

ПОЛОЖЕНИЕ
о подарочном сертификате
ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила и порядок обращения подарочных сертификатов в ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького» (далее – сертификат, учреждение).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем положении:

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его держателя получить в учреждении услуги на сумму, указанную в кассовом чеке (обязательное приложение к подарочному сертификату).

Покупатель сертификата – лицо, оплатившее денежные средства за подарочный сертификат.

Держатель сертификата – лицо, получившее во временное владение сертификат и предъявившее его в учреждение.

1.3. Сертификат не является именовым. Покупатель сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать сертификат третьему лицу. Учреждение не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается сертификат покупателем, либо третьим лицом.

1.4. При продаже сертификата проводится ознакомление покупателя с правилами приобретения и реализации сертификатов, закрепленными в настоящем Положении. Приобретение сертификата означает согласие покупателя сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено на сайте учреждения www.gorkilib.ru, а также на информационных стендах Центра платных услуг учреждения.

2. Порядок приобретения подарочного сертификата

2.1. Сертификат приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для предоставления услуг, указанных в разделе 4 Прейскуранта на услуги, предоставляемые библиотекой (далее – Прейскурант): лекции, семинары, экскурсии и квесты, мастер-классы, и на проведение фотосессий (пункт 7.12 Прейскуранта).

2.2. Покупатель сертификата вносит денежные средства в кассу учреждения.

2.3. Виды реализуемых подарочных сертификатов учреждения:

2.3.1. **Сертификат на проведение фотосессии.**

Стоимость сертификата определена пунктом 7.12 Прейскуранта.

Фотосессия проводится в читальных залах и фойе учреждения, продолжительностью не более 2 часов, в заранее согласованное время. В стоимость входит только предоставление площадки для проведения фотосессии. Держателю сертификата необходимо будет согласовать время проведения фотосессии с организационным отделом учреждения.

2.3.2. Сертификат на просветительские мероприятия.

Покупатель сертификата вправе выбрать любое мероприятие учреждения из раздела 4 Прейскуранта. В сертификате указывается сумма, равная стоимости билета на мероприятие, и выдается чек с указанием наименования выбранного мероприятия.

При покупке подарочного сертификата необходимо учитывать возрастной ценз мероприятия, на которое приобретается сертификат. В случае предъявления сертификата на мероприятие лицом, не подходящим под возрастной ценз, учреждение вправе отказать в посещении данного мероприятия.

Держателю сертификата необходимо будет уточнить время проведения мероприятия в организационном отделе учреждения.

2.4. При продаже сертификата покупателю выдается кассовый чек, с целью учета оказанных услуг (товаров) и защиты прав потребителей. Сертификат действителен только при наличии кассового чека.

2.5. В случае потери, кражи, порчи или иного повреждения, сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. Реализация подарочного сертификата

3.1. Сертификаты принимаются к реализации на территории учреждения. В соответствии с условиями настоящего Положения учреждение обязуется предоставить услугу, указанную в сертификате и кассовом чеке, лицу, предъявившему указанный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (держателя сертификата) и оснований получения сертификата.

3.2. В соответствии с сертификатом учреждение исполняет в пользу лица, предъявившего сертификат и заявившего о своем праве (держателя сертификата), необходимые действия по оказанию услуг в пределах стоимости сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость предоставляемых услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим в учреждении на момент предъявления сертификата.

3.3. В случае если суммарная стоимость предоставления услуг превышает стоимость, указанную в сертификате, разница доплачивается держателем сертификата наличными денежными средствами или с использованием платежной банковской карты в кассу учреждения.

В случае если суммарная стоимость предоставления услуг меньше суммы, указанной в сертификате, разница владельцу не выплачивается.

Разницей владелец может воспользоваться при получении услуг в следующий раз.

3.4. Срок действия подарочных сертификатов не ограничен (действует бессрочно).

3.5. Допускается суммирование сертификатов.

3.6. Поврежденные сертификаты, не позволяющие установить их подлинность, номинал и т.д., или имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.

3.7. Сертификат подлежит изъятию в момент получения услуг.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента его утверждения приказом директора учреждения.

4.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказом директора учреждения.