

Деятельность публичных центров правовой информации общедоступных библиотек Пермского края в 2016 году

В 2016 г. при общедоступных библиотеках Пермского края успешно развивали свою деятельность 115 публичных центров правовой информации (ПЦПИ). В их числе - 4 центра на базе краевых библиотек (библиотека им. А. М. Горького, детская библиотека им. Л. И. Кузьмина, специальная библиотека для слепых, Коми-Пермяцкая центральная национальная библиотека им. М. П. Лихачева). В некоторых муниципальных образованиях ПЦПИ открыты при нескольких библиотеках. Широкая сеть правовых центров организована в муниципальных библиотеках г. Перми (26 центров, 14 из которых начали свою деятельность в IV квартале 2015 г.).

Ресурсной базой, на основе которой осуществляется работа центров, являются:

- фонд правовой и общественно-политической литературы на физических носителях, насчитывающий более 96 000 единиц (прирост относительно 2015 г. составил 17,2%). Особое место занимают в фондах ПЦПИ документы органов местного самоуправления. Объем их составляет 53 118 документов, это более половины всего физического фонда. Центры также комплектуются периодическими изданиями, всего насчитывается 849 наименований.

- локальные электронные сетевые ресурсы (ЛЭСР), имеющиеся в арсенале практически всех центров. К ЛЭСР относятся электронные полнотекстовые базы данных фирм - производителей справочно-правовых систем (СПС). Все ПЦПИ подключены к СПС «КонсультантПлюс». В некоторых центральных библиотеках, таких как Краснокамская, Октябрьская, Губахинская, Чайковская, Березниковская, Бардымская есть доступ к СПС «Гарант».

- парк компьютерной техники, который постепенно наращивается (в 2015 г. - 309 ПК, в 2016 г. - 320). Центры также оснащены принтерами, сканерами, ксероксами, телевизорами, приобретаются многофункциональные устройства.

В работе специалисты ПЦПИ активно используют электронную почту, Интернет, сайты и группы в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, инстаграм, твиттер, каналы на YouTube). Работу центров в 2016 г. возглавляли 125 квалифицированных специалистов библиотек.

Во многих территориях работой по правовому просвещению охвачены филиалы (в Березовском, Большесосновском, Верещагинском, Ильинском, Карагайском, Красновишерском, Краснокамском, Кудымкарском, Кунгурском, Нытвенском, Октябрьском, Сивинском, Соликамском, Уинском, Чайковском, Частинском, Чернушинском, Юсьвинском районах). ПЦПИ чаще всего являются самостоятельными структурными подразделениями библиотек. В тех библиотеках, где центров нет, работу по правовому просвещению осуществляют научно-методические, справочно-библиографические отделы и отделы обслуживания.

Об успешной деятельности центров правовой информации можно судить по увеличению, по сравнению с прошлым годом, основных контрольных показателей (см. Таблицу 1).

Таблица 1

*Основные показатели деятельности
публичных центров правовой информации*

| № п/п | Показатели | 2015 | 2016 | Динамика |
|-------|--|---------|---------|----------|
| 1 | Фонд на физических носителях | 82 060 | 96 159 | + 17,2 |
| 2 | Электронные базы данных | 119 | 119 | |
| 3 | Выдано (просмотрено) документов | 402 300 | 571 391 | +42 |
| 4 | Пользователи, всего | 74 600 | 79 964 | +7,2 |
| 5 | Выполнено справок | 80 095 | 95 808 | + 19,6 |
| 6 | Количество посещений | 154 143 | 228 325 | +48,1 |
| 7 | Обращения в удаленном режиме (скайп, эл. почта, телефон) | 15 796 | 29 727 | +88,2 |
| 8 | Количество мероприятий, всего | 3272 | 10 501 | +220,9 |
| 9 | Бесплатная юридическая помощь, количество приемов, всего | 1976 | 1061 | -46,3 |
| 10 | Кадры ЦПИ (чел.) | 121 | 125 | +3,3 |
| 11 | Техническое оснащение (компьютеры) | 309 | 320 | +3,6 |

Всего за год выдан **571 391** документ, по сравнению с 2015 г. это на 42 % больше. Число выполненных справок правовой тематики также увеличилось на 19,6 %.

Число пользователей увеличилось незначительно - на 7,2 % и составило **79 964**, из них индивидуальных пользователей **79 035**. Среди пользователей больше всего учащихся средних специальных и высших учебных заведений - 46 241, пенсионеры, безработные, домохозяйки составили 12 367, 11 366 - учащиеся школ, 9516 - специалисты, 1261 - служащие органов власти. Число коллективных пользователей составило **929**, из них 491 - образовательные учреждения, 121 - культурно-досуговые учреждения, 77 - органы власти, 47 - общественные организации, 33 - коммерческие организации.

Число посещений увеличилось по сравнению с 2015 г. на 48% и составило **228 325**. Выполнено **29 727** обращений в удаленном режиме.

Расширилось количество оказываемых центрами услуг. Так как многие библиотеки имеют выход в Интернет, стали пользоваться спросом такие услуги, как работа с сайтом госуслуг, nalog.ru, заказ билетов на железнодорожный транспорт. Сотрудники правовых центров в течение года оказывали консультационные услуги населению по работе с этими сайтами, а также правовыми базами данных. Всего оказано **1844** консультации.

Центры в 2016 г. продолжали свою деятельность по следующим основным направлениям:

- правовое просвещение и воспитание правовой культуры жителей Прикамья;
- предоставление свободного доступа к правовой и социально значимой информации всем слоям населения;

- содействие органам местного самоуправления в доведении до населения официальных и нормативных документов, принимаемых на местном уровне;

- повышение правовой грамотности населения;

- осуществление бесплатной юридической помощи.

Значимыми событиями, инициированным на краевом уровне, для развития ПЦПИ в 2016 г. стали:

- семинар «Инновационные практики работы публичных центров правовой информации в Пермском крае», прошедший в апреле. На семинаре рассматривались вопросы достижений последних лет и определения дальнейшей стратегии деятельности правовых центров. Всего на семинаре собралось 82 участника из 32 муниципальных территорий. Большое внимание было уделено вопросу оказания бесплатной юридической помощи населению.

- круглый стол «Правовое просвещение населения в рамках бесплатной юридической помощи, состоявшийся 17 ноября в г. Перми на базе Пермского института ФСИН. В мероприятии приняли участие Березовская, Краснокамская, Горнозаводская, Красновишерская библиотеки, Пермская краевая библиотека им. А. М. Горького. Все участники мероприятия выступили с докладами.

- обучение сотрудников ПЦПИ новым технологиям системы «КонсультантПлюс» под названием «Технология ТОП: твой оптимальный профиль», прошедшее 16 ноября в Пермской краевой библиотеке им. А. М. Горького. Все участники семинара получили сертификаты уровня «Профессионал», что позволило специалистам повысить свой профессиональный уровень.

- ежегодный конкурс для библиотек края «День права», проводимый компанией ТелекомПлюс и посвященный теме «Я - избиратель». Организационную поддержку конкурсу оказали Избирательная комиссия Пермского края и Пермская краевая библиотека им. А. М. Горького. На суд комиссии 31 библиотека представила 83 мероприятия, в которых приняли участие 2383 жителя Прикамья. Итоги конкурса были подведены 14 сентября на Совете директоров библиотек Пермского края в краевой библиотеке. Первое место заняло МКУ «Октябрьская централизованная библиотечная система», второе - МБУ «Посерская сельская библиотека им. Ф. Ф. Павленкова» (Ильинский район), третье - ММБУК «Верещагинская центральная районная библиотека».

Продолжило развиваться такое направление работы, как организация общественных приемных и юридических консультаций для населения. С сентября 2015 г. Пермская краевая библиотека им. А. М. Горького совместно с организациями-партнерами реализует новый социально ориентированный проект - «Общественная приёмная». Библиотека создала условия для комфортного взаимодействия населения с органами власти, образовательными учреждениями, социальными службами и общественными организациями. Представители организаций - партнеров проекта осуществляли бесплатные консультации для населения по наиболее актуальным вопросам (жилищное, семейное, уголовное,

гражданское, административное право, взимание платы за капитальный ремонт, начисление платы за коммунальные услуги, отдых и оздоровление детей, пенсионное страхование, соблюдение законодательства о противодействии коррупции и другие). С 2016 г. по инициативе прокуратуры Пермского края в библиотеке проводились правовые часы, в течение прошлого года проведено 6 таких мероприятий на актуальные для населения темы: вопросы соблюдения законодательства о противодействии коррупции, проблемные вопросы взимания платы за капитальный ремонт, защита прав участников долевого строительства, права детей с ограниченными возможностями.

В библиотеках края также продолжилась работа по оказанию бесплатной юридической помощи населению. Специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и Государственного юридического бюро Пермского края проводили консультирование населения, в том числе в режиме онлайн. Во многих библиотеках работала выездная приемная губернатора Пермского края по обращениям граждан. Продолжилось консультирование населения юристами Гражданской палаты. Библиотеками проводились комплексные мероприятия по оказанию бесплатной юридической помощи. К примеру, в Краснокамской центральной библиотеке состоялись 2 недели правовой грамотности с комплексом мероприятий. Были организованы приемы юристов, общественные приемные, консультации по сайту госуслуг, справочно-правовых систем, выпущена издательская продукция.

ПЦПИ края продолжили организовывать и проводить общественные приемные по отдельным темам или для отдельных групп населения. В Юсьвинской районной библиотеке консультационные услуги по регистрации и пользованию личным кабинетом провели специалисты территориального отделения Пенсионного фонда РФ, специалисты Юсьвинского филиала Сбербанка России.

Традиционно пользуются спросом у населения выездные дни правовой помощи. Ежемесячно по графику в библиотеки-филиалы Краснокамского района выезжала группа специалистов: юрист, сотрудники Пенсионного фонда, Территориального Управления Минсоцразвития, ЦИОН Краснокамской районной библиотеки.

В практике работы центра правовой и гражданской активности (ЦПГА) Осинской центральной библиотеки налажено сотрудничество с Росреестром. Специалисты сами оповещали о предстоящих мероприятиях. В 2016 г. они провели для граждан Осинского района «День бесплатной юридической помощи» с показом видеороликов «Как подать документы на государственную регистрацию прав».

ЦПГА Оханской центральной библиотеки активно сотрудничал с Центром занятости населения. В течение года прошли «Ярмарка вакансий», деловая игра для выпускников школ района «Аукцион профессий».

В отчетном году немало мероприятий было посвящено теме ЖКХ. Библиотекари информационно-коммуникативного центра г. Соликамска провели круглый стол, посвященный проблемам ЖКХ. На мероприятие были приглашены представители администрации города, прокуратуры и Роспотребнадзора.

Уже традицией стало проведение в ЦПГА Суксунской центральной библиотеки ежегодных встреч с чернобыльцами и репрессированными, которые проходили совместно с отделом социальной защиты. В отчетном году налажено сотрудничество с отделом РОВД.

Всего в 2016 г. состоялась **1061** прием по оказанию бесплатной юридической помощи, консультации получили **5652** человека. Наиболее популярные темы обращений граждан - жилищные вопросы, земельное право, оплата капитального ремонта и услуг ЖКХ, медицинское обслуживание, льготы ветеранам ВОВ и труда, инвалидам, детям-сиротам.

В 2017 г. работа по оказанию бесплатной юридической помощи будет продолжена. Стала пользоваться популярностью такая разновидность общественных приемных, как консультирование населения по отдельным темам. Консультируют не только квалифицированные юристы, но и представители различных государственных служб: пенсионных, налоговых, жилищно-коммунальных, центры занятости и т. д. Это новое направление, которое необходимо продолжать развивать.

Во всех ПЦПИ оформлены стенды, уголки информации, выставки на актуальные для населения разнообразные темы: «Правовые проблемы молодежи», «Государственная поддержка и защита семьи» (Куединская межпоселенческая библиотека); «Права ребенка в новом веке», «Чернобыль: трагедия, подвиг, предупреждение» (Октябрьская межпоселенческая библиотека); «Диалоги о налогах», «Пермский край: объединение народов», фотовыставка «Окно в природу» (Чайковская центральная библиотека).

В течение года центрами правовой информации выпускались раздаточные материалы: информационные листовки, буклеты, памятки. Всего за отчетный период выпущено **637** изданий. Библиотеки продолжили вести тематические папки и досье для оперативного обслуживания по актуальным и наиболее часто спрашиваемым вопросам, куда также обязательно включаются документы местных властей (всего выпущено **393** папки).

Библиотеки ежегодно проводят мероприятия по правовому просвещению и повышению правовой грамотности населения. Здесь одним из важных направлений работы ПЦПИ является взаимодействие с различными организациями: органами местного самоуправления, территориальными избирательными комиссиями (ТИК), налоговыми службами, управлениями пенсионного фонда, центрами занятости населения, прокуратурой, отделами пропаганды ГИБДД, службами судебных приставов, учреждениями образования, культуры, общественными организациями, СМИ. Особо плодотворное и длительное сотрудничество сложилось у библиотек с территориальными избирательными комиссиями. Работа по просвещению населения в сфере избирательного права является одним из важных направлений. В 2016 г. эта тема стала наиболее актуальной в связи с единым днем голосования: 18 сентября состоялись выборы депутатов Государственной думы Федерального собрания Российской Федерации VII созыва. В связи с этим в отчетном году библиотеки уделили этой теме особое внимание, было проведено большое количество мероприятий. В центре информационного

обеспечения населения (ЦИОН) центральной библиотеки г. Краснокамска действует «Клуб молодого избирателя». В рамках работы клуба в 2016 г. был организован ряд мероприятий: викторина «Права человека», правовой ринг «Я - избиратель!», квест-игра по избирательному праву «Молодым - право выбора».

Активно сотрудничают библиотеки с учебными заведениями, школами. Формы работы самые разнообразные: дни информации, уроки права, библиотечные уроки, уроки-беседы. К примеру, Дню толерантности были посвящены библиотечные уроки, проведённые ЦПИ Верещагинской районной библиотеки в Пермском кооперативном техникуме. Традиционными в Березовской центральной библиотеке им. Ф. Ф. Павленкова стали торжественные церемонии вручения паспортов 14-летним гражданам России. Такие праздники проводились 1 раз в квартал. Подобные церемонии вручения паспортов проводились и в Осинской и Чернушинской библиотеках. ЦПГА Осинской межпоселенческой библиотеки с 1 марта по 1 апреля совместно с ТИК был проведен виртуальный фотоконкурс «Селфи с первым паспортом», фотографии на который прислали 8 участников. Селфи были сделаны на фоне музея, на фоне государственного флага.

В течение года проводилась работа с молодёжью по профориентации. Так, в январе ПЦПИ Еловской центральной библиотеки познакомил девятиклассников Еловской средней школы с профессией прокурора. На уроке присутствовал сотрудник прокуратуры, познакомивший ребят с историей профессии, ее особенностями, с законом РФ «О прокуратуре».

Теме призыва на военную службу был посвящен консультативно-информационный час «Идём служить!», проведенный ЦПИ Нытвенской центральной библиотеки для будущих призывников. Было подробно рассказано об обязанностях и правах призывников, об особенностях прохождения военной службы по призыву и по контракту.

При работе с молодёжью используются и игровые формы работы: квесты, викторины, игры. В ПЦПИ Бардымской центральной библиотеки прошли такие мероприятия, как правовой турнир по избирательному праву «Мы молодые - нам выбирать!», игра «О, счастличик!», посвященная выборам 2016 г., познавательная викторина «Россия - родина моя», посвященная Дню народного единства.

Библиотеки в своей работе также уделили внимание и другим категориям населения. Для пенсионеров в течение года были организованы уроки компьютерной грамотности. К примеру, в Сивинской межпоселенческой библиотеке в 2016 г. начала работать школа компьютерной грамотности «Компьютерра», была разработана программа. Занятия проводились один раз в неделю. За 3 месяца участники постигли основные азы работы на ПК: освоили офисные приложения Word и PowerPoint, познакомились с различными браузерами и информационно-поисковыми системами, завели почтовые ящики, зарегистрировались в социальных сетях, узнали о возможности СПС «КонсультантПлюс» и полезных сайтов. В ряде территорий налажен постоянный контакт с пенсионными службами. Общественные приемы по вопросам пенсионного обеспечения для пожилых

людей проведены в библиотеках Краснокамского, Березниковского, Очёрского, Юсьвинского, Бардымского, Березовского, Большепесосновского, Добрянского, Октябрьского, Оханского, Суксунского районов.

В отчетном году по-прежнему особое внимание уделялось работе центров как коммуникативных площадок для встреч населения и представителей властных и правозащитных структур. В связи с единым днем голосования 18 сентября 2016 г. некоторые библиотеки становились площадкой для встреч кандидатов в депутаты Городской думы, Законодательного Собрания Пермского края и избирателей. Такие встречи состоялись в Центральной библиотеке г. Соликамска, во Всеволодо-Вильвенской библиотеке и многих других.

Всего за отчетный год библиотеками проведено более **10 000** мероприятий, количество посещений на них составило **40 900**. Невозможно перечислить огромное количество всех мероприятий, проводимых библиотеками как в своих стенах, так и за их пределами. Каждая библиотека уделяет внимание всем категориям населения, ориентируется в своей работе на запросы пользователей, отслеживает актуальную информацию и доводит ее до читателя.

Подводя итоги, следует сказать, что центры правовой информации прочно заняли свою нишу в системе правового просвещения населения края. Крепнут и расширяются их связи с органами государственной власти разных уровней, общественными организациями, учебными заведениями, школами, бизнесом, СМИ. Продолжается работа с поставщиками справочно-правовых систем АО «ТелекомПлюс», «Гарант», «Кодекс», «Законодательство России».

Центры в своей деятельности ориентируются на политику, проводимую в муниципалитетах, занимаются ее популяризацией и принимают в ней активное участие. Со стороны Пермской краевой библиотеки им. А. М. Горького должна быть продолжена работа по организации методической помощи библиотекам в целях дальнейшего развития сети центров правовой информации.