

**Машьянова Юлия Леонидовна,**  
зав. сектором «Центр правовой информации»  
отдела социально-экономической литературы  
ГКБУК «Пермская государственная ордена «Знак Почета»  
краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького»,  
г. Пермь

## **СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

С начала 2000-х годов на территории Пермского края реализуется проект по созданию сети центров правовой информации (ЦПИ) на базе государственных и муниципальных библиотек. С первых лет реализации программы наш регион вошел в число лидеров по масштабности этой работы. Центры продолжают открываться и в настоящее время (к примеру, в Объединении муниципальных библиотек города Перми работает 26 центров, 14 открыты в IV квартале 2015 года). На данный момент в Пермском крае работает 113 ЦПИ, и на протяжении уже 18 лет они находятся в постоянном развитии.

Свою деятельность центры продолжают по следующим направлениям:

- правовое просвещение и воспитание правовой культуры жителей Прикамья;
- повышение правовой грамотности населения;
- осуществление бесплатной юридической помощи;
- расширение социального партнерства.

В рамках обозначенной темы особый упор будет сделан на последнем пункте, так как социальное партнерство, или выстраивание внешних связей позволяет перейти на более высокий уровень работы. Без многолетнего сотрудничества с организациями-партнерами работа центров была бы невозможна. В первую очередь в рамках социального партнерства продолжается работа по оказанию бесплатной юридической помощи населению Пермского края.

В сентябре 2015 года в краевой библиотеке им. А. М. Горького организована Общественная приемная – социально ориентированный проект, который реализуется по инициативе самой библиотеки при тесном сотрудничестве с организациями-партнерами. Цель работы Общественной приемной – реализация прав граждан на бесплатную юридическую помощь. Принципом выбора организаций-партнеров является актуальность темы для населения. Так, помимо правовых вопросов, в Общественной приемной граждане могут решить вопросы узкой направленности: земельные, уголовные, вопросы содействия занятости населения, а также вопросы осуществления любых операций с недвижимостью.

На сегодняшний день партнерами Общественной приемной выступают:

- Государственное юридическое бюро Пермского края;
- Агентство по занятости населения Пермского края;
- Ассоциация юристов России;
- Пермская центральная коллегия адвокатов;
- Юридические клиники Пермского института ФСИН, Высшей школы экономики, Прикамского социального института и многие др.

Посетить Общественную приемную может любой житель города Перми и края. С графиком консультаций можно познакомиться на сайте библиотеки, в социальных сетях, на стендах библиотеки [1].

Одним из партнеров Общественной приемной является прокуратура Пермского края, по инициативе которой проводятся правовые часы. Основная цель часов – правовое просвещение населения. Темы выбираются самые разнообразные:

- «О вопросах взимания платы за капитальный ремонт»;
- «О защите прав участников долевого строительства»;
- «О правах детей с ограниченными возможностями»;
- «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот»;
- «О защите детей в информационном пространстве».

Также в рамках правового информирования прокуратура предоставляет информацию для размещения на стендах библиотеки «Прокуратура разъясняет» и консультирует население в Общественной приемной.

На сегодняшний момент можно констатировать, что этот проект востребован у населения. Если в первом квартале 2017 года Общественную приемную посетил 121 человек, то уже во втором и третьем – 224 и 226 человек соответственно.

Работа по оказанию бесплатной юридической помощи населению в библиотеках края также активно продолжается. В разные годы было реализовано несколько проектов, результатом которых стало взаимодействие ЦПИ с юридическими и правозащитными службами по многим направлениям. В конце 2012 года Т. И. Марголина, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, инициировала новый проект по организации скайп-приемов граждан юристами ее аппарата. Она обратилась к властям муниципалитетов с письмом, содержащим просьбу об оснащении подведомственных им библиотек необходимой аппаратурой, и с 2013 года проект заработал. Консультирование на базе библиотек специалистами аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае продолжается и по настоящее время. Технологию скайп-приемов активно стали использовать и сотрудники Государственного юридического бюро в обслуживании закрепленных за ними территорий [10].

Продолжается консультирование населения и юристами Пермской гражданской палаты. Во многих библиотеках работает выездная приемная губернатора Пермского края по обращениям граждан.

В 2017 году многие библиотеки приняли участие во Всероссийском дне правовой помощи детям (20 ноября). Были организованы консультационные площадки на базе правовых центров по оказанию юридической помощи детям.

Пользуется популярностью в крае такая разновидность общественных приемных, как консультирование населения по отдельным темам. Консультируют не только квалифицированные юристы, но и представители различных государственных служб: пенсионных, налоговых, жилищно-коммунальных, центров занятости и т. д. К примеру, в практике работы центра правовой и гражданской активности (ЦПГА) Осинской центральной библиотеки налажено сотрудничество с Росреестром. В 2016 году они провели для граждан Осинского района «День бесплатной юридической помощи» с показом видеороликов «Как подать документы на государственную регистрацию прав» [4]. Библиотекарями Информационно-коммуникативного центра (ИКЦ)

г. Соликамска в 2016 году проведен круглый стол, посвященный проблемам ЖКХ. На мероприятие были приглашены представители администрации города, прокуратуры и Роспотребнадзора [2].

С 2015 года ЦПИ Нытвенской центральной библиотеки сотрудничает с Нытвенской районной организацией общества инвалидов. В библиотеке организуются встречи с родителями детей-инвалидов, которые проходят в форме открытых разговоров, обсуждаются проблемы, с которыми приходится сталкиваться семьям, имеющим детей с особенностями развития [9].

Библиотеками проводились и комплексные мероприятия по оказанию бесплатной юридической помощи. К примеру, в Краснокамской центральной библиотеке было организовано 2 недели правовой грамотности с комплексом мероприятий. Состоялись приемы юристов, также проводились консультации по работе с сайтом госуслуг, справочно-правовыми системами [8].

Центры также продолжают свою работу и как коммуникативные площадки для встреч населения и представителей властных и правозащитных структур. К примеру, в ЦПГА Красновишерской центральной библиотеки в 2017 году впервые прошёл личный приём Прокурора Красновишерского района, посвященный вопросам соблюдения трудового законодательства [5]. На базе ЦПГА Оханской городской библиотеки проведены публичные слушания: обсуждение проекта бюджета поселения на 2018 год, исполнение бюджета поселения в 2016 году, вопросы по градостроительству [6]. Всего в 2017 году состоялось 1185 приемов бесплатной юридической помощи, консультации получили более 5000 человек. Это очень хороший показатель, и по сравнению с 2016 годом (1061) эти цифра увеличилась.

В рамках социального партнерства крепнут и расширяются связи с региональными представителями справочно-правовых баз данных, в частности компанией «ТелекомПлюс» (региональный представитель СПС «Консультант Плюс» в Пермском крае), которая с самого начала действия программы по формированию сети ЦПИ начала устанавливать в библиотеках СПС «КонсультантПлюс». Так, совместно с «ТелекомПлюс» и краевой библиотекой проводятся конкурсы, которые стимулируют деятельность центров, позволяют находить новые эффективные формы работы. К примеру, конкурс «День права», который в 2017 году прошел в 10-й раз. Цель конкурса – стимулирование роста правовой грамотности, повышение уровня и качества просветительской работы муниципальных библиотек Перми и Пермского края. В течение конкурсного времени участники «Дня права» проводили для населения различные по формату тематические мероприятия: уроки права, семинары, круглые столы, общественные приёмы, встречи с избирателями, конкурсы, викторины, презентации, интерактивные акции (флешмобы, квесты).

В 2017 году, 27 мая, впервые стартовал еще один конкурс – «СПС «КонсультантПлюс» в профессиональной деятельности библиотекарей города Перми и Пермского края». Профессия библиотекаря в современном информационном обществе требует знания нормативно-правовой базы и умения пользоваться справочной правовой системой «КонсультантПлюс», которая является незаменимым помощником каждого библиотекаря и позволяет быстро выполнить правовой запрос читателя.

Цель конкурса:

- повышение профессиональных компетенций библиотекарей в части отработки запросов на правовую информацию в СПС «КонсультантПлюс»;

- о продвижение справочной правовой системы «КонсультантПлюс» как источника правовой информации для читателей и привычного инструмента работы библиотекарей.

К участию приглашались специалисты библиотек и центров правовой информации города Перми и Пермского края. Конкурс проводился дистанционно с 27 мая по 10 июня 2017 года в два этапа:

1-й этап – тестирование на знание правовой базы. Проводилось на сайте «ТелекомПлюс».

2-й этап – эссе на тему «Как мне помогает СПС «КонсультантПлюс» в профессиональной деятельности».

Победители были определены организаторами по сумме баллов, набранных участниками на всех этапах конкурса. В соревновании за звание лучшего из лучших боролись 52 библиотекаря из 29 библиотек Прикамья. Несмотря на то, что конкурс был проведен впервые, в нем приняло участие большое количество специалистов, что говорит о заинтересованности и желании библиотекарей совершенствоваться в своей профессиональной области.

Помимо конкурсов среди библиотек края, в рамках социального партнерства уделяется немало внимания и посетителям правовых центров. Краевая библиотека им. А. М. Горького и компания «ТелекомПлюс» с 2017 года проводят тематическую экскурсию для студентов высших и средних учебных заведений «Право знать!». На таких мероприятиях библиотека знакомит читателей с правовыми ресурсами библиотеки, компания «ТелекомПлюс» рассказывает о возможностях системы «КонсультантПлюс», ее новинках, играх и конкурсах для студентов. Ежемесячно на базе краевой библиотеки проходят встречи «Клуба преподавателей высших и средних специальных учебных заведений», на котором специалисты компании «ТелекомПлюс» оказывают преподавателям методическую поддержку по работе с системой «КонсультантПлюс», также обсуждаются новшества системы, сотрудники библиотеки делятся информацией о литературных новинках, рассказывают о новых проектах библиотечного сообщества.

Библиотеки не остались в стороне от такого важного политического события 2017 года, как выборы губернатора Пермского края (состоявшиеся 10 сентября, в Единый день голосования). Совместно с территориальными избирательными комиссиями (ТИК) было проведено немало мероприятий по развитию правовой и политической культуры и электоральной активности своих читателей. В отделе социальной и правовой информации (ОСИПИ) Березовской центральной библиотеки состоялось важное событие для тех, кто достиг активного избирательного возраста – торжественное посвящение в избиратели. Участниками стали девушки и юноши Березовского муниципального района, которым в 2017 году исполнилось или исполнится 18 лет. На мероприятии присутствовали председатель территориальной избирательной комиссии Березовского муниципального района, представители Земского Собрания и глава Березовского муниципального района. Представители власти рассказали о том, каким должен быть настоящий избиратель. Для того чтобы получить звание «молодого избирателя», ребята прошли квест-игру. В завершение мероприятия молодым избирателям вручили памятные значки и небольшие подарки. Также традиционными стали в ОСИПИ Березовской центральной библиотеки торжественные церемонии вручения паспортов 14-летним гражданам России. Партнерами этого мероприятия выступили миграционный пункт УФМС России по Пермскому краю в Березовском районе и территориальная избирательная комиссия Березовского муниципального района [3].

В 2017 году совместно с ТИК информационно-правовым центром (ИПЦ) Очерской центральной библиотеки был проведён конкурс семейного творчества «Лучшее приглашение на выборы!», приуроченный к Единому дню голосования и выборам губернатора Пермского края. Цель конкурса – повышение интереса к институту выборов у различных групп избирателей, в том числе у молодёжи и подростков, формирование высокой гражданской ответственности настоящих и будущих избирателей [7].

Все перечисленные выше конкурсы, экскурсии, мероприятия, проводимые в библиотеках, позволяют повысить профессиональный уровень специалистов правовых центров, привлечь жителей Пермского края в библиотеки и совершенствовать их правовые знания.

Необходимо отметить, что ЦПИ продолжают расширять и укреплять партнерские отношения с органами власти, общественными, коммерческими организациями, юридическими службами, учебными заведениями, СМИ. Из года в год число партнеров растет, за счет этого укрепляются позиции библиотек, все больше возрастает их социальная роль в жизни местного сообщества. Это перспективное направление деятельности, и оно должно и будет развиваться в дальнейшем.

#### Список литературы

1. График работы Общественной приемной [Электронный ресурс] // [Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького : сайт]. – Режим доступа: [https://www.gorkilib.ru/activity/public\\_receptions/\(13.03.2018\)](https://www.gorkilib.ru/activity/public_receptions/(13.03.2018)).
2. Деятельность ИКЦ // Анализ основных мероприятий МБУК «ЦБС» г. Соликамска за 2016 год. – Соликамск, 2017. – С. 79.
3. Деятельность ОСИПИ // Отчет Березовской Центральной библиотечной системы за 2017. – Березовка, 2018. – С. 89.
4. Деятельность ЦПГА // Анализ работы общедоступных библиотек Осинского муниципального района за 2016 год. – Оса, 2016. – С. 63.
5. Деятельность ЦПИ // Анализ деятельности Муниципального бюджетного районного учреждения культуры «Красновишерская межпоселенческая централизованная библиотечная система» за 2017 год. – Красновишерск, 2018. – С. 53.
6. Деятельность ЦПИ // Анализ работы библиотек Оханского муниципального района за 2017. – Оханск, 2018. – С. 52.
7. Деятельность ЦПИ // Анализ деятельности Очерского муниципального района за 2017 год. – Очер, 2018. – С. 76.
8. Деятельность ЦПИ // Анализ работы МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Краснокамского муниципального района за 2015 год. – Краснокамск, 2016. – С. 69.
9. Деятельность ЦПИ // Аналитический отчет Нытвенской Центральной библиотечной системы за 2017 . – Нытва, 2018. – С. 57.
10. Орлова, О. С. Оказание бесплатной юридической помощи населению: инновационные практики библиотек пермского края // Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии : материалы Всерос. форума, 17—19 ноября 2015 г., г. Магнитогорск Челяб. область / Челяб.обл. универс. научн. б-ка ; [сост. И. Н. Фадеева]. – Челябинск, 2015. – С. 44—47.