

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра культуры  
Пермского края  
В.А. Рябова



(подпись)



(дата)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГКБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»  
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует на информационных стендах в помещении организации культуры информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации культуры (по	Размещение на информационных стендах ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького» информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы учреждения.	30.09.2022	Томилова Надежда Валерьевна, заведующая организационного отдела		

устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)					
Отсутствуют на официальном сайте организации культуры контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Размещение на официальном сайте <a href="https://www.gorkilib.ru/">https://www.gorkilib.ru/</a> контактных телефонов, адреса электронной почты Министерства культуры Пермского края	30.09.2022	Метелев Виктор Викторович, заместитель директора по информатизации		
Отсутствуют на официальном сайте организации культуры результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	Размещение на официальном сайте <a href="https://www.gorkilib.ru/">https://www.gorkilib.ru/</a> результатов независимой оценки качества оказания услуг	30.09.2022	Томилова Надежда Валерьевна, заведующая организационного отдела		
Отсутствуют на официальном сайте организации культуры планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Размещение на официальном сайте <a href="https://www.gorkilib.ru/">https://www.gorkilib.ru/</a> плана по улучшению качества работы ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького» (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	30.09.2022	Томилова Надежда Валерьевна, заведующая организационного отдела		
Отсутствие доступности питьевой воды	Открытие буфета в холле 1 этажа учреждения	31.12.2022	Варламов Константин Валерьевич, начальник отдела правовой и договорной документации		
Отсутствие доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации	Данная услуга возможно после полной ретроконверсии (оцифровки) каталога	март 2023 г.	Метелев Виктор Викторович, заместитель		

			директора по информатизации		
Отсутствие доступности записи на получение услуги при личном обращении	На момент проведения независимой оценки замечание устранено, запись в библиотеку обеспечена в стационарных условиях в полном объеме	-	-		
Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Ремонт и изготовление нового пандуса и входной группы для людей с болезнями опорно-двигательного аппарата, для въезда в здание людей на колясках	Ноябрь 2022	Аткишкин Леонид Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Устранение данного недостатка вне компетенции учреждения	-	-		
Отсутствуют адаптивные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Здание учреждения является памятником архитектуры регионального значения, проектом здания не предусмотрена перестройка помещений	-	-		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Ввиду отсутствия возможности попасть в здание людей на колясках, не предусмотрено приобретение сменных кресел-колясок	-	-		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Ввиду отсутствия возможности попасть в здание людей на колясках, не предусмотрено обустройство специально оборудованных санитарно-	-	-		

	гигиенических помещений				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Для слабовидящих в холле первого этажа установлен интерактивный-информационный терминал. Аудиогид	30.09.2022	Аткишкин Леонид Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовка табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2023 г.	Аткишкин Леонид Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приглашать на мероприятия специалистов (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика)	Постоянно	Аткишкин Леонид Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		