

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ПЕРМСКОГО КРАЯ

В 2017 году при общедоступных библиотеках Пермского края успешно развивали свою деятельность 113 публичных центров правовой информации (ЦПИ).

Центры в 2017 году продолжали свою деятельность по следующим направлениям:

- правовое просвещение и воспитание правовой культуры жителей Прикамья;
- предоставление свободного доступа к правовой и социально значимой информации всем слоям населения;
- содействие органам местного самоуправления в доведении до населения официальных и нормативных документов, принимаемых на местном уровне;
- повышение правовой грамотности населения;
- осуществление бесплатной юридической помощи.

Таблица 1

*Основные показатели деятельности
публичных центров правовой информации*

Показатели	2016	2017	Динамика
Фонд на физических посетителях, экз.	96 159	105 949	+9,2
Электронные базы данных	110	108	-1,8
Выдано (просмотрено) документов	571 391	528 000	-7,5
Пользователи (чел.)	52 583	51 765	-1,5
Выполнено справок	95 808	73 822	-22,0
Количество посещений	228 325	214 561	6,0
Обращения в удаленном режиме (скайп, эл. почта, телефон)	29 727	31 385	+5,2
Количество мероприятий	10 501	12 615	+20,0
Бесплатная юридическая помощь (количество приемов)	1061	1185	+11,6
Кадры ЦПИ (чел.)	125	131	+4,8
Техническое оснащение (ПК)	320	326	+1,8

Всего за год выдано 528 000 документов. Число выполненных справок правовой тематики составило 73 822. Все больше пользователей стали обращаться за услугами в удаленном режиме, таких обращений в отчетном году было 31 385, прирост по сравнению с прошлым годом составил 5 %.

Число пользователей немного уменьшилось – на 1,5 % и составило 51 765. В составе пользователей самое большое количество – это учащиеся средних специальных и высших учебных заведений. Число посещений уменьшилось по сравнению с 2016 годом на 6 % и составило 214 561.

Ресурсной базой, на основе которой осуществляется работа центров, являются:

1. Фонд правовой и общественно-политической литературы на физических носителях, насчитывающий 105 949 единиц (прирост относительно 2016 года составил 9,2 %). Центры также комплектуются периодическими изданиями, создаются папки, пресс-досье, дайджесты актуальной правовой тематики. По-прежнему особое внимание ЦПИ уделяет формированию фондов опубликованных и неопубликованных материалов органов местного самоуправления: постановлений и распоряжений глав администраций, планов, отчетов, нормативно-правовых документов, статистических и аналитических материалов. На сегодняшний день в ЦПИ собран значительный фонд официальных документов органов местного самоуправления, как в печатном, так и электронном варианте.

2. Локальные электронные сетевые ресурсы (ЛЭСР), имеющиеся в арсенале всех центров. К ЛЭСР относятся электронные полнотекстовые базы данных фирм – производителей справочно-правовых систем (СПС). Все ЦПИ подключены к СПС «КонсультантПлюс».

3. Парк компьютерной техники, который постепенно наращивается (в 2016 году – 320 персональных компьютеров, в 2017 – 326). Центры также оснащены принтерами, сканерами, ксероксами, телевизорами, приобретаются многофункциональные устройства. В работе специалисты ЦПИ активно используют электронную почту, Интернет, сайты и группы в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, Twitter, каналы на YouTube).

4. Профессиональные кадры – работу центров в 2017 году возглавляет 131 квалифицированный специалист.

Во многих территориях работой по правовому просвещению охватывают филиалы (в Березовском, Большесосновском, Верещагинском, Ильинском, Карагайском, Красновишерском, Краснокамском, Кудымкарском, Кунгурском, Нытвенском, Октябрьском, Сивинском, Соликамском, Уинском, Чайковском, Частинском, Чернушинском, Юсьвинском районах). ЦПИ чаще всего являются самостоятельными структурными подразделениями библиотек. В тех библиотеках, где центров нет, работу по правовому просвещению осуществляют научно-методические, справочно-библиографические отделы и отделы обслуживания.

Значимыми событиями краевого уровня для развития ЦПИ в 2017 году стали:

1. Круглый стол «Оценка региональной системы бесплатной юридической помощи и меры по ее совершенствованию», состоявшийся 19 октября в г. Перми на базе Пермской краевой универсальной библиотеки им. А. М. Горького.

2. Ежегодный конкурс для библиотек края «День права», проводимый компанией «ТелекомПлюс». Конкурсные мероприятия в рамках проекта «День права "Выбирай, Пермский край!"» проводились с 1 июля по 10 сентября и были посвящены выборам губернатора Пермского края, которые состоялись 10 сентября 2017 года. Организационную поддержку конкурсу оказала Избирательная комиссия Пермского края и Пермская красная библиотека им. А. М. Горького. Всего 41 библиотека представила на суд комиссии 104 мероприятия, в которых приняли участие 3955 жителей Прикамья. Призовые места распределились следующим образом:

1-е место – МБУК «Чернушинская межпоселенческая библиотечная система» за акцию «Ночь. Выборы. Дозор. Библиотека». Оригинальность и новизна идеи заключались в том, что информирование о выборах проходило в рамках игры «Дозор».

2-е место – МБУК «Библиотека имени Ф. Ф. Павленкова Неволгинского сельского поселения» Куптурского муниципального района, МБУ «Городская библиотека г. Чусового».

3-е место – МБУК «Большесосновская межпоселенческая центральная библиотека», МБУК «Городская библиотека ЗАТО Звездный».

3. Профессиональный конкурс «КонсультантПлюс» в профессиональной деятельности библиотекарей г. Перми и Пермского края», впервые состоявшийся в отчетном году. К участию в конкурсе приглашались специалисты библиотек и центров правовой информации Перми и Пермского края. Конкурс проводится дистанционно с 27 мая по 10 июня 2017 года. В соревнованиях за звание лучшего из лучших боролись 52 библиотекаря из 29 библиотек Прикамья. Участникам за 30 минут необходимо было ответить на 15 тестовых вопросов, а затем написать эссе на тему «Как мне помогает СПС "КонсультантПлюс" в профессиональной деятельности». Победителями стали:

1-е место – Шестакова Светлана Васильевна, главный библиотекарь МБУК «Объединение муниципальных библиотек» г. Перми, библиотека № 8 им. П. Островского.

2-е место – Запятая Елизавета Николаевна, заведующий отделом «Центр социально-правовой информации» МБУК «Лысьвенская библиотечная система».

3-е место – Федоскина Светлана Викторовна, ведущий библиотекарь МБУК «Объединение муниципальных библиотек» г. Перми, детская библиотека № 1 им. А. П. Гайдара.

Приз за особые творческие успехи при написании оды «КонсультантПлюс» получила Антипина Любовь Геннадьевна, библиограф МБУК «Красновишерская межпоселенческая централизованная библиотечная система», центральная детская библиотека им. Ф. Ф. Павленкова.

Одним из ведущих направлений работы центров является **правовое просвещение населения**. Мероприятия по правовому просвещению носят разнообразный характер, центрами накоплен большой опыт по развитию правовых знаний, применяются многообразные формы работы (правовые часы, уроки-беседы, дискуссии, интерактивные игры, конкурсы, квесты, викторины, виртуальные экскурсии, выставки и тп. др.).

Выставочная деятельность является наиболее эффективной формой массового информирования населения. Так, для читателей были оформлены следующие выставки: «"КонсультантПлюс" – даст ответ и советует» – тематическая полка о возможностях справочно-правовой системы СПС, «Авторское право – XXI век» – информационная выставка; «Ты гражданин, а это значит... Читаем. Думаем. Выбираем», «Открывая тайны русских революций» (Уинская центральная районная библиотека); «Триколор страны родной» – ко Дню российского флага, «Мы один народ, у нас одна страна» – ко Дню народного единства, фотовыставка «Успех в твоих руках» к Форуму молодежных инициатив, «Конституция – главная книга страны» (Усольская межпоселенческая библиотека) и многие другие.

В 2017 году в связи с выборами губернатора края библиотеки уделили этой теме особое внимание. Центрами проводились мероприятия, направленные на повышение информированности и активности будущих избирателей Пермского края. Так, ЦПИ Центральной районной библиотеки МБУ «Централизованная библиотечная система» Нытвенского района провела встречу с молодежью «Избирательная кампания: шаг за шагом». Центр правовой и гражданской активной (ЦПГА) центральной районной библиотеки МБУ «Кизеловская межпоселенческая библиотека» провел урок права для учащихся 8–9 классов «Мы – будущие избиратели».

ЦПИ Межпоселенческой центральной библиотеки (Ординской район) была организована квест-игра по избирательному праву среди учеников 8–11 классов.

В отделе социальной и правовой информации (ОСИПИ) центральной библиотеки МБУК «Березовская ЦБС» состоялось торжественное посвящение в избиратели. Участниками стали девушки и юноши Березовского муниципального района, которым в 2017 году исполнилось или исполнится 18 лет и которые впервые будут голосовать на выборах губернатора Пермского края 10 сентября 2017 г. На развитие электоральной активности населения были направлены мероприятия ЦПГА Центральной городской библиотеки МБУК «Красновиперская межпоселенческая ЦБС»: круглый стол «Участие общественных формирований в выборах 2017 года на территории района», уроки-дискуссии «В выборе каждого – будущее всех», «Сегодня ученик, завтра – избиратель».

В своей деятельности ЦПИ ориентируется на различные категории населения, стремясь наиболее полно удовлетворить их потребности в социально-правовой информации. Для студенческой аудитории и школьников проводятся уроки права, правовые и информационные часы, игры, конкурсы, квесты. Центр правовой и социально значимой информации (ЦПСЗИ) Усольской межпоселенческой библиотеки провел познавательную игру «Триколор страны родной», посвященную Дню российского флага, для учащихся Усольской средней общеобразовательной школы № 1. Дети закрепили знания об истории российского флага, о расположении цветов и их символическом значении, а также познакомились с флагами других стран, ответили на вопросы викторины, придумали и представили флаг своей команды.

Продолжилась традиция проведения в библиотеках края торжественных вручений паспортов юным гражданам, достигшим 14 лет (Чердынский, Березовский, Осинский районы).

Центры проводят работу по профориентации молодежи. Центр правовой и деловой информации (ЦПДИ) Чердынской центральной районной библиотеки проводил цикл мероприятий для абитуриентов: оформлялись выставки по данной теме, пополнялся необходимыми изданиями фонд, проводились тренинги, беседы, помогающие определиться с выбором будущей профессии. Была проведена игра-путешествие «О профессиях от А до Я» для семиклассников. В ходе игры демонстрировались видеоролики о самых востребованных профессиях, а также о 10 профессиях, которые исчезнут в ближайшее время. Также к мероприятию была подготовлена выставка «Хит-парад профессий».

Уже не первый год ЦПИ работает с социально незащищенными слоями населения: пенсионерами, инвалидами. В ЦПИ центральной районной библиотеки МБУ «Централизованная библиотечная система» Нытвенского

района традиционно ко Дню пожилого человека проводится день информации «Положено по закону», оформлены выставки «Актуальные вопросы пенсионного законодательства», «Пенсионный фонд информирует». Выпущена информационная памятка «Страховая пенсия по старости». Пожилые люди, посетившие библиотеку в первую неделю октября, могли познакомиться с информацией, представленной на выставках (материалы сайта Пенсионного фонда Российской Федерации, печатная продукция – буклеты, брошюры, предоставленные территориальным органом Пенсионного фонда России).

Аналогичный день информации был проведен к Международному дню инвалидов (3 декабря). Оформлена выставка «Право жить», подготовлена информационная памятка «Социальная поддержка семей с детьми-инвалидами». С 2015 года ЦНИ сотрудничает с Нытвенской районной организацией общества инвалидов. В библиотеке организуется встреча с родителями детей-инвалидов. Встречи проходят в форме открытых разговоров, обсуждаются проблемы, с которыми приходится сталкиваться семьям, имеющим детей с особенностями развития.

Во многих библиотеках продолжают работать курсы для пожилых людей по обучению пользования компьютером и Интернетом.

Всего за отчетный год библиотеками проведено более 12 000 мероприятий, количество посещений на них составило 214 561.

В библиотеках продолжилась работа по оказанию бесплатной юридической помощи населению Пермского края. Специалисты аппарата уполномоченного по правам человека в Пермском крае и Государственного юридического бюро Пермского края проводили консультирование населения, в том числе в режиме онлайн. Во многих библиотеках работала выездная приемная губернатора Пермского края по обращениям граждан. Продолжалось консультирование населения юристами Гражданской палаты.

Многие библиотеки приняли участие во Всероссийском дне правовой помощи детям (20 ноября 2017 г.). Были организованы консультационные площадки по оказанию юридической помощи детям и семьям с детьми. Проводили информирование и консультировали в ЦНИ Бардымского, Третьячинского, Ильинского, Осинского, Уинского, Усольского, Частинского, Чернушинского, Чусовского районов, в г. Кунгуре и др.

Центры также продолжают свою работу и как коммуникативные площадки для встреч населения и представителей властных и правозащитных структур. К примеру, в ЦНГА Центральной городской библиотеки МБУК «Красновишерская межпоселенческая ЦБС» в 2017 году впервые прошёл личный приём прокурора Красновишерского района, который был посвящен вопросам соблюдения трудового законодательства. На базе ЦНГА МБУ «Оханская городская библиотека им. В. П. Серебрянникова» проведены публичные слушания: обсуждение проекта бюджета поселения на 2018 год, исполнение бюджета поселения в 2016 году, вопросы по градостроительству.

Наиболее популярные темы обращений граждан – льготы ветеранам ВОВ и труда, инвалидам, детям-сиротам, опекунам семьям и другим категориям граждан, медицинское обслуживание, оплата капитального ремонта и услуг ЖКХ, жилищные вопросы. В 2018 году работа по оказанию бесплатной юридической помощи будет продолжена.

Всего в 2017 году состоялось 1185 приемов бесплатной юридической помощи, консультации получили 5061 человек.

Подводя итоги, следует сказать, что на сегодняшний момент центры правовой информации востребованы у населения и являются реальной площадкой по удовлетворению информационных запросов граждан, предоставлению бесплатной юридической помощи, по обеспечению официальной информацией населения.

Со стороны краевой библиотеки будет продолжена работа по организации методической помощи библиотекам в целях дальнейшего развития сети центров правовой информации.