



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО

центр знаний

Синергия трех «Д»: комплексные формы информационно- библиографического обслуживания

Информационно-библиографический отдел
Дудина Любовь Владимировна

7

Пермь, 2026

Информационно-библиографическое обслуживание



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

Библиографическое информирование – предоставление библиографической информации в соответствии с долговременно действующими запросами пользователей.

ГОСТ Р 7.0.103-2023 Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения

Различают два вида библиографического информирования:

- ✓ **Дифференцированное** (индивидуальное или групповое). Осуществляется в соответствии с запросами или потребностями отдельного читателя или определённой группы специалистов.
- ✓ **Массовое**. Не ориентировано на определённую группу и не учитывающее их конкретных информационных потребностей (то есть обслуживание без запросов).

Масштабы и формы библиографического информирования зависят прежде всего от типа библиотек, их материально-технической базы, информационных ресурсов, контингента пользователей и штата.

Информационно-библиографическое обслуживание



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

День или Неделя информации — комплексная форма библиографического информирования, рассчитанная на разнородную по составу читательскую аудиторию.

Грамотное библиографическое информирование направлено прежде всего на обучение навыкам пользования средствами навигации. Дни информации в этом смысле — незаменимый инструмент.

Каждая библиотека сама определяет регулярность и продолжительность Дней информации.

Особенно актуально использовать Дни информации для популяризации краеведческих изданий.

День информации может быть полностью посвящен новинкам, и в этом случае экспонируются все полученные в течение определенного периода (например, 2 месяцев) издания по всем отраслям знания, в том числе периодические, ауди-видеоматериалы.



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

День информации может быть и тематическим. В ходе их проведения подбираются издания по теме (например, «Спорт – это целый мир», «Сказок мудрые уроки», «День абитуриента»).

- ❖ Включает, кроме выставок-просмотров, устные обзоры, интерактивные стенды, беседы, экскурсии, викторины, уроки информационной грамотности.
- ❖ К мероприятию можно подготовить: буктрейлеры (англ. booktrailer) – короткие видеоролики, рассказывающие в произвольной художественной форме о какой-либо книге; книжные закладки, буклеты.



Информационно-библиографическое обслуживание



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

Главное требование к групповому библиографическому информированию – строгая дифференциация.

День специалиста – это комплексное мероприятие для широкого информирования пользователей о документах по конкретной специальности (медицинских работников, музыкальных работников, экономистов и др.) или по межотраслевой тематике, представляющей интерес для специалистов нескольких профессий.

- ❖ Включает выставки, открытые просмотры литературы; библиографические обзоры; консультации со специалистами конкретных профессий; широкое обсуждение профессиональных проблем, диспуты, круглые столы; экскурсии, мастер-классы; показы презентаций, кинофильмов; консультации о получении нужных материалов по ЭДД, сбор заявок.

Информационно-библиографическое обслуживание



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

- ❖ Программа Дня специалиста может обогатиться обзором сетевых материалов — новых тематических порталов интернета или электронных библиотек.

День специалиста как комплексная форма информирования проводится по заранее разработанному плану. Его продолжительность может составлять от одного до трех дней, а специфика влияет на характер подготовки и проведения данного мероприятия.

День специалиста может быть: стационарным — в библиотеке, и выездным — за пределами библиотеки. В большинстве случаев День специалиста проводят непосредственно в организациях, реже — в библиотеке, когда проблематика носит межотраслевой характер или приглашены специалисты разных организаций.

Формирование информационных компетенций



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

- **информационная грамотность:** Набор компетенций (совокупность знаний, умений и навыков), необходимых для работы с информацией (поиска, идентификации, оценки, адаптации, генерирования, хранения, систематизации и пр.), в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- **цифровая грамотность:** Набор компетенций (совокупность знаний, умений и навыков), необходимых для безопасного и эффективного использования цифровых инструментов и технологий, а также ресурсов интернета.

ГОСТ 7.0.103-2023 БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. Термины и определения

Информационно-библиографическое обслуживание



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

Дни библиографии представляют собой комплексную форму работы по повышению информационно-библиографической культуры, формированию информационных компетенций. Основой Дня библиографии является справочно-поисковый аппарат (СПА) библиотеки.

Дни библиографии могут быть универсальными и тематическими (1-2 раза в год).

В программу универсальных Дней библиографии может быть включен ряд мероприятий:

- история книги и библиотек;
- навыки самостоятельного поиска информации в каталогах, тематических картотеках, базах данных, энциклопедиях;
- составление библиографического списка согласно ГОСТов;
- обзор интернет-ресурсов открытого доступа.

Информационно-библиографическое обслуживание



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

Продумывая программу тематических Дней библиографии библиотека должна учитывать:

- ведущие темы года;
 - ведущую тему в работе библиотеки;
 - читательские группы;
 - состав книжного фонда библиотеки;
 - наличие нужных библиографических изданий в справочно-библиографическом фонде.
- ❖ Может включать инновационные формы работы (информационные брифинги, видеоуроки).

Детям, да и взрослым нужна игра. В программу Дней библиографии часто включают игровые формы работы: библиографические аукционы, квизы и др.

- ❖ Например, *Бук-слэм* – книжное соревнование (индивидуально или командами) на лучшую рекламную кампанию по продвижению выбранной книги, возможно, с элементами музыкальной театрализации.

Библиографический список



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

- Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий : учебно-практическое пособие / В. В. Брежнева, В. А. Минкина. – [2-е изд.]. – Санкт-Петербург : Профессия, 2006. – 303 с.
- День библиографии: разнообразие форм и методов / сот. И. В. Дейнеко // Красноярская краевая детская библиотека : сайт. – URL: https://kkdb.ru/images/materials/metod/2025_metod/День%20библиографии_разнообразие%20форм%20и%20методов.pdf?ysclid=muw9dkvael586133139 (дата обращения: 24.09.2026).
- День специалиста: методические рекомендации / [сост. О. В. Петриченко ; отв. за выпуск Л. В. Реутова] ; ВМУК «ЦСГБ», Центр. гор. б-ка. – Волгоград : [б. и.], 2013. – 15 с. – URL: <https://volglib.ru/files/Den%20spezialista.pdf?ysclid=muwamhbsbl711632455> (дата обращения: 14.04.2026).
- День специалиста // Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка ; гл. ред. Ю. А. Гриханов. – Москва : Пашков дом, 2007. – С. 345.
- Жуковская, Е. Один или несколько, сегодня или завтра? : День информации как инструмент библиографического информирования / Е. Жуковская / Библиотека. – 2023. – № 6. – С. 58–62.
- Знаменщикова, О. Библиография – ориентир в мире литературы / Ольга Знаменщикова // Библиополе. – 2008. – № 2. – С. 31–35.

Библиографический список

- Как провести День пособия [ресурса]: методические рекомендации для библиотекарей // Просто библиоблог / Людмила Лоневская. – URL: https://novichokprosto-biblioblog.blogspot.com/2012/08/blog-post_4.html дата обращения: 24.08.2026).
- Козлитина, Е. О тех, для кого военная служба стала судьбой : методический марш-бросок ко Дню офицера России / Елена Козлитина // Библиополе. – 2024. – № 7. – С. 67–80.
- Кузнецова, Н. Советует пятиклассник... / Наталья Кузнецова // Библиополе. – 2016. – № 10. – С. 52–54.
- Проведение комплексных библиотечно-библиографических мероприятий : методические рекомендации / ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова» ; сост.: Т. А. Иванова, Л. Н. Ефимова. – Ставрополь : [б. и], 2025. – 32 с.
- Селищева, Л. Педагоги как категория пользователей : из опыта работы отдела обслуживания родителей / Лидия Селищева // Библиополе. – 2010. – № 11. – С. 39–41.
- Справочник библиографа / [Александрова О. А. и др. ; редкол.: Г. Ф. Гордукалова, Т. В. Захарчук, Г. В. Михеева]. – 4-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 767 с. : табл. – ISBN 978-5-91884-052-8.



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО
центр знаний

Благодарю за внимание!



БИБЛИОТЕКА
ГОРЬКОГО

центр знаний

