

УТВЕРЖДЕНА ПРИКАЗОМ
ГКБУК «ПГКУБ
им. А.М. Горького»
от 25.12.2020 № 72

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КРАЕВОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая
универсальная библиотека им. А.М. Горького»
(ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»)

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ НА 2021-2025 ГОДЫ

2020 год

1. Введение	3
2. Анализ деятельности и ресурсной базы Библиотеки, внутренней и внешней среды	4
3. Анализ финансово-хозяйственной деятельности Библиотеки за период 2018-2020 гг.	6
<i>Общий объем финансирования Библиотеки</i>	6
<i>Финансирование на обеспечение комплектования фондов Библиотеки</i>	7
<i>Анализ состояния материально-технической базы</i>	7
<i>Динамика изменения средней зарплаты основного персонала</i>	7
<i>Структура выплат (расходов)</i>	7
<i>Финансовое обеспечение Программы развития</i>	7
4. Кадровый ресурс Программы развития	8
5. Миссия Библиотеки	11
6. Цель	11
7. Задачи	11
8. Приоритетные направления Программы развития	12
8.1 Формирование библиотечного фонда	13
8.2 Сохранность и безопасность библиотечного фонда	13
8.3 Обслуживание пользователей	14
8.4 Автоматизация библиотечных процессов	16
8.5 Информатизация	16
8.6 Научно-методическая деятельность	16
8.7 Редакционно-издательская деятельность	18
8.8 Общественные связи Библиотеки. Библиотека как мультикультурный и просветительский центр, базовая площадка социальной коммуникации	18
8.9 Материальные, кадровые, финансовые ресурсы	20
<i>Финансовые ресурсы</i>	20
<i>Персонал библиотеки</i>	20
8.10 Модернизация инфраструктуры Библиотеки	22
9. Механизмы реализации Программы развития Библиотеки	23
Организационно-управленческие механизмы реализации Программы	23
Финансовые механизмы реализации Программы	23
10. Целевые индикаторы реализации Программы	24
11. Ожидаемые результаты	26

Введение

Разработка Программы (далее - Программа) развития Пермской краевой библиотеки имени Горького (далее - Библиотека) на 2021-2025 годы обусловлена необходимостью модернизации деятельности Библиотеки, эффективного распределения и использования библиотечных ресурсов, усиления ее роли в культурной и социально-экономической жизни Пермского края, адаптации к внешней среде.

В документе определены приоритетные направления деятельности Библиотеки на 2021-2025 годы и механизмы их реализации в соответствии с социально-политическими, экономическими, культурными преобразованиями, происходящими в стране и Пермском крае, а также современными тенденциями в библиотечной деятельности. При разработке документа были изучены:

Федеральный уровень

- «О библиотечном деле»: Федеральный закон от 29 декабря 1994 № 78-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 01 мая 2019);
- «Об обязательном экземпляре документов»: Федеральный закон от 29 декабря 1994 № 77-ФЗ (с изменениями от 08 июня 2020);
- Основы государственной культурной политики: утверждены Указом Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 № 808;
- Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года: утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 февраля 2016 № 326-р;
- Стратегия развития информационного общества на 2017–2030 годы: утверждена Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 № 203;
- О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: утверждены Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 № 204;
- Госпрограмма «Развитие культуры и туризма» на 2013 – 2024 годы: утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 № 317;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры»: утверждена постановлением Правительства Российской Федерации 15 апреля 2014 № 317;
- Государственная программа «Информационное общество»: утверждена постановлением Правительства Российской Федерации 15 апреля 2014 № 313
- План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы:

утвержден Министерством культуры Российской Федерации 27 апреля 2017;

- Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки, утвержден Министром культуры Российской Федерации 31 октября 2014 и одобрен Коллегией Минкультуры России 06 декабря 2014;
- Иные законодательные и нормативно-правовые акты по вопросам развития культуры, библиотечного дела и информатизации.

Региональный уровень

- «О библиотечном деле в Пермском крае»: закон Пермского края от 5 марта 2008 г. № 205-ПК (с изменениями и дополнениями от 4 июля 2017);
- «Об обязательном экземпляре документов Пермского края»: закон Пермского края от 6 октября 2009 № 510-ПК;
- Государственная программа Пермского края «Пермский край – территория культуры»: утверждена постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 №1317-п (с изменениями от 21 октября 2020)
- Иные нормативно-правовые акты по вопросам развития культуры, библиотечного дела Пермского края.

Настоящая Программа является основой для подготовки планов, проектов, программ и иных документов, определяющих задачи и направления деятельности Библиотеки.

1. Анализ деятельности и ресурсной базы Библиотеки, внутренней и внешней среды

№ п/п	Наименование показателя	2017	2018	2019	2020
1	Штат Библиотеки	147	146	140	144
2	в т.ч. библиотечных работников	100	95	102	103
3	Число структурных подразделений	24	24	24	24
4	Фонд (тыс. экз.)	2649786	2656179	2660862	2665410
5	Компьютерный парк	171	175	154	145
6	ПК для пользователей	Статистика не велась	Статистика не велась	Статистика не велась	34
7	Объем собственных баз данных (тыс. записей)	268,9	278,4	252,1	280,6
8	Объем электронного каталога (тыс. записей)	189,2	198,4	229,5	237,5

9	Объем новых поступлений в год	10,3	10,3	9,6	6,5
10	Число пользователей (тыс.)	20013	20031	20050	9621
11	Посещения (тыс.)	589965	613483	568716	403980
12	из них виртуальные (тыс.)	459686	488689	452015	349375
13	Выдача документов (тыс. экз.)	2091007	2202541	2180613	1629518
15	Число выполненных справок	48665	52896	47224	23551
16	Поступление финансовых средств	54 119,4	54 119,4	59 591,2	64347,6
17	Поступления от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (тыс. руб.)	2 164,4	2 191,0	1 652,7	1437,1

Выполняя важнейшие социальные и коммуникативные функции, Библиотека является одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры, вносит вклад в социально-экономическое развитие региона.

Библиотека имеет статус главной Центральной библиотеки Пермского края, является крупнейшим книгохранилищем региона и входит в число наиболее динамично развивающихся региональных библиотек субъектов Российской Федерации. Это современный универсальный центр информации, образования и досуга, научно-методический центр в системе поддержки муниципальных библиотек области и центр повышения квалификации библиотечных специалистов, одна из базовых площадок проведения форумов, конференций, семинаров межрегионального и общероссийского уровня, посвященных анализу, обобщению, распространению инновационных технологий в сфере современного библиосервиса.

Фонд Библиотеки является универсальным и формируется согласно профилю комплектования. Важной составляющей является создание максимально полной коллекции местного обязательного экземпляра документов, формирование электронной библиотеки, работа с сетевыми ресурсами удаленного доступа и открытыми архивами информации.

Развивается деятельность в области сохранности, безопасности библиотечных фондов и формирования электронных коллекций.

Большинство пользователей Библиотеки составляют лица, чья основная деятельность связана с наукой, образованием, т.е. научные работники, преподаватели, аспиранты, студенты и учащиеся, а также работники культуры, представители творческих профессий. В последнее время в процесс обучения компьютерной грамотности в Библиотеке включены лица «третьего» возраста, которые составляют также немалую часть активных пользователей.

Информационными услугами библиотеки пользуются также представители бизнес-сообщества и представители общественных организаций.

Сегодня в структуре Библиотеки важное место занимают такие направления деятельности как: региональный центр книжных памятников, краеведения, межкультурных информационных ресурсов на иностранных языках, литературы по искусству, молодежных инноваций, правовой информации и образовательных ресурсов, формирования фондов, библиографический и другие. Отдельным сегментом выделена Коммуникативная площадка научного сообщества Пермского края (Центр науки). Их деятельность нацелена на улучшение доступа к информации и расширение спектра предоставляемых услуг.

Многоплановая социокультурная деятельность нацелена на закрепление статуса активного общественно-культурного и информационного центра, площадки актуального информирования и коммуникации различных общественных групп и социальных слоев. Значительна роль библиотеки в формировании информационных и интеллектуальных ресурсов гражданского общества региона.

Библиотека играет роль регионального центра информатизации. Автоматизированы основные библиотечные процессы, формируются электронные базы данных, на основе оцифрованных краеведческих изданий создается электронная библиотека. Отделы Библиотеки объединены в локальную сеть, функционируют автоматизированные рабочие места для пользователей, организованы Wi-Fi-зоны, проходят вебинары, создан и своевременно актуализируется веб-сайт Библиотеки. Осуществляется электронная доставка документов удаленным пользователям.

Библиотека участвует в создании Сводного каталога библиотек России, что способствует повышению качества информационно-библиотечного обслуживания и интеграции информационных ресурсов Библиотеки в российское и мировое информационное пространство.

Научно-методическим центром регулярно проводятся библиотечные исследования.

Охват населения Пермского края библиотечным обслуживанием составил в 2020 году - 37%, в г. Перми - 17%.

2. Анализ финансово-хозяйственной деятельности Библиотеки за период 2018-2020 гг.

Общий объем финансирования Библиотеки:

Год	Сумма финансирования, млн руб.	Процент увеличения (уменьшения) финансирования по сравнению с предыдущим годом
2018	54,11	0%
2019	59,59	+10,13%
2020	64,34	+8,1%

Финансирование на обеспечение комплектования фондов Библиотеки:

Год	Сумма финансирования на комплектование, млн руб. (периодика, книги, базы)	Процент увеличения (уменьшения) финансирования на обеспечение комплектования по сравнению с предыдущим годом
2018	3,25	- 5%
2019	3,16	-2,8%
2020	3,65	+15,5%

Анализ состояния материально-технической базы:

	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
Балансовая стоимость	99,52	103,40	114,40
Остаточная стоимость	29,12	28,51	35,83
Амортизация	70,39	74,89	78,57

Динамика изменения средней зарплаты основного персонала:

Год	Сумма, тыс. руб.	Процент увеличения (уменьшения) финансирования по сравнению с предыдущим годом
2018	20,9	+2%
2019	22,7	+9%
2020	24,6	+8%

Структура выплат (расходов):

Год	Оплата труда	Коммун, услуги	Другие расходы
2018	78%	5%	17%
2019	78%	5%	17%
2020	79%	14%	7%

Финансовое обеспечение Программы развития

Программа развития предусматривает финансовое обеспечение хозяйственной деятельности Библиотеки на выполнение государственного задания с учетом мероприятий по внесению корректировок в государственное задание согласно планам финансово-хозяйственной деятельности. Финансовое обеспечение 2019 год – 59 591,2; 2020-2021 годы – 64 347,6.

3. Кадровый ресурс Программы развития

Всего работает в библиотеке на 10.12.2020 - 145 чел. Из них 111 - относятся к основному персоналу (77 %).

Образовательный уровень работников, относящихся к основному персоналу:

Высшее - 94 чел. (84,7 %)

Высшее библиотечное - 47 чел. (42,3 %)

Высшее педагогическое - 12 чел. (10,8 %)

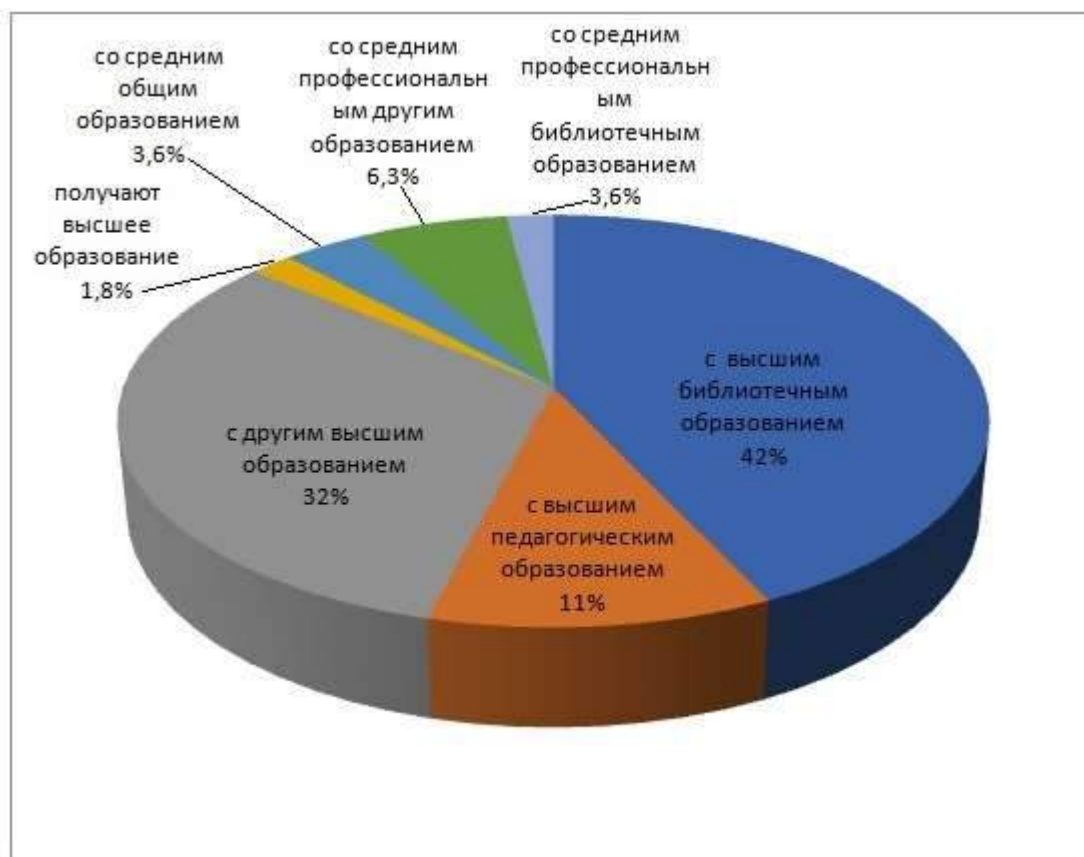
Высшее другое - 35 чел. (31,6 %)

Получают высшее образование в настоящее время - 2 чел. (1,8%)

Среднее профессиональное библиотечное - 4 чел. (3,6 %).

Среднее профессиональное другое - 7 чел. (6,3 %)

Среднее общее - 4 чел. (3,6%)



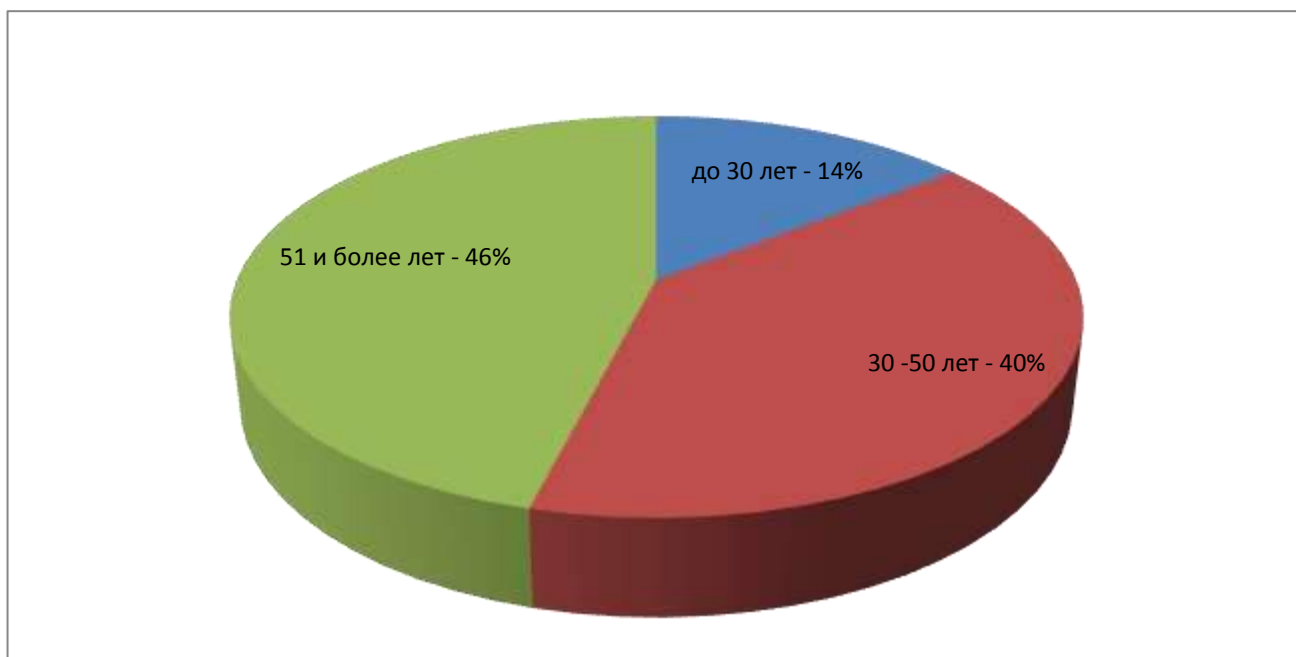
Возрастная градация работников, относящихся к основному персоналу:

До 30 лет - 16 чел. (14 %),

30-50 лет - 44 чел. (40 %),

51 и более лет - 51 чел. (46 %),

из них работающих пенсионеров - 38 чел. (34 %).



Награждения

2020 год

Почетная грамота Министерства культуры Пермского края - 2 чел.

Благодарность министра культуры Пермского края - 6 чел.

2019 год

Почетная грамота Министерства культуры Пермского края - 4 чел.

Благодарность министра культуры Пермского края - 1 чел.

2018 год

Почетная грамота Министерства культуры Пермского края - 3 чел.

Благодарность министра культуры Пермского края - 3 чел.

2017 год

Благодарственное письмо губернатора Пермского края - 1 чел.

Почетная грамота Министерства культуры Пермского края - 2 чел.

Благодарность министра культуры Пермского края - 7 чел.

2016 год

Почетная грамота Правительства Пермского края – 1 чел.

Почетная грамота Министерства культуры Пермского края - 1 чел.

Благодарность министра культуры Пермского края - 11 чел.

**Список сотрудников, награжденных государственными
и ведомственными наградами
(на 10.12.2020)**

Почетное звание «Заслуженный работник культуры»:

1.Гордеева Г.С.	1996
2.Манн Л.А.	2001
3.Филиппова Н.Ф.	2011

Знак «За отличную работу» МК СССР (или РФ)

1.Кузнецова В.Н.	1988
2.Гордеева Г.С.	1990

Знак «За достижения в культуре» МК РФ:

1.Кожевникова Т.А.	1996
--------------------	------

Почетная грамота МК РФ / МК РФ и Российского профсоюза работников

1. Филиппова Н.Ф.	1998
2. Шумилова В.Н.	2006
3. Миронова Е.В.	2009
4. Тимофеева Н.А.	2012

При формировании Программы были учтены различные факторы внешней и внутренней среды, риски и угрозы, определяющие развитие Библиотеки:

- расширение конкурентной среды в области предоставления информационных ресурсов и услуг;
- угроза дальнейшего снижения интереса к чтению и необходимость преодоления этого фактора в работе с различными группами пользователей;
- изменение приоритетов издательств (от создания ресурсов к созданию сервисов), политики комплектования библиотек (от локальных печатных ресурсов к онлайн-электронным ресурсам), информационных запросов и потребностей пользователей библиотек (от получения информации к ее систематизации);
- необходимость модернизации компьютерного оборудования библиотек, перевод информационных ресурсов с бумажных носителей в электронную форму, обеспечение доступа к электронным ресурсам, развитие систем обмена информацией с помощью Интернет;
- необходимость внедрения повышения квалификации библиотечных работников и специалистов муниципальных библиотек;
- угроза возникновения в библиотеке чрезвычайных ситуаций;
- кадровая ситуация в отрасли, характеризующаяся возрастными диспропорциями.

5. Миссия Библиотеки

Миссия Библиотеки - региональное лидерство в информационном обслуживании населения Пермского края, создание универсального, многопрофильного, многоцелевого библиотечного комплекса, обеспечивающего информационно-ресурсную поддержку «экономики знаний», внедрение научных, образовательных и культурных инноваций в динамично развивающуюся социально-экономическую сферу региона.

6. Цель

Основная цель развития Библиотеки - совершенствование библиотечно-информационного обслуживания населения, утверждение гуманистической и образовательной роли Библиотеки как важнейшей составляющей её деятельности.

7. Задачи

- реализация региональной политики в области библиотечного дела в целях качественного предоставления государственной услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания с учетом специфики различных категорий пользователей и выполнения работ в соответствии с государственным заданием;
- динамичное развитие Библиотеки как современного информационно-образовательного и социокультурного центра;
- обновление документных фондов в соответствии с социально-экономическим профилем региона для удовлетворения информационных потребностей различных групп населения;
- обеспечение сохранения регионального ресурса национального библиотечного фонда как интеллектуальной основы развития общества;
- развитие инновационной деятельности;
- активное внедрение новых информационно-коммуникационных технологий во все сферы деятельности;
- повышение эффективности использования ресурсов Библиотеки (информационных и документных фондов, справочно-поискового аппарата, всех видов библиосервиса, творческого и профессионального потенциала сотрудников при совершенствовании организационно-управленческой и функциональной структуры Библиотеки, развитие инновационной деятельности; управление Библиотекой на основе системы менеджмента качества);
- создание комфортной библиотечной среды, в том числе - формирование

- безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- повышение профессионального и творческого потенциала сотрудников, основанное на непрерывном обучении, ротации кадров и работе с кадровым резервом, совершенствовании системы мотивации и стимулирования персонала;
 - развитие научно-методической деятельности, изучение и трансляция прогрессивного опыта библиотечной деятельности в библиотеки региона;
 - развитие межрегиональных связей, дальнейшая интеграция библиотеки в единое информационно-библиотечное пространство страны;
 - изучение мирового библиотечного опыта, развитие международных библиотечных связей.

8. Приоритетные направления Программы развития

Руководствуясь резолюцией Ежегодного совещания директоров федеральных и центральных региональных библиотек России «Инновационные модели развития и качество библиотечного обслуживания граждан России» (22-23 октября 2013 г.), Библиотека определяет свое инновационное развитие по трем основным направлениям:

- библиотека как активный агент в Интернет-пространстве, предоставляющий доступ как к своим, так и мировым информационным ресурсам, обеспечивающий навигацию по ним, дающий пользователю профессиональную консультацию в выборе источников;
- библиотека как хранитель традиционного культурного наследия, воплощенного в её книжных фондах, предоставляющий его читающей аудитории;
- библиотека как мультикультурный просветительский центр, коммуникационная площадка местного сообщества;

Данные направления должны быть реализованы во всех основных видах деятельности Библиотеки:

- формирование библиотечного фонда;
- сохранность и безопасность библиотечного фонда;
- обслуживание пользователей;
- информатизация Библиотеки;
- научно-методическая деятельность;
- редакционно-издательская деятельность;
- общественные связи Библиотеки. Библиотека как мультикультурный и просветительский центр, базовая площадка социальной коммуникации;
- материальные, кадровые, финансовые ресурсы.

8.1 Формирование библиотечного фонда

Фонд Библиотеки является частью национального распределенного библиотечно–информационного фонда страны и служит основой для изучения и сохранения истории края и национальной истории России, а также изучения истории печати региона. Он является основой функционирования Библиотеки как социального института и главным источником удовлетворения читательских потребностей.

Формирование фонда традиционно осуществляется на основе профиля комплектования Библиотеки в соответствии с культурно-экономическим профилем региона и информационными потребностями населения. При его создании учитываются тематический, видовой, типологический аспект, языковой, географический диапазон, хронологическая глубина и другие факторы.

В соответствии со статусом, определенным Законом «О библиотечном деле в Пермском крае» от 5 марта 2008 г. № 205-ПК, центральной государственной библиотекой Пермского края будет продолжено формирование коллекции местного экземпляра документов, в том числе и в цифровой форме, и обеспечено его вечное хранение.

В состав библиотечного фонда входят все документы, предоставляемые Библиотекой её пользователям, включая имеющиеся в Библиотеке документы на всех типах носителей, в том числе настольные интеллектуальные игры, и удаленные ресурсы, для которых оформлены права постоянного или временного доступа. Особое внимание уделяется формированию специальных библиотечных коллекций, соответствующих актуальным потребностям читателей, либо возрождающих ранее существовавший интерес к ним.

В целях обеспечения рационального формирования и развития фондов в интересах пользователей предстоит:

- изучение информационного и книжного рынков, выбор наиболее необходимых и экономически оправданных источников комплектования;
- учет и обработка документов;
- формирование региональной электронной библиотеки ([ПЭБ](#));
- проведение мониторинга использования фонда и анализ степени удовлетворенности пользователей его составом;
- сохранение информации, освещающей деятельность Библиотеки, систематизация и архивирование данной информации.

8.2 Сохранность и безопасность библиотечного фонда

На период до 2025 года Библиотека продолжит осуществлять деятельность по обеспечению сохранности фонда. Для этого необходимо:

- разработать недостающие нормативные документы по обеспечению сохранности библиотечных фондов;
- обеспечить долговременное хранение фонда Библиотеки в процессе его

использования (соблюдение температурно-влажностного, санитарно-гигиенического режима хранения посредством функционирования систем климат-контроля, пылеудаления, светорегулирования, систем безопасности, разработка комплекса упреждающих мероприятий на случай чрезвычайных ситуаций, применение прогрессивных технологий радиочастотной идентификации);

- продолжать деятельность по созданию страхового фонда Библиотеки;
- развивать региональный Центр по работе с книжными памятниками Пермского края и региональный Центр консервации документов.

8.3 Обслуживание пользователей

На плановый период предполагается увеличить количество посещений.

Совершенствование библиотечно-библиографического обслуживания с целью повышения доступности услуг и расширения возможностей использования ресурсов Библиотеки при сочетании традиционных и инновационных форм обслуживания предполагает решение следующих задач:

- развитие автоматизированной системы записи пользователей;
- совершенствование справочно-библиографического аппарата;
- организация, с использованием электронных возможностей, максимально открытого доступа к библиотечным фондам; увеличение числа автоматизированных рабочих мест для пользователей;
- организация обслуживания по предварительным заказам;
- развитие и поиск новых внестационарных форм обслуживания;
- развитие системы межбиблиотечного абонеента и электронной доставки документов;
- расширение спектра услуг в соответствии с запросами пользователей;
- создание комфортной библиотечной среды;
- организация рекламно-информационных мероприятий по продвижению ресурсов и услуг Библиотеки;
- формирование информационной культуры пользователей.

В сфере библиотечного обслуживания пользователей предполагается:

- предоставление справочно-библиографических и информационных услуг с помощью карточных и электронных каталогов и картотек;
- обеспечение сетевого доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам;
- внедрение многовариантной системы мобильного обслуживания (от мобильных комплексов типа «КИБО» до других альтернативных средств доставки книг);
- организация справочно-информационного обслуживания пользователей в сетевой среде (виртуальная справка);
- повышение правовой культуры пользователей с помощью

специализированной службы правовой информации;

- комплексное информирование специалистов сферы культуры;
- расширение системы рекомендательной библиографии и библиоконсалтинга как формы воспитания молодого читателя;
- обеспечение пользователей ориентирующей информацией о номенклатуре услуг и условиях их предоставления;
- оперативное информирование о новых поступлениях посредством постоянно действующей выставки и представления данной информации на сайте библиотеки и в социальных ресурсах сети Интернет;
- информирование пользователей о ресурсах Библиотеки путем организации выставок различных типов и видов;
- создание условий для работы с документами, требующими специального оборудования;
- организация массовых мероприятий по поддержке и развитию чтения;
- организация интеллектуального досуга;
- поддержка творческой деятельности;
- расширение системы сервисных услуг.

С целью продвижения чтения предусматривается:

- участие в реализации общероссийских программ и осуществление мероприятий по продвижению чтения и пропаганде книги;
- проведение крупных региональных акций и мероприятий с участием населения и представителей органов государственной власти;
- освоение новых площадок для работы с отдельными группами населения;
- организация библиотеки «под открытым небом», выездных мероприятий и т.п.;
- преодоление культурной изоляции проблемных социальных групп на основе использования инновационных подходов;
- возрождение традиций семейного чтения;
- создание оптимальных условий для самообразования, общения, досуга молодежи;
- развитие системы обслуживания детей и подростков и приобщения их к чтению;
- привлечение к чтению групп населения, ранее не читавших в библиотеках;
- популяризация чтения среди особых групп населения (люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, военнослужащие срочной службы, этнические меньшинства, мигранты, пациенты стационарных учреждений здравоохранения, люди, находящиеся в местах отбывания наказания).

Регулярные исследования, проводимые в Библиотеке, позволят выявить мнение пользователей об обслуживании по широкому спектру вопросов (услуги, отказы, степень комфорта, режим работы, требования к библиотекарю и др.).

8.4 Автоматизация библиотечных процессов

Цель автоматизации библиотечных процессов – повышение качества обслуживания населения, увеличение производительности труда.

Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

- развитие материально-технической базы: внедрение RFID-технологий учета книг, оснащение залов библиотеки с открытым доступом станциями самостоятельной выдачи и возврата книг и журналов, станциями самостоятельного заказа на книговыдачу;
- развитие АБИС Библиотеки: автоматизация процессов выдачи, перемещения, возврата, учета и выбытия изданий из фондов библиотеки;
- формирование системы обучения и повышения квалификации сотрудников библиотек в области информационных технологий.

8.5. Информатизация

Цель развития информатизации библиотечных процессов - эффективное, полное, равное и оперативное обеспечение различных групп граждан информацией вне зависимости от местоположения и материального благосостояния.

Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

- развитие справочно-поискового аппарата: создание полного электронного каталога фондов библиотеки;
- оказание библиотечных услуг в электронном виде: создание личного кабинета пользователя для обеспечения получения библиотечных услуг;
- оцифровка библиотечных фондов: приобретение оборудования для хранения больших объемов информации, обеспечение сохранности электронных ресурсов библиотеки путем резервирования технических средств и дублирования массивов и носителей информации, а также использования сертифицированных средств защиты информации и антивирусных программ;
- участие в проекте Национальной электронной библиотеки (НЭБ).
- поддержание информационно-коммуникационной инфраструктуры Библиотеки в актуальном состоянии, соответствующем современным технологиям: модернизация локальной вычислительной сети библиотеки, обновление парка компьютерного оборудования и программного обеспечения в количестве необходимом и достаточном для реализации установленных задач Библиотеки.

8.5 Научно-методическая деятельность

Согласно ст. 16 Закона Пермского края от 05.03.2008 № 205-ПК (ред. от 04.07.2017) «О библиотечном деле в Пермском крае» Библиотека является:

- координационным, научно-исследовательским, научно-методическим центром по проблемам организации библиотечного обслуживания в Пермском крае;
- центром сбора и анализа государственных статистических данных о деятельности библиотек Пермского края;
- центром внедрения и развития современных библиотечных и информационных технологий в государственные и муниципальные библиотеки Пермского края;
- центром повышения квалификации библиотечных специалистов Пермского края.

Библиотека, являясь центральной библиотекой Пермского края, наделенная органом государственной власти Пермского края статусом «центральная», выполняет функции координационного и методического центра по отношению к организациям, оказывающим библиотечные услуги населению; формирует единую систему в организации библиотечного обслуживания населения Пермского края; оказывает методическое сопровождение деятельности библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению Пермского края.

Функцию координации методической деятельности в Библиотеке выполняет отдел научно-исследовательской и методической работы. Подразделения Библиотеки выступают инициаторами и исполнителями научно-исследовательской и научно-методической работы, внедряющими в практику работы библиотек научно-практические разработки (методики, модели, технологии и т.д.).

Библиотека оказывает содействие органам государственной власти Пермского края и органам местного самоуправления в формировании и реализации библиотечной политики региона, направленной на повышение эффективности библиотечного обслуживания;

В целях совершенствования научно-методической деятельности Библиотеки предполагается:

- дальнейшее развитие и поддержка системы непрерывного профессионального образования специалистов библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги на территории Пермского края, особенно в дистанционном формате;
- активизация взаимодействия с библиотеками – методическими центрами федерального, регионального, муниципального и ведомственно-отраслевого уровней;
- расширение спектра методических услуг, в том числе в электронной среде, повышение качества методического сопровождения;
- участие в исследованиях и мониторингах, проводимых Министерством культуры Российской Федерации, Министерством культуры Пермского края, Российской библиотечной ассоциацией, национальными

библиотеками России.

8.6 Редакционно-издательская деятельность

Развитие издательской деятельности Библиотеки обусловлено необходимостью производства и распространения издательской продукции, направленной на выявление и обобщение передового опыта в области библиотечного дела, формирование положительного имиджа Библиотеки, продвижение чтения, реализацию научно-просветительских проектов библиотеки.

Издательская деятельность Библиотеки предполагает выпуск научных, методических, научно-популярных и справочных изданий, а также рекламно-сувенирной продукции.

Все виды собственной издательской продукции Библиотеки допускаются к тиражированию решением Редакционно-издательского совета, который утверждается приказом директора.

В целях совершенствования издательской деятельности Библиотеки предполагает решение следующих задач:

- продолжение подготовки и издания книг в соответствии с основными направлениями работы Библиотеки, в том числе информирование о реализации региональной политики в области библиотечного дела, собственной научно-исследовательской, информационно-библиографической, краеведческой и иной деятельности Библиотеки;
- совершенствование выпуска малой полиграфической продукции, освещающей и продвигающей деятельность Библиотеки;
- всестороннее оперативное освещение жизни Библиотеки в собственных изданиях и региональных СМИ;
- увеличение числа тиражируемых изданий, в том числе электронных, с присвоением им ISBN;
- позиционирование в научных базах данных Библиотеки как издающей организации;
- внедрение высококачественных мультимедийных технологий по изготовлению собственных электронных информационных продуктов.

8.7 Общественные связи библиотеки.

**Библиотека как мультикультурный и просветительский центр,
базовая площадка социальной коммуникации**

Структура внешних связей библиотеки предусматривает:

- взаимоотношения с органами государственной власти и местного самоуправления;

- сотрудничество в рамках профессионального сообщества;
- сотрудничество с заинтересованными учреждениями и организациями, в том числе с учреждениями науки и образования, бизнес-сообществом, информационное содействие деятельности общественных организаций;
- повышение роли библиотечного сообщества в развитии гражданского общества региона;
- взаимодействие со средствами массовой информации.

Позитивный имидж библиотеки формируется путем:

- развития общественных связей и социального партнерства с различными учреждениями и организациями, органами государственной власти и местного самоуправления, взаимодействия с бизнес-сообществом, некоммерческим сектором, учреждениями социально-культурной сферы (театры, музеи, клубы и другие организации);
- развития технологий договорных отношений и социального заказа на оказание информационных услуг;
- информационного содействия реализации образовательных и воспитательных функций учреждениями образования;
- развития сайта Библиотеки и работы в социальных сетях;
- организации и издания ежегодных публичных отчетов;
- проведения экскурсий по Библиотеке;
- организации метаинформации (указатели, стенды, терминалы и др.);
- развития связей со СМИ;
- проведения маркетинговых и социологических исследований, постоянного информационного мониторинга восприятия деятельности библиотеки региональным сообществом в целях использования полученных данных для анализа, управления и прогноза перспектив развития Библиотеки;
- использования РЕ-технологий.

Библиотека как мультикультурный, просветительский центр, базовая площадка социальных коммуникаций развивает следующие виды деятельности:

- содействие организации и проведению конкурсов библиотечных проектов,
- направленных на повышение роли библиотек в местном сообществе;
- участие в общероссийских мероприятиях и организация региональных акций
- культурно–исторического содержания;
- осуществление информационно-просветительской деятельности на основе современных информационно-коммуникационных технологий (электронные конференции, вебинары, представление на сайте Библиотеки видео- и аудиозаписей творческих встреч, проводимых в Библиотеке, проведение электронных викторин, турниров и т.п.);

- участие в социально-значимых региональных и общероссийских программах (воспитание толерантности, программы адаптации мигрантов, создание «безбарьерной среды» для людей с ограниченными возможностями здоровья, университетов «третьего возраста» и т.п.).

8.8 Материальные, финансовые и кадровые ресурсы

Совершенствование системы управления Библиотекой

Управление деятельностью Библиотеки будет осуществляться на основе создания и реализации инновационных разработок и проектов в области модернизации Библиотеки, внедрения в практику работы системы менеджмента качества и технологии «эффективного контракта», внедрение действенных форм мотивации и стимулирования персонала.

Финансовые ресурсы

Будет осуществляться дальнейшее развитие механизмов бюджетирования, ориентированного на результат. Как бюджетное учреждение Библиотека переведена на систему финансирования (субсидирования) на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием Библиотекой в соответствии с государственным заданием оказания государственных услуг (выполнением работ).

В целях дополнительного финансирования приоритетных направлений библиотечной деятельности будет применяться программно-целевой метод бюджетного планирования, а также максимальное привлечение внебюджетных средств, т.е. использование эффективных методов современного фандрайзинга.

Персонал библиотеки

Главная цель в развитии персонала – формирование высокопрофессионального, активного коллектива, способного к инновациям и эффективному решению задач стратегического развития Библиотеки.

Основными задачами в управлении персоналом Библиотеки можно считать подготовку кадров, создание условий для профессионального развития персонала, моральное и материальное стимулирование, социальную защиту персонала.

Решению этих задач будет способствовать:

- участие специалистов Библиотеки в совещаниях, конференциях, других мероприятиях межрегионального, общероссийского и международного масштаба;
- развитие внутрибиблиотечной системы непрерывного образования кадров- внутрибиблиотечные научно-практические конференции, творческие лаборатории, мастер-классы и т.д.;
- развитие системы эффективной мотивации и стимулирования работников;
- разработка системы мер для привлечения в профессию молодых специалистов и закрепления их в Библиотеке;
- освоение новых навыков и приглашение специалистов, необходимых

для совершенствования библиотечной деятельности в современных условиях (операторы, сценаристы, режиссеры, специалист по сохранности электронной информации, социолог, организатор экскурсий, аниматор, специалист по библиотечно-выставочной работе и другие).

Направления развития персонала:

1. *Формирование штата Библиотеки и мотивирование персонала:*

- долгосрочное прогнозирование кадровых потребностей Библиотеки;
- планирование качественного и количественного состава персонала;
- мониторинг кадровых ресурсов (оценка квалификации, индивидуально-психологических особенностей, ценностных ориентаций, профессиональных исходных установок для обучения, изучение мотивов, стимулов деятельности и потребностей);
- адаптация персонала к работе;
- поддержание работоспособности персонала (соответствие имеющихся профессиональных компетенций современным требованиям, аттестация, ротация персонала, структурные преобразования, создание системы непрерывного образования на основе регулярного повышения квалификации работников по актуальным направлениям, участие в корпоративных проектах, работа в целевых группах);
- формирование кадрового резерва и его обучение, составление индивидуальных планов личного и профессионального развития, ведение «портфолио»;
- оценка результатов работы сотрудников Библиотеки (доплаты, надбавки, премирование, награждение в Библиотеке и представление к награждению региональными и федеральными наградами).

2. *Организация и охрана труда:*

- охрана труда (обеспечение безопасности рабочих мест, проведение спецоценки вновь созданных рабочих мест, проведение ежегодных медицинских профилактических осмотров, оснащение рабочих мест аптечками для оказания первой медицинской помощи и т.д.);
- улучшение условий труда (санитарно-гигиенические условия, распорядок дня, организация рабочих мест в соответствии с результатами проведенной спецоценки, оснащение рабочих помещений современным оборудованием и оргтехникой и т.д., оборудование помещения для приема пищи);
- разработка технологических инструкций в целях адаптации новых сотрудников к работе, недопущения и устранения конфликтов по причинам неопределенности и напряженности в работе;
- разработка инструкций по охране труда для специалистов и на каждом рабочем месте, а также проведение стажировки вновь принятых сотрудников;

внедрение системы управления охраной труда; разработка инструкций по пожарной безопасности; учет психофизиологических особенностей при применении женского труда (при переноске тяжестей и т.п.);

- обеспечение оплаты труда библиотечных работников на уровне средней заработной платы в регионе.

3. *Формирование организационной культуры библиотеки:*

- изучение и популяризация истории и традиций Библиотеки, создание корпоративного музея учреждения;
- поддержка деятельности Совета молодых библиотекарей;
- документационное обеспечение деятельности Библиотеки;
- соблюдение традиций, ежегодных ритуалов, церемоний;
- воспитание патриотизма и формирование корпоративной культуры персонала;
- поддержание комфортной психологической среды в коллективе.

8.10 Модернизация инфраструктуры Библиотеки

Предложения по направлениям модернизации:

- библиотечная инфраструктура:
 - читальные залы;
- информационно-цифровой инфраструктура:
 - информационно-вычислительная система;
 - автоматизация библиотечных процессов.
- инфраструктура «Доступная среда»:
- культурно-досуговая инфраструктура:
 - залы проведения массовых мероприятий;
 - зоны отдыха.

Этапы модернизации:

Этап 1. Разработка проекта модернизации инфраструктуры библиотеки.

Этап 2. Разработка, согласование, экспертиза НПД модернизации инфраструктуры библиотеки.

Этап 3. Внедрение проектных решений в соответствии с НПД.

Для проведения успешной модернизации инфраструктуры Библиотеки необходимо разработать проект, охватывающий все виды деятельности Библиотеки и учтены все архитектурные особенности объекта. В настоящий момент Библиотекой получено предложение на разработку данного проекта модернизации от компании ХОРА г. Москва. Компания ХОРА имеет большой опыт в разработке проектов модернизации, ею были разработаны и реализованы проекты по модернизации Национальной библиотеки Татарстана и библиоцентров Москвы. Библиотека планирует подать заявку выделение субсидий на разработку данного проекта в рамках 1 этапа модернизации.

9. Механизмы реализации Программы развития Библиотеки

Организационно-управленческие механизмы реализации Программы

- разработка локальной нормативно-правовой базы, обеспечивающей реализацию данной Программы;
- укрепление материально-технической базы Библиотеки (выделение и эффективное использование необходимых объемов финансовых средств на комплектование фондов, модернизацию компьютерного парка, обеспечение безопасности функционирования Библиотеки);
- внедрение инновационных методов и форм привлечения потенциальных пользователей Библиотеки;
- реализация приоритетных направлений Программы на основе участия в «Национальной программе поддержки и развития чтения» и создание на этой основе целевых программ (программ мероприятий);
- участие в реализации второго этапа «Национальной программы сохранения библиотечных фондов Российской Федерации», определенного «Основными направлениями развития деятельности по сохранению библиотечных фондов в Российской Федерации на 2011-2020 годы»;
- участие в проекте национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ, определенном «Основными направлениями развития Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ на 2011-2020 годы», и формировании Национальной электронной библиотеки;
- разработка и реализация программы развития персонала;
- повышение квалификации специалистов Библиотеки на базе крупнейших обучающих центров России (РГБ, РНБ, АПРИКТ) в целях овладения инновационными формами деятельности, информационно-коммуникационными технологиями;
- позиционирование Программы на региональном уровне, в том числе через систему связей с общественностью и региональными СМИ;
- формирование механизмов корректировки стратегических подходов на основе данных регулярного мониторинга;
- формирование перечня индикаторов, характеризующих уровень достижения поставленных задач.

Финансовые механизмы реализации Программы

- использование субсидии на выполнение государственного задания библиотеки в соответствии с объемами государственной услуги и государственных работ;
- активное участие в федеральных и краевых программах, касающихся развития отрасли «Культура»;

- систематическое участие в конкурсах федерального и регионального уровня на получение грантов;
- эффективное использование средств от приносящей доход деятельности.

Для реализации настоящей Программы формируются заявки в Федеральную целевую программу «Культура России».

В целях обеспечения реализации настоящей Программы назначаются ответственные лица, которые осуществляют контроль выполнения плана мероприятий, формируется координационный совет по сопровождению, мониторингу и реализации Программы.

Регулярный мониторинг библиотечно-информационных потребностей населения региона позволит обеспечить своевременное прогнозирование новых услуг и продукции.

10. Целевые индикаторы реализации Программы

1. Увеличение числа посещений Библиотеки в 2016-2020 гг.:

Год	Число посещений	Процент увеличения по сравнению с предыдущим годом
2014	446379	
2015	447718	0,3%
2016	449508	0,4%
2017	451756	0,5%
2018	454467	0,6%
2019	457648	0,7%
2020	461309	0,8%

2. Увеличение доли пользователей, удовлетворенных качеством библиотечных услуг от общего числа опрошенных пользователей Библиотеки:

2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
97,5%	98%	98%	98%
604	607	607	607

3. Увеличение доли оцифрованных изданий от общего объема краеведческого фонда:

2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
9,6 %	11,7%	13,9%	16%	18,2%

4. Модернизация компьютерного парка библиотеки:

	2016	2017	2018	2019	2020
Модернизация, %	20	20	10	10	10
Новые места для читателей, оснащенные ПК	5	16	4	4	6

11. Ожидаемые результаты

- создание единого информационного пространства для библиотечного обслуживания населения Пермского края на уровне современных стандартов качества;
- формирование многопрофильного ресурсного потенциала, соответствующего информационным, научным, образовательным, культурным и иным потребностям общества;
- обеспечение свободного, равного, комфортного и оперативного доступа к информации всем категориям пользователей;
- организация библиотечной деятельности на основе использования новейших информационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг;
- развитие номенклатуры услуг, максимально соответствующих запросам пользователей;
- развитие инновационных элементов в инфраструктуре библиотеки;
- обеспечение системного, устойчивого, динамичного развития библиотеки и формирование многоканального финансирования.

Невозможность реализации настоящей Программы может привести:

к разрушению системы библиотечно-информационного обслуживания населения, ущемлению конституционных прав граждан на свободный и равный доступ к информации и культурным ценностям, ослаблению информационной поддержки научных исследований и предпринимательской активности;

к необратимому цифровому разрыву с мировым сообществом;

к невозвратной утрате культурного наследия (книжных памятников) и угрозе потери национальной идентичности;

к усилению культурной деградации населения и распространению апологии гедонизма, потери духовно-нравственных ориентиров.

Таким образом, в результате реализации Программы Библиотека сможет позиционировать себя как современный информационно-образовательный и культурно-просветительский центр, обеспечивающий пользователям свободное и комфортное предоставление информационных ресурсов посредством локального и удаленного доступа.

Достижение заявленных стратегических целей обеспечит Библиотеке положительную динамику развития, улучшение её имиджа, упрочение позиций в социокультурном пространстве региона.

Библиотека будет представлять собой универсальный, многопрофильный, многоцелевой библиотечный комплекс, обеспечивающий информационно-ресурсную поддержку знаний, внедрение научных, образовательных и культурных инноваций в динамично развивающуюся социально-экономическую сферу региона.