинского муниципального района
Винокурова Елена Александровна	заведующий методико-библиографическим отделом МБУК «Лысьвенская библиотечная система», г. Лысьва
Галиахметова Наталья Владимировна	библиотекарь абонеента МБУ «Ильинская межпоселенческая библиотека им. А. Е. Теплоухова», п. Ильинский
Грицаенко Ирина Юрьевна	главный библиотекарь организационно-методического отдела Центральной районной библиотеки МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Краснокамского муниципального района
Гулина Ольга Анатольевна	методист организационно-методического отдела Центральной районной библиотеки МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Краснокамского муниципального района
Декова Юлия Александровна	заведующая организационно-методическим отделом МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Краснокамского муниципального района, г. Краснокамск
Елькина Тамара Николаевна	библиотекарь читального зала МБУ «Ильинская межпоселенческая библиотека им. А. Е. Теплоухова», п. Ильинский
Жданова Ольга Алексеевна	заведующая отделом обслуживания Центральной детской библиотеки им. Ф. Ф. Павленкова МБРУК «Красновишерская межпоселенческая централизованная библиотечная система», г. Красновишерск
Запятая Елизавета Николаевна	заведующая отделом обслуживания МБУК «Лысьвенская библиотечная система» Лысьвенского городского округа
Конева Елена Фёдоровна	методист ММБУК «Верещагинская центральная районная библиотека имени В. Г. Мельчакова»
Кочнева Ольга Николаевна	главный библиотекарь Центральной детской библиотеки МБУК «Лысьвенская библиотечная система»